

2021. évi
VEVŐI ELÉGEDETTSÉGMÉRÉS
összesítő adatai

A Vecsési Polgármesteri Hivatalban Mohainé Jakab Anikó jegyzőasszony 2021. június 01. napja és 2021. június 30-a közötti időszakban önkéntes anonim vevői elégedettségmérést rendelt el.

Az idei évben is a korábban elkészített új típusú kérdőívet használtuk, amelynek segítségével gyűjtöttük össze az ügyfelek véleményeit, javaslataikat.

A kérdőíveket az ügyfelek az alábbi helyeken kapták, illetve tölthették le:

- Polgármesteri Hivatal portáján,
- ügyintézés után az ügyintézőktől,
- a honlapról (www.vecses.hu).

Az ügyfelek 1 hónap alatt összesen 80 db kérdőívet helyeztek el a gyűjtőládákba, 5 db a honlapon keresztül érkezett elektronikus úton. A tavalyi évben papír alapon 74 db, elektronikusan 11 db kérdőívet töltöttek ki.

A Polgármesteri Hivatalba ügyintézésre nemcsak Vecsésről érkeztek ügyfelek, hanem Budapestről is (1 fő).

A kérdőíveken az ügyfelek az alábbi szöveges észrevételeket, javaslatokat tették:

Internetes észrevételek:

- „Kevesebb várakozási idő.”
- „Közterületfelügyelők aktívabb munkát végezhetnének. Jó lenne, ha felügyelnék a járdán parkolókat!!! A járda a gyalogosoké, de sajnos az autósok előszeretettel bírtokba veszik!!! A legutóbbi tájékoztatóban kérték az ingatlanulajdonosokat az utcafront rendbetételére, sajnos lyukas fülekre talált. Szomorú, ahogyan a városunk kinéz!!! Ezt itt született polgárként tapasztalom és látom.”

A honlapra ez év során is csak Vecsési lakosok küldtek véleményezést.

Papíralapú észrevételek:

- „Teljesen meg voltunk elégedve!”

Vecsés, 2021. július 9.

Halápiné Borbás Ágnes
aljegyző

Melléletek:

papíralapú kérdőív összesítés 1-5. oldal

internetes kérdőív összesítés 6-10. oldal