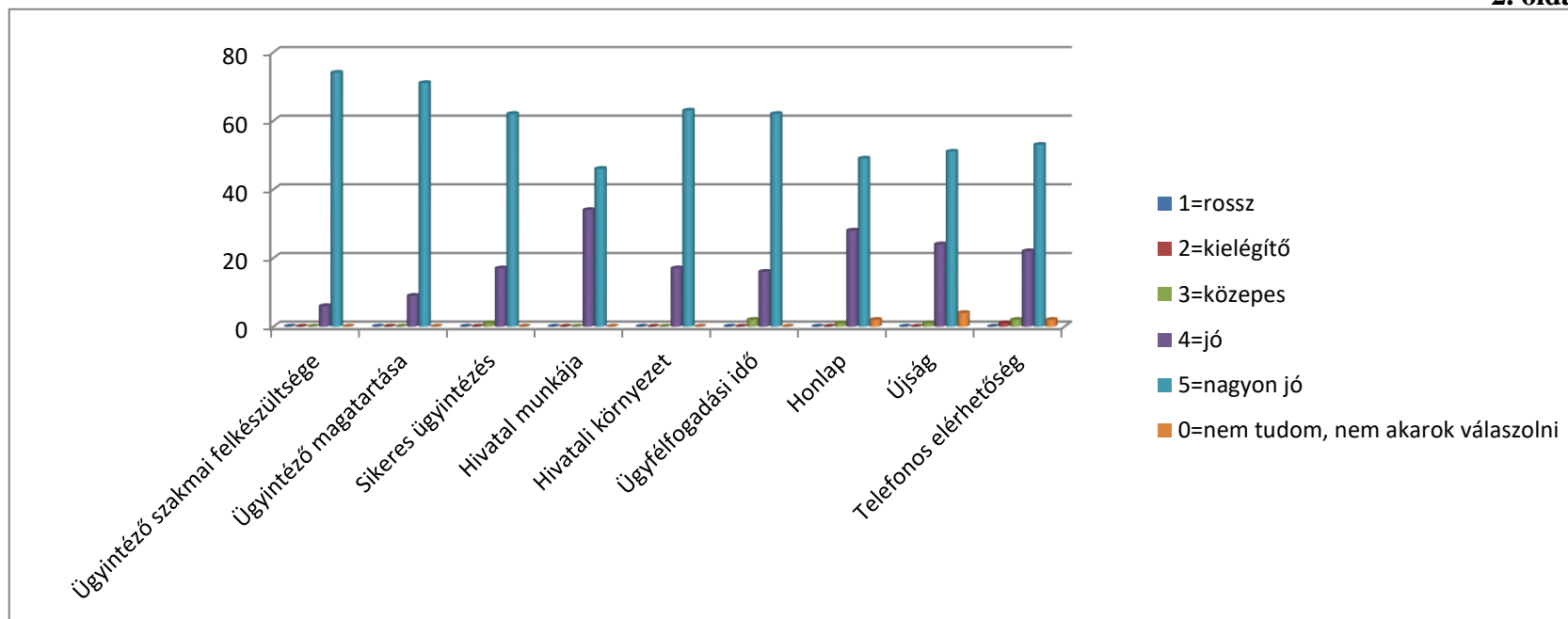
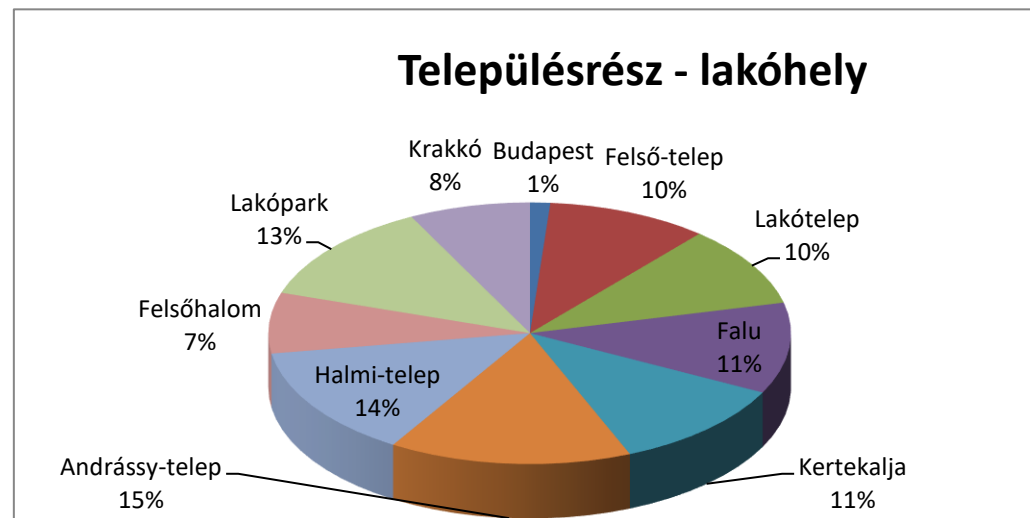


kérdőív	1=rossz	2=kielégítő	3=közepes	4=jó	5=nagyon jó	0=nem tudom, nem akarok válaszolni
Ügyintéző szakmai felkészültsége	0	0	0	6	74	0
Ügyintéző magatartása	0	0	0	9	71	0
Sikeres ügyintézés	0	0	1	17	62	0
Hivatal munkája	0	0	0	34	46	0
Hivatali környezet	0	0	0	17	63	0
Ügyfélfogadási idő	0	0	2	16	62	0
Honlap	0	0	1	28	49	2
Újság	0	0	1	24	51	4
Telefonos elérhetőség	0	1	2	22	53	2



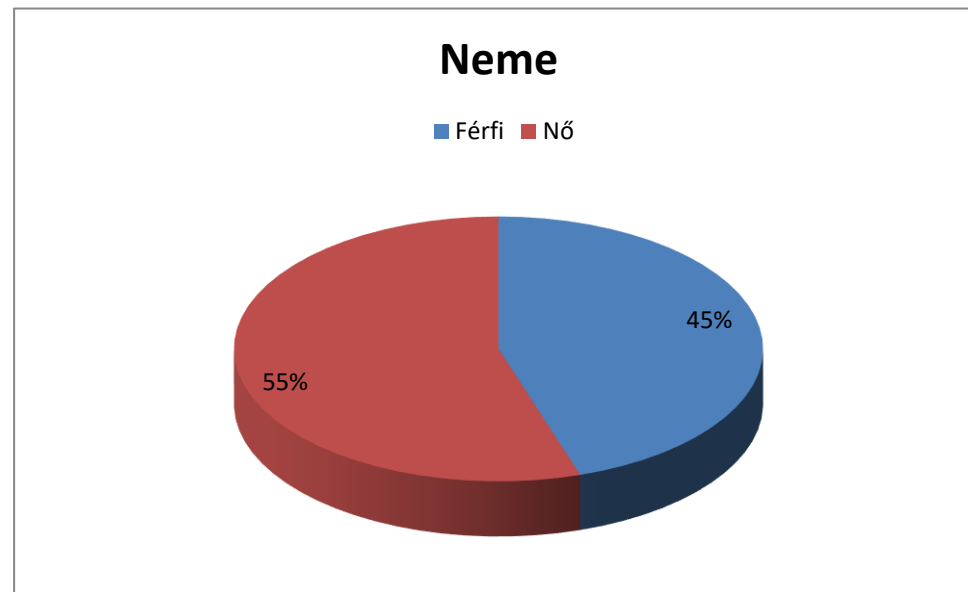
Budapest	1
Felső-telep	8
Lakótelep	8
Falu	9
Kertekalja	9
Andrássy-telep	12
Halmi-telep	11
Felsőhalom	6
Lakópark	10
Krakkó	6



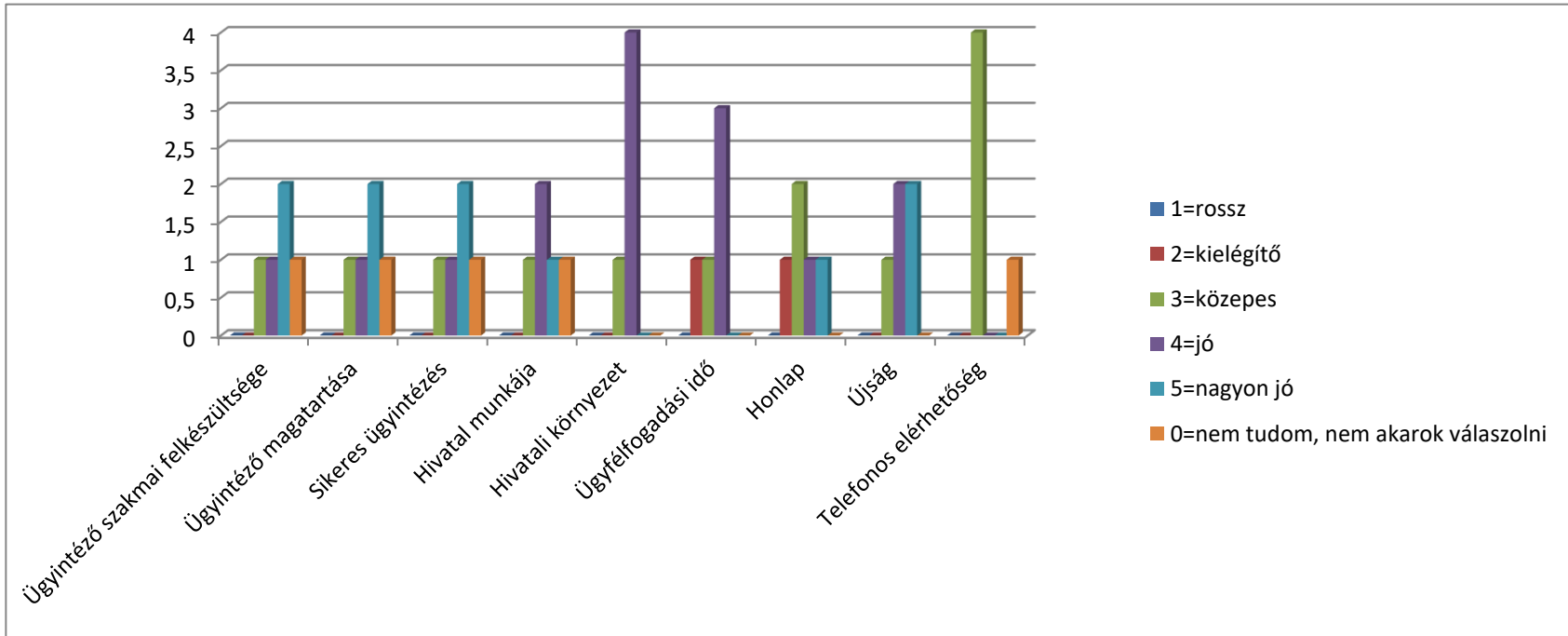
Mennyi időt töltött várakozással?		Mennyi idő alatt intézték el az ügyét?	
Azonnal fogadtak	32	Azonnal, néhány perc alatt	24
5-10 percet	35	5-10 perc alatt	39
10-15 percet	11	10-15 perc alatt	12
15-20 percet	2	15-20 perc alatt	1
20 percnél többet	0	20 percnél tovább tartott	4

Életkora	
18-30 év	29
30-60 év	40
60 felett	11

Neme	
Férfi	36
Nő	44



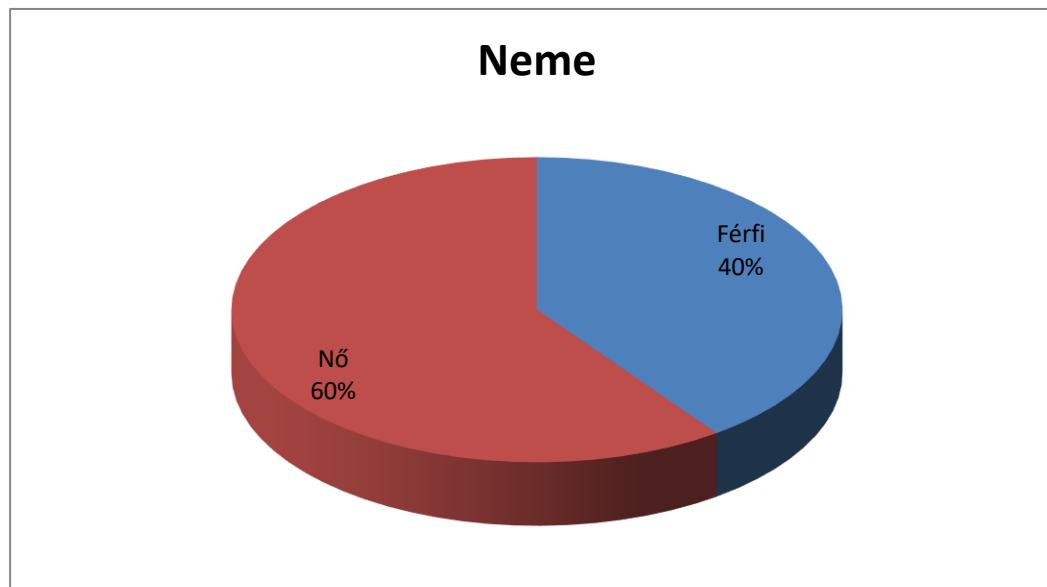
	1=rossz	2=kielégítő	3=közepes	4=jó	5=nagyon jó	0=nem tudom, nem akarok válaszolni
honlap						
Ügyintéző szakmai felkészültsége	0	0	1	1	2	1
Ügyintéző magatartása	0	0	1	1	2	1
Sikerés ügyintézés	0	0	1	1	2	1
Hivatal munkája	0	0	1	2	1	1
Hivatali környezet	0	0	1	4	0	0
Ügyfélfogadási idő	0	1	1	3	0	0
Honlap	0	1	2	1	1	0
Újság	0	0	1	2	2	0
Telefonos elérhetőség	0	0	4	0	0	1



Mennyi időt töltött várakozással?		Mennyi idő alatt intézték el az ügyét?	
Azonnal fogadtak	1	Azonnal, néhány perc alatt	1
5-10 percet	1	5-10 perc alatt	1
10-15 percet	2	10-15 perc alatt	3
15-20 percet	1	15-20 perc alatt	0
20 percnél többet	0	20 percnél tovább tartott	0

Életkora	
18-30 év	0
30-60 év	3
60 felett	2

Neme	
Férfi	2
Nő	3



Vecsés	
Felső-telep	3
Lakótelep	0
Falu	0
Kertekalja	0
Andrássy-telep	1
Halmi-telep	1
Felsőhalom	0
Lakópark	0
Krakkó	0

