

2006.



társasági kiadvány



A VOLÁNBUSZ Zrt. Vezetősége

- **Pekli Ferenc** – vezérigazgató
- **Sebestény Enikő** – vezérigazgató-helyettes, ügyviteli igazgató
- **Fajcsák Lajos** – forgalmi- és kereskedelmi igazgató
- **Laukó Mária** – stratégiai igazgató
- **Bartkóné Kovács Anikó** – controlling igazgató
- **Dr. Pongrácz Barbara** – gazdasági igazgató
- **Klér Károly** – műszaki- és fejlesztési igazgató
- **Kilián Ferenc** – forgalmi- és kereskedelmi igazgató-helyettes
- **Blahó János** – északi üzemigazgató
- **Kurali István** – déli üzemigazgató



K ö s z ö n t ő

Tisztelt Olvasó!

Nagy örömmre szolgál, hogy az előző évhez hasonlóan ismét átnyújthatom Önnek a VOLÁNBUSZ Zrt. Társasági Kiadványát.

A VOLÁNBUSZ Zrt. célja utasai számára minél magasabb szolgáltatási színvonal nyújtása, a társaság hatékony működtetése, reális fejlesztések megvalósítása.

Ezen túlmenően a társaság folyamatosan törekszik társadalmi szerepének, környezetvédelmi, közlekedésbiztonsági, szociálpolitikai hasznosságának elismerésére is.

A társaság mindezek révén kívánja elérni piaci pozíciójának megtartását, illetve bővítését, a közlekedésben folyamatosan végbemenő változó körülmények között is.

A közelmúlt számos eseményt, feladatot tartogatott a társaság számára.

- Folytatódtak az autóbusz-állomány megújítását, a járműpark korszerűsítését célzó intézkedések. A tavalyi évben 57 db autóbuszt szerzett be a társaság.
- A társaság bővítette elővételi jegyértékesítési hálózatát jegykiadó automaták telepítésével, bankkártyás fedélzeti fizetési, mobiltelefonos jegyvásárlási lehetőséggel, valamint új, integrált elővételi jegyértékesítési rendszer bevezetésével.
- Elkészült és átadásra került a Fóti Járműfenntartó Üzem, amely európai színvonalon, a XXI. század igényeinek megfelelően szolgálja a társaság Északi Üzemigazgatóságához tartozó autóbuszok műszaki kiszolgálását.

Bízom benne, hogy Kiadványunk is meggyőzi Önt, hogy céljaink elérése érdekében jó úton járunk és a jövőben Utasunkként, Partnerünként üdvözölhetjük.

Pekli Ferenc
Vezérigazgató

A cég rövid bemutatása



A VOLÁNBUSZ Zrt. Magyarország legnagyobb helyközi menetrendszerinti autóbusz-közlekedést ellátó szolgáltatója.

A társaság tevékenységi körébe tartozik

- a Pest megyei, ezen belül Budapest elővárosi hivatásforgalmának ellátása, a Budapesti Közlekedési Szövetségben történő közreműködéssel,
- szerteágazó, 18 megyére kiterjedő távolsági közlekedés,
- 11 település helyi közforgalmú közlekedése,
- nemzetközi autóbusz-közlekedés az EUROLINES tagjaként,
- rendezvényekhez, turisztikai programokhoz kapcsolódó különjáratú személyszállítás,
- megbízás alapján, a megbízó munkavállalóinak, ügyfeleinek napi rendszerességgű szállítása (bevásárlóközpontok, nagy termelővállalatok igényei szerint).

A VOLÁNBUSZ ZRT. FŐBB ADATAI (2006. ÉV)

Közlekedési bevételek	19,8 mrd Ft
Saját tőke	12,4 mrd Ft
Éves járatszám	2,3 millió járat
Éves utasszám	96,9 millió fő
Autóbusz-közlekedési teljesítmény	72,2 millió km
Éves autóbusz-állomány	982 db
Teljes munkaidős létszám	2993 fő



A VOLÁNBUSZ Zrt. fejlesztései a közelmúltban

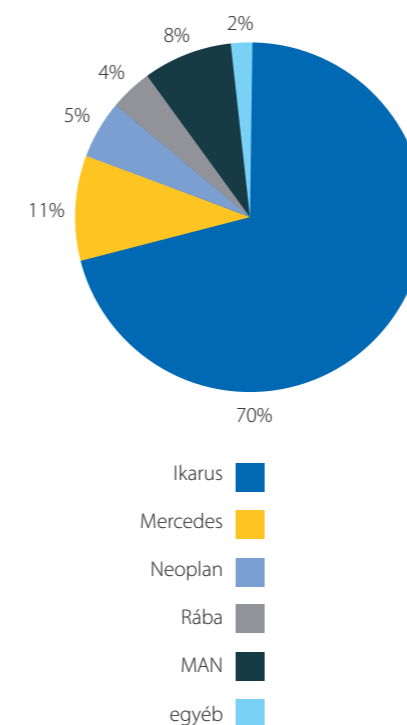
Járműállomány korszerűsítése

A társaság személyszállítási feladatainak ellátásához közel 1000 db autóbust üzemeltet, 2006. évben is nagy számban (57 db) helyezett üzembe korszerű autóbuszokat, a beszerzések során kiemelt szempont volt a szolgáltatási színvonal növelése.

Ennek keretében

- kizárólag légkondicionált járművek kerültek beszerzésre, amelynek köszönhetően a társaság **325** db légkondicionált autóbusszal rendelkezik, amelyből **298** db közszolgáltatást lát el,
- a társaság egyre több alacsonypadlós autóbust üzemeltet, immár 109 db alacsonypadlós autóbusz szolgálja a mozgásukban korlátozottak, babakocsival közlekedők kényelmét.

AUTÓBUSZÁLLOMÁNYTÍPUS MEGOSZLÁSA (2006)



Fóti Járműfenntartó Üzem

Átadásra került a XXI. század műszaki színvonalát képviselő Fóti Járműfenntartó Üzem, amely nemcsak a dolgozóknak jelent minőségi változást a mindennapi munkában, de hatékonyabban, gazdaságosabban végezhető a járműpark karbantartása is.



Értékesítési csatornák bővítése

A társaság folyamatosan bővíti, korszerűsíti az utasok számára biztosított szolgáltatás értékesítési rendszerét.

A VOLÁNBUSZ Zrt. 2006. januárjától egyes járatain bevezette a **bankkártyás fizetési lehetőséget**, amelynek köszönhetően az utasok már az autóbuszokon is bankkártyával fizethetik ki a menet- vagy bérletjegy árát. A készpénzkímélő jegyvásárlására jelenleg 40 autóbuszon van lehetőség.

A jegyvásárlás színvonalának növelése érdekében sor került újabb **jegykiadó automaták** telepítésére, amelyek már részben alkalmasak bérletek értékesítésére és bankkártyával történő vásárlás lebonyolítására. Így a társaságnál már 21 db jegykiadó automata üzemel, és folyamatban van további automaták üzembe helyezése is.

A társaság – a hazai személyszállítási szolgáltatók közül elsőként – **mobiltelefonos jegyvásárlási rendszert** vezetett be, a wap.volanbusz.hu elérhetőségen keresztül lehetővé vált menetjegy vásárlása több belföldi, valamint a Budapest-Bécs között közlekedő nemzetközi járatra. A mobiltelefonos jegyvásárlási lehetőségről tájékoztató olvasható a www.volanbusz.hu oldalon is.

Az új fejlesztések mellett egyre nagyobb népszerűségnek örvend a társaság által biztosított **internetes jegyvásárlási lehetőség**. A társaság nemzetközi járataira a jegyértékesítés megközelítőleg 20%-a interneten bonyolódik. Az online jegyvásárlás a www.volanbusz.hu oldalon érhető el.

Alvállalkozók a társaságnál

AVOLÁNBUSZ Zrt. szolgáltatási színvonalának javítása, ráfordításainak csökkentése érdekében – összhangban a közszolgáltatási szerződésben meghatározott lehetőségekkel és kötelezettségekkel – nyitott az adott szolgáltatási területeken alvállalkozókkal történő együttműködésre.

A társaság számos vonal, térség közlekedési szolgáltatásait alvállalkozó bevonásával látja el, amelynek során az együttműködés tapasztalatai egyértelműen kedvezőnek mondhatók.



A társaság szolgáltatói tevékenysége



Közlekedési közszolgáltatás

A társaság közszolgáltatási szerződés alapján 180 település érintésével végez Pest megyében helyközi közlekedési közszolgáltatást, 11 településen ellátja a helyi közlekedést is és távolsági autóbuszjárataival kapcsolatot teremt az ország 18 megyéje és Budapest között.

A közlekedési közszolgáltatások fejlesztése érdekében számos forgalomszervezési intézkedésre, mintegy 2500 autóbuszjárat forgalmának módosítására került sor. A társaság kiemelten kezeli a vasúti menetrendek figyelembe vételét, a csatlakozások biztosítását, a kötöttpályás közlekedési módokkal történő együttműködés lehetőségét.

A VOLÁNBUSZ Zrt. nyitott új igények kielégítésére, önkormányzatokkal történő együttműködés keretében adott települések helyi közlekedésének ellátására.



Nemzetközi személyszállítás

A VOLÁNBUSZ Zrt. 13 európai ország mintegy 90 városába kínál kedvező árú és rugalmas külföldi utazási lehetőségeket, személyszállítási kínálatát mindenkor az utazási igényeknek megfelelően alakítva.

Ennek során a közelmúltban

- az 1 000 km-nél nagyobb távolságra közlekedő járatok útvonalát racionalizálta,
- az EUROLINES tagjaként sűrű nemzetközi hálózatot tart fenn Európa számos úti céljához, üzemelteti korábban indított nyaralójárait a horvát és az olasz tengerpartra, új járatot indított Montenegró üdülőhelyeire,
- utasai számára széleskörű kedvezményrendszert alkalmaz,
- on-line foglalási rendszert vezetett be a szerződött partner utazási irodák részére, ezzel támogatva jegyértékesítési tevékenységüket.



A társaság nemzetközi szolgáltatásai megvásárolhatók az alábbi helyeken:

- www.volanbusz.hu, nemzetközi menetrend menüpont alatt,
- Népliget Utazási Centrum 1091 Budapest, Üllői út 131.
Tel.: (+361) 219-8064
- E-mail: travel@volanbusz.hu



Különjáratok és szerződéses személyszállítás

A VOLÁNBUSZ Zrt. a menetrendszerinti személyszállításon túl különjáratokkal és egyedi szerződések keretén belül nyújtott szolgáltatásokkal is ügyfelei rendelkezésére áll.

A társaság nagy tapasztalattal biztosítja rendezvények, turisztikai programok személyszállítását, munkavállalók, vásárlók hosszú távú szerződéseken alapuló utaztatását. A társaság Magyarországon minden bizonnyal a legsokoldalúbb, a mikrobusztól a luxus emeletes buszig számos járművet felvonultató autóbusz-parkjával, utascentrikus, tapasztalt gépkocsivezetőkkel, komplex, minőségi szolgáltatásokkal áll az utazóközönség rendelkezésére.

A különjáratok, szerződéses szolgáltatások megrendelhetők az alábbi helyeken:

- Népliget Utazási Centrum 1091 Budapest, Üllői út 131.
Tel.: (+361) 219-8064,
- Pest megye számos településén található autóbusz-állomásokon,
- a www.volanbusz.hu, különjáratok menüpont alatt,
- E-mail: travel@volanbusz.hu



Utaskapcsolatok, utas-tájékoztatás

A társaság évi közel 100 millió utasa szolgáltatójaként kiemelt figyelmet fordít az ügyfeleivel való kétoldalú kommunikációra, nyitott az utasok szolgáltatással kapcsolatos észrevételeire, a felmerülő igények megvalósítására.

A VOLÁNBUSZ Zrt. több kommunikációs csatornán várja az utasok észrevételeit, amelyeket a társaság messzemenően hasznosít a szolgáltatási színvonal, az utaselégedettség növeléséhez. A hagyományos – levélben és telefonon keresztül történő – kommunikáció mellett folyamatosan emelkedik az internetes felületen, e-mail-en keresztüli megkeresések aránya.

A Népliget Autóbusz-állomáson üzemeltetett Utazási Centrum szolgáltatások széles körével várja Ügyfeleit:

- nemzetközi autóbusz-, repülőjegy értékesítés,
- egyéni szállásfoglalás, utazás szervezés (pl. városlátogatások, körutazások),
- kiegészítő utazási tevékenységek (pl. biztosítások, utazási tanácsadás),
- belföldi programajánlatok.



Gazdasági jellemzők



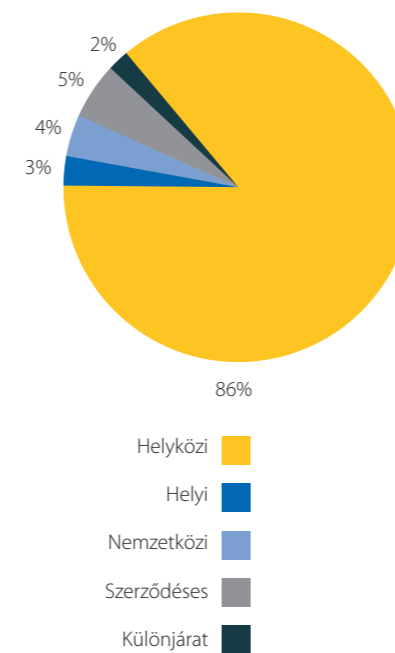
Bevételek

A társaság kedvezőtlen gazdálkodási feltételek között működik, a szolgáltatás-ellátás indokolt ráfordításaihoz és ráfordításainak növekedési üteméhez képest alacsony a tarifaszint.

A társaság bevételei tevékenységi körének megfelelően alapvetően a közlekedési bevételekből tevődnek össze, melyek a helyközi és helyi személyszállítás menetdíj-bevételeiből, az egyes társadalmi csoportok számára meghatározott utazási kedvezmények ellentételezésére költségvetési forrásból biztosított fogyasztói árkiegészítésből, valamint a nemzetközi, szerződéses és különjárat bevételekből állnak.

A társaság közlekedési árbevétele 2006. évben közel 20 milliárd Ft.

KÖZLEKEDÉSI ÁRBEVÉTELEK MEGOSZLÁSA (2006)



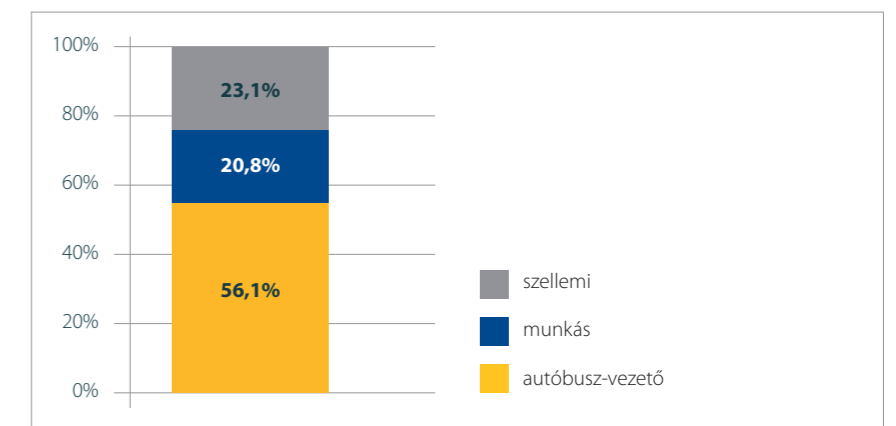


Humán erőforrás gazdálkodás

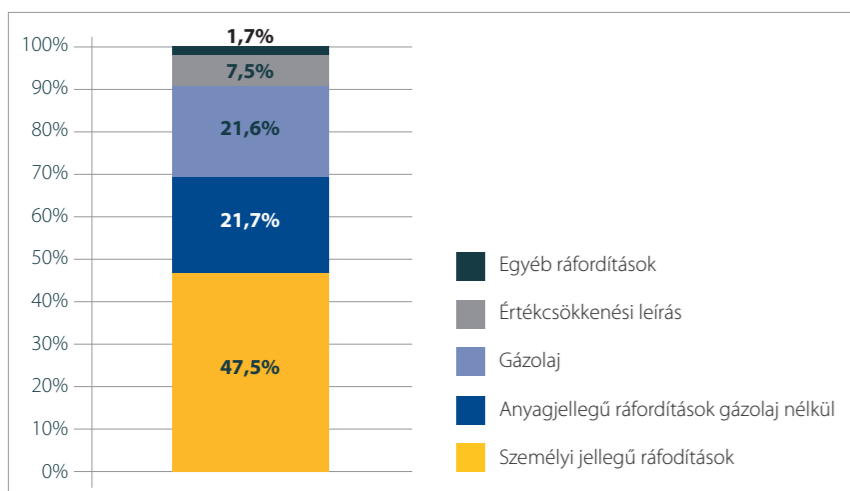
A VOLÁNBUSZ Zrt. eredményes működésének egyik kulcskérdése a társasági szempontok és a munkavállalók érdekei közötti összhang megteremtése.

A teljes munkaidős átlagos állományi létszám 2006. évben 2993 fő volt, ebből 1680 fő járművezető, 622 fő a karbantartó és kiszolgáló személyzet, továbbá 691 fő – nagyrészt kereskedelmi és forgalmi tevékenységeket ellátó – szellemi dolgozó.

HUMÁNERŐFORRÁS MEGOSZLÁSA ÁLLOMÁNYCSOPORTONKÉNT (2006)



RÁFORDÍTÁSOK MEGOSZLÁSA (2006)



Ráfordítások

A társaság ráfordításainak közel felét a személyi jellegű ráfordítások képezik és több, mint 20 %-át az üzemanyag-költség.



Főbb teljesítmény és gazdálkodási adatok (2002-2006. évek)



SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSI TELJESÍTMÉNYEK					
Megnevezés	2002. év	2003. év	2004. év	2005. év	2006. év
Utasszám (millió fő)	103	102	100	99	97
Utaskilométer (millió ukm)	2026	2014	1996	1799	1708

HASZNOS KILOMÉTER (millió km)					
Járatfajta	2002. év	2003. év	2004. év	2005. év	2006. év
Helyi	2	2	2	2	2
Helyközi	65	65	64	63	62
Nemzetközi	5	5	4	3	3
Szerződéses	3	3	4	5	4
Különjárat	2	1	1	1	1
Összesen	77	76	75	74	72

FÉRŐHELYKILOMÉTER (millió km)					
Járatfajta	2002. év	2003. év	2004. év	2005. év	2006. év
Helyi	202	206	207	213	221
Helyközi	5368	5311	5256	5186	5207
Nemzetközi	242	242	217	172	130
Szerződéses	211	225	272	306	295
Különjárat	88	74	64	65	54
Összesen	6111	6058	6016	5942	5907

ZÁRÓ AUTÓBUSZ ÁLLOMÁNY (db)					
Autóbuszok jellege	2002. év	2003. év	2004. év	2005. év	2006. év
Szóló autóbusz	733	706	708	680	679
Csuklós autóbusz	276	280	277	263	259
Hosszúbusz (15 m)	0	0	0	42	50
Összesen	1009	986	985	985	988

ÁTLAGLÉTSZÁM ALAKULÁSA (fő)					
Állománycsoport	2002. év	2003. év	2004. év	2005. év	2006. év
Járművezető	1849	1858	1846	1736	1680
Egyéb fizikai	736	759	776	728	622
Szellemi	729	757	773	738	691
Teljes munkaidős	3314	3374	3395	3202	2993

KÖZLEKEDÉSI BEVÉTELEK ALAKULÁSA (millió Ft)					
Járatfajta	2002. év	2003. év	2004. év	2005. év	2006. év
Helyi	559	587	629	647	675
Helyközi	14593	15699	16340	16788	17037
Nemzetközi	1379	1342	1088	835	728
Szerződéses	622	664	834	937	998
Különjárat	363	320	363	380	401
Közlekedési bevétel összesen	17515	18612	19254	19587	19839





English Summary

VOLÁNBUSZ Transport Company Ltd. is the largest company in Hungary providing scheduled inter-urban coach transportation.

Its scope of activities covers:

- Carrying passengers daily to work or school in Pest county, particularly the suburban area of Budapest, through participation in the Budapest Transport Association;
- Diverse domestic coach routes in 18 counties;
- Local public transport in 11 cities and towns;
- Operating international service coaches as a EUROLINES organization member;
- Special passenger transport services for various occasions and group journeys;
- Transporting the client's employees or customers on a daily basis pursuant to individual agency contracts (as required by shopping centres and large manufacturers).

VOLÁNBUSZ ZRT. – KEY STATISTICS (2006)

Transportation revenues	19,8 billion HUF
Owners' equity	12,4 billion HUF
Number of lines (per year)	2,3 million lines
Number of passengers (per year)	96,9 million people
Performance of buses in terms of distance covered	72,2 million kilometres
Bus Stock	982 units
Number of full-time employees	2993 people



VOLÁNBUSZ aims to offer high quality services to its passengers while operating in an efficient way and implementing realistic development plans.

In addition, the company makes continuous efforts to ensure the recognition of its societal role and useful contribution to environmental protection, road safety and social policy.

By the above means, the company intends to maintain and expand its current market position, notwithstanding the continuously changing conditions in the transport industry.

Recently, the company has faced several challenges:

- Ongoing measures have been taken in order to modernize the vehicle fleet. Last year, the company procured 57 buses.
- The sales network for pre-purchased tickets has been expanded by the installation of ticket machines, the possibility of on-board credit card payment and SMS ticket purchase as well as the introduction of a new integrated ticket sales system.
- The new vehicle maintenance facility in Fót (Fót Vehicle Maintenance Factory) has been completed and is now operational, providing the technical support for the buses belonging to the Northern Directorate, in line with European standards and the requirements of the 21st century.

Provision of services by the company

On the basis of public service contracts, the company provides regional public transport in Pest County, covering 180 settlements. It also performs inner-city coach transportation in 11 cities and towns and operates domestic distance coaches creating a direct link between 18 counties and Budapest.

VOLÁNBUSZ is ready to provide for the local public transport needs of further cities and towns, in cooperation with the local governments.





International passenger transport

VOLÁNBUSZ offers flexible possibilities for coach trips at favourable fares to as many as 90 cities in 13 European countries, in accordance with the actual public demand.

International services can be booked at:

- www.volanbusz.hu, under International Timetables;
- Népliget Travel Centre,
H-1091 Budapest, Üllői út 131.
Tel.: (+36) 1 219-8064;
- travel@volanbusz.hu via e-mail

Special services and contract coaches

Besides scheduled passenger transport, VOLÁNBUSZ accepts orders for both occasional special services and contract coaches on an individual basis.

Special services and contract coaches can be booked at:

- Népliget Travel Centre,
H-1091 Budapest, Üllői út 131.
Tel.: (+36) 1 219-8064;
- Several coach stations in Pest county;
- www.volanbusz.hu, under Special Services;
- travel@volanbusz.hu via e-mail

VOLANBUSZ Zrt.

1091 Budapest, Üllői út 131. Telefon: 219-8000

www.volanbusz.hu

