



 **VOLANBUSZ**

TÁRSASÁGI KIADVÁNY

2008

A VOLÁNBUSZ Közlekedési zártkörűen működő Részvénytársaság, mint Magyarország központi régiójának közúti közlekedési közszolgáltatását ellátó legnagyobb hazai helyközi közúti személyszállítási társasága, eredményes működését minőségi szolgáltatás nyújtásával kívánja biztosítani. Célunk, a XXI. század követelményeinek megfelelően, hogy az utasoknak nyújtott személyszállítási szolgáltatás ellátása, az ellátásért felelőssel kötött közszolgáltatási szerződés teljesítése kizárólag magas színvonalon, az elvárásoknak megfelelően történjen.



► Köszöntő

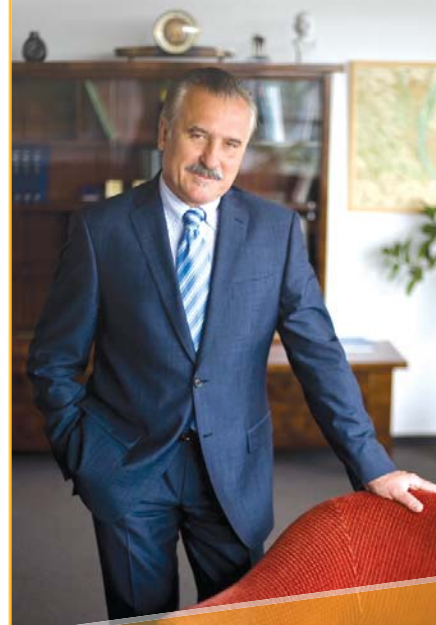
TISZTELT OLVASÓ!

Örömmel nyújtom át a VOLÁNBUSZ Zrt. 2008. évi Társasági Kiadványát. Ez az év fontos volt, mind a társaság működésében elért eredmények, mind az ágazatban végbement kedvező változások miatt. A VOLÁNBUSZ Zrt. egy eredményes 2008. évet tudhat maga mögött, amely során

- ▶ folytatódtak a társaság autóbusz-állományának megújítását, a járműpark korszerűsítését célzó intézkedések, melynek eredményeként az alvállalkozók közreműködésével együttesen a szolgáltatás ellátásába 158 db új autóbusz került bevonásra,
- ▶ a helyközi járatüzemeltetésbe további alvállalkozók bevonására került sor, ezen kívül a társaság új alvállalkozói pályázati eljárásokat indított a budai és pesti régió vonatkozásában,
- ▶ a Budapesti Közlekedési Szövetség egységes városi és elővárosi vonalszámozási koncepciója keretében Szentendre (Pomáz) és Zsámbék térségében közlekedő autóbuszjáratok vonalszámozása megvalósult,
- ▶ a társaságnál új szervezeti és működési struktúra került bevezetésre, megvalósítva a végrehajtás és a szakirányítás markánsabb szétválasztását.

Bízom benne, hogy kiadványunk is meggyőzi az olvasókat arról, hogy a VOLÁNBUSZ Zrt. mindent megtesz annak érdekében, hogy a változó piaci viszonyok mellett rugalmas megújulási készséggel, az igényekre való dinamikus reagálással erős, megbízható és innovatív szolgáltatója legyen utasainak, partnereinek.

Pekli Ferenc
vezérigazgató





▶ A VOLÁNBUSZ Zrt. vezetősége

A társaság 2008. május 1-jétől új szervezeti és működési struktúra keretében látja el feladatait a szolgáltatás minőségének javítása, a bevételbeszedés hatékonyságának növelése, a saját járatüzemeltetés feltételeinek javítása, az alvállalkozói járatüzemeltetés felügyeletének biztosítása, mindezen keresztül a társaság jövedelmezőségének növelése érdekében.

A szervezeti változás pozitív hatásai már a II. félévben megmutatkoztak mind a bevételben, mind a járatüzemeltetés feltételeiben.

MENEDZSMENT TAGJAI

Pekli Ferenc – vezérigazgató

Sebestény Enikő – forgalmi üzemeltetési és műszaki vezérigazgató-helyettes

Fajcsák Lajos – forgalmi és kereskedelmi igazgató

Laukó Mária – stratégiai és ügyviteli igazgató

Bartkóné Kovács Anikó – controlling igazgató

Dr. Pongrácz Barbara – gazdasági igazgató



A cég rövid bemutatása

A VOLÁNBUSZ Zrt. tevékenységi körébe tartozik:

- ▶ Pest megye, ezen belül Budapest elővárosi hivatásforgalmának ellátása a Budapesti Közlekedési Szövetségben történő közreműködéssel,
- ▶ szerteágazó, 18 megyére kiterjedő távolsági járatok üzemeltetése,
- ▶ Pest megye több jelentős településén a helyi menetrendszerinti autóbusz-közlekedés biztosítása,
- ▶ nemzetközi autóbusz-közlekedés végzése az EUROLINES tagjaként,
- ▶ rendezvényekhez, turisztikai programokhoz kapcsolódó különjáratú személyszállítási igények kielégítése,
- ▶ megbízás alapján, a megbízó munkavállalóinak, ügyfeleinek napi rendszeresű szállítása (bevásárlóközpontok, nagy termelővállalatok igényei szerint).

A VOLÁNBUSZ Zrt. több mint 80 éves múlttal rendelkező személyszállító társaság, alaptevékenységét a menetrendszerinti autóbusz-közlekedés biztosítása képezi. A MAVART néven 1927-ben alapított társaság kezdetben csak 30 autóbuszsal rendelkezett, ma már közel 1000 autóbusz által végzett közlekedési szolgáltatás felelőse.



A VOLÁNBUSZ Zrt. számokban

A VOLÁNBUSZ Zrt. közszolgáltatási szerződések keretein belül látja el a budapesti elővárosi autóbusz-közlekedést, a Pest megyei településeken helyi és települések közötti helyközi autóbusz-közlekedést, valamint magyarországi távolsági autóbuszjáratok üzemeltetését.

A társaság 2008. évben eredményesen megvalósította kitűzött üzletpolitikai céljait, gazdálkodása, pénzügyi helyzete stabil volt.

A VOLÁNBUSZ ZRT. FŐBB ADATAI (2008. ÉV)*

Közlekedési bevételek	19,8 mrd Ft
Saját tőke	17,8 mrd Ft
Éves járatszám	2,2 millió járat
Éves utasszám	95,1 millió fő
Autóbusz-közlekedési teljesítmény	68 millió km
Férőhelykilométer	5303 millió férőhely km
Éves autóbusz-állomány	954 db
Teljes munkaidős létszám	2535 fő

*Alvállalkozói teljesítménnyel és járműállománnyal együtt.

A VOLÁNBUSZ Zrt. a kedvezőtlen működési körülmények ellenére 2008. évben is megőrizte működőképességét, végrehajtotta a társaság jövedelmezőségének javítására vonatkozó intézkedéseket.

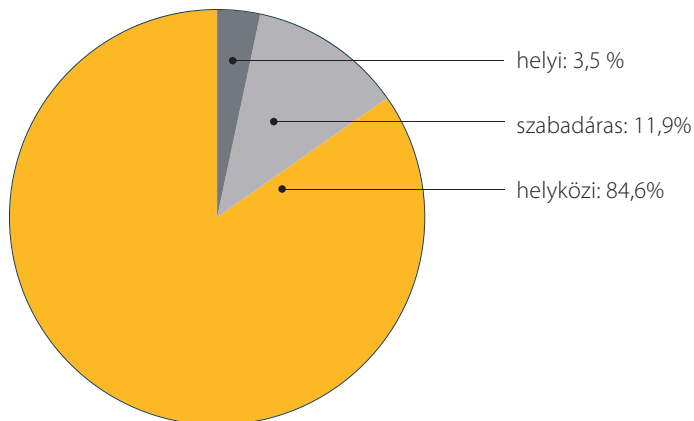


BEVÉTELEK

A társaság bevételei - tevékenységi körének megfelelően - alapvetően a közlekedési bevételekből tevődnek össze, melyek

- ▶ a helyközi és helyi személyszállítás menetdíjbevétele,
- ▶ az egyes társadalmi csoportok számára meghatározott utazási kedvezmények ellentételezésére költségvetési forrásból biztosított fogyasztói árkiegészítés,
- ▶ a nemzetközi, szerződéses és különjáratú, azaz a szabadáras tevékenységek bevétele.

KÖZLEKEDÉSI ÁRBEVÉTELEK MEGOSZLÁSA (2008)



A közlekedési tevékenység árbevétele 2008-ban 19,8 milliárd Ft volt, amely a tervezettet 3,8 %-kal haladta meg.

Ágazati szinten is kiemelkedő jelentőségű előrelépésként értékelhető, hogy a helyközi közösségi közlekedés vonatkozásában a Közszolgáltatási Szerződés keretében működik a bevétellel nem fedezett indokolt költségek megtérítése.

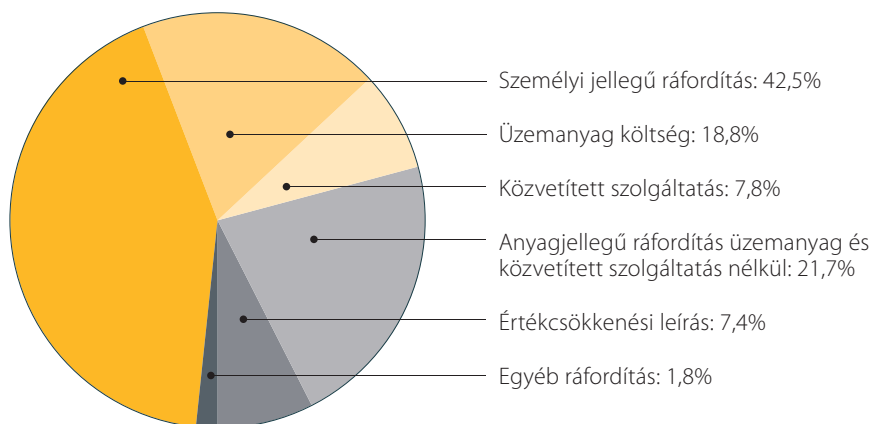




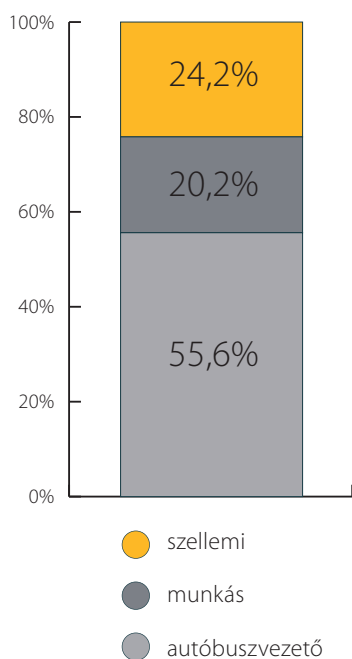
RÁFORDÍTÁSOK

A VOLANBUSZ Zrt. ráfordításai között – jellemzően a személyszállítási tevékenységre – meghatározóak a személyi jellegű ráfordítások és az üzemanyagköltségek. A 2008. éves ráfordítás-struktúrában már tükröződik az alvállalkozói járatüzemeltetés arányának növekedése.

ÜZEMI RÁFORDÍTÁSOK MEGOSZLÁSA (2008)



HUMÁNERŐFORRÁS MEGOSZLÁS ÁLLOMÁNY-CSOPORTONKÉNT (2008)



HUMÁNERŐFORRÁS GAZDÁLKODÁS

2008. évben a teljes munkaidős átlaglétszám 2.535 fő volt, amely az előző évhez képest 8,4%-kal csökkent. A létszámcsökkenés főbb okai az alvállalkozói járatüzemeltetés részarányának növekedése, a műszaki infrastruktúra optimalizáció, és mindezzel összefüggésben a társaság szervezeti-működési rendszerének hatékonyabbá tétele.

A teljes munkaidős létszám több mint 50%-át az autóbuszvezetői állomány képezi. A szellemi állománycsoporton belül a közlekedési tevékenységet kiszolgáló szellemiek aránya 65,3 %-ra nőtt, az egyéb, adminisztratív munkát végző szellemi létszám csökkent 2007. évhez viszonyítva.

A 2008. év legfontosabb eredményei

A VOLÁNBUSZ Zrt. 2006. évben – az akkori forráshiányos helyzetben – komplex stratégiát készített a társaság jövedelmezőségének javítására, a piaci pozícióinak megőrzésére, ennek érdekében az előregedett járműpark megújítására, a forgalmi és műszaki infrastruktúra fejlesztésére, optimalizációjára.

Ennek a stratégiának kiemelt eleme volt – a Közszolgáltatási Szerződésben előírt mértéket figyelembe véve – az alvállalkozók fokozottabb bevonása a járatüzemeltetésbe, tekintettel arra, hogy ezen eszközzel:

- ▶ rövid időn belül válik lehetségessé – állami forrás kímélése mellett – az autóbusz állomány megújítása, ezzel a szolgáltatási színvonal javítása,
- ▶ összességében gazdasági előny realizálható, amivel mérsékelhető a helyközi közszolgáltatás vesztesége, és ezáltal a veszteségtérítési szükséglet,
- ▶ a pályázati eljárások során megmérhető a járműüzemeltetés piaci értéke.

A társaság üzletpolitikai célja volt piaci pozíciójának megtartása, az utasszám veszteség megfékezése, ami Budapest agglomerációjában az egyéni közlekedés magas aránya és a társszolgáltatók intenzív jelenléte miatt átfogó stratégiai megoldást igényelt.



ALVÁLLALKOZÓK A TÁRSASÁGNÁL

A VOLÁNBUSZ Zrt. jövedelmezőségének további javítása érdekében 2008. évben folytatta a járatüzemeltetésbe alvállalkozók bevonását.

A helyközi közszolgáltatás vonatkozásában eredményes közbeszerzési eljárásokat követően a társaság 9 alvállalkozói szerződést kötött, mely járatüzemeltetési feladatok együttesen 169 db alvállalkozói autóbusszal, éves szintre vetítve több mint 12,8 millió km/év feladatot jelentenek, ami a társaság helyközi teljesítményének 21,9%-a.

2008-ban - az év közbeni alvállalkozói indulások miatt - 6,1 millió km alvállalkozói teljesítmény realizálódott.

A közszolgáltatási és szabadáras tevékenységben foglalkoztatott alvállalkozói teljesítmény aránya az összes teljesítményen belül 2007-ben 5,6 % volt, 2008-ban ez az arány 12,3 %-ra emelkedett.

A hatékony járműpótlással az alvállalkozók bevonása a járatüzemeltetésben a szolgáltatási színvonal javulását eredményezte, ugyanakkor a szerződéses viszony hathatós keretet biztosít a szolgáltatási követelmények és minőségi szolgáltatás érvényesítésének.

A kedvező tapasztalatok fényében a VOLÁNBUSZ Zrt. az elkövetkező években is folytatni kívánja az alvállalkozókkal való együttműködés bővítését a Közszolgáltatási Szerződésben engedélyezett mértékig.



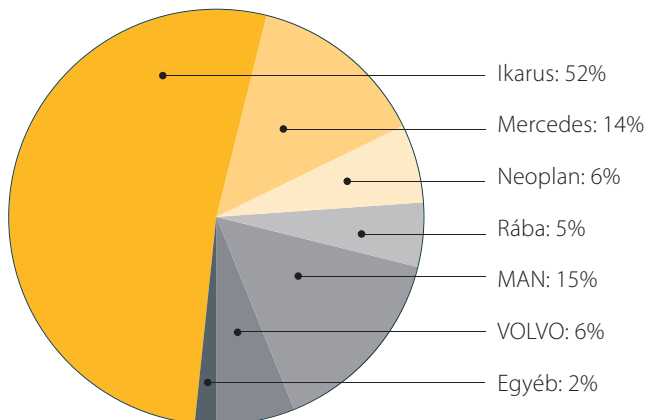
JÁRMŰÁLLOMÁNY KORSZERŰSÍTÉSE

A járműállomány megújítása érdekében a társaság az alvállalkozók bevonása mellett tovább folytatta az új és jó állapotú használt autóbuszok beszerzését. 2008. évben 12 db VOLVO csuklós autóbusz, valamint 25 db jó állapotú használt, és 1 db új helyközi-távolsági kivitelű szóló autóbusz forgalomba állítására került sor. 2008. év végén további 17 db új elővárosi csuklós VOLVO autóbusz szállítására vonatkozó szerződés került aláírásra.

A saját beszerzések és az alvállalkozások által üzemeltetett autóbuszok bevonása révén sor kerülhetett 169 db jármű leselejtezésére.

A járműállomány megújítását, korszerűsítését célzó intézkedések eredményeként év végére a közlekedési szolgáltatásban részt vevő autóbuszok átlagéletkora 9,5 évre csökkent, és jelentős előrelépés történt a szolgáltatási színvonalban is. A légkondicionálóval felszerelt járművek aránya 52 %-ra, az elővárosi közlekedésben részt vevő alacsony-belépésű autóbuszok aránya 60 %-ra emelkedett.

AUTÓBUSZÁLLOMÁNY TÍPUSMEGOSZLÁSA (2008)



A MŰSZAKI INFRASTRUKTÚRA OPTIMALIZÁLÁSA

Az alvállalkozói járatüzemeltetés részarányának növekedésével párhuzamosan valósul meg a műszaki infrastruktúra optimalizáció a felszabaduló műszaki kapacitás hasznosítása mellett.



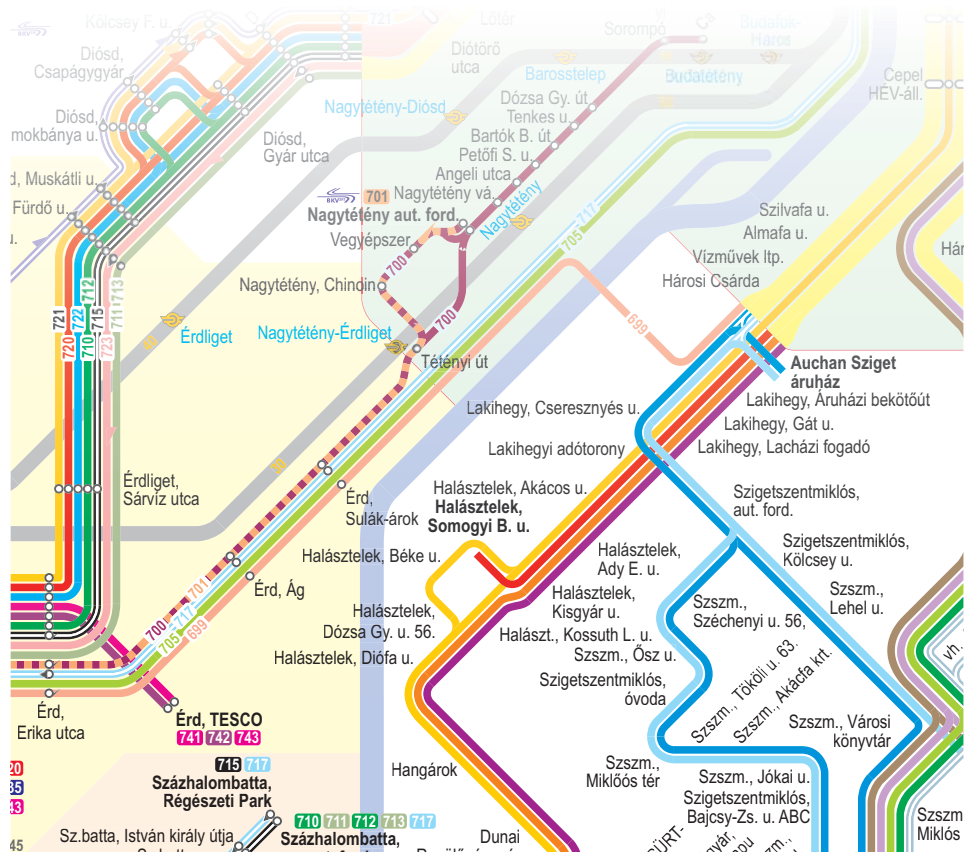


VONALSZÁMOZÁSI PROJEKT

A Budapesti Közlekedési Szövetség (BKSZ) és a VOLÁNBUSZ Zrt. együttműködés keretében két éve elindította vonalszámozási projektjét. A budapesti közlekedéshez hasonlóan a helyközi autóbuszok is számozást kapnak, melynek célja, hogy a járatok egyértelmű megkülönböztetésével mind az utazást megelőzően, mind a megállóhelyen a társaság megkönnyítse az utasok tájékozódását, javítsa a megállóhelyi utastájékoztatás színvonalát.

A két éve elindult projekt folytatásaként 2008. február 1-jén a 11-es út mentén Szentendre térségében, 2008. szeptember 1-jén pedig Zsámbék térségében is bevezetésre került az egységes vonalszámozás.

A társaság tervei között szerepel a vonalszámozás kiterjesztése további területekre.



ÉRTÉKESÍTÉSI CSATORNÁK FEJLESZTÉSE

A VOLÁNBUSZ Zrt. értékesítési csatornáinak fejlesztésével a 2008. évben is törekedett szolgáltatási színvonalának növelésére:

- ▶ 2008. évben a meglévő 27 db elővételi jegykiadó automata mellé további 6 db automata került beszerzésre, ezzel a VOLÁNBUSZ Zrt. által üzemeltetett jegykiadó automaták száma 33-ra emelkedett tovább javítva ezzel az utasok gyorsabb, korszerűbb kiszolgálását.
- ▶ 2008. februárban a mobiltelefonos jegyvásárlás kiterjesztésre került, jelenleg már több mint 15 belföldi és 6 nemzetközi viszonylatra válthatják meg az utasok menetjegyeiket mobiltelefonon keresztül.
- ▶ A nemzetközi járatokon és az egyes belföldi autóbusszonalakon sikeresen működik az internetes jegyvásárlás.
- ▶ Előkészítésre került a 2009. januárban bevezetésre kerülő viszonylatalapú jegyértékesítés illetve bérletnyomtatás, ami az integrált informatikai rendszer keretében történik. A bérlet használata egyszerűsödik az utasok számára, ugyanakkor sokkal több információt szolgáltat a társaságnak, javítva ezzel a szolgáltatás minőségét, a közlekedésszervezés hatékonyságát.



A társaság szolgáltatói tevékenysége

KÖZLEKEDÉSI KÖZSZOLGÁLTATÁS

A társaság közszolgáltatási szerződés alapján

- ▶ Budapestről napi 500 belföldi távolsági autóbuszjáratot közlekedtet az ország mintegy 100 városába, biztosítva így 17 megyeszékhely, valamint a legfontosabb régiók és kirándulóközpontok napi közvetlen és rendszeres kapcsolatát a fővárossal,
- ▶ Pest megyében napi 5.500 járat üzemeltetésével 170 város és község számára biztosítja az utazási kapcsolatot részben a főváros felé, részben a körzetközpontok és egyéb települések között,
- ▶ 7 településen végez helyi menetrend-szerinti autóbusz-közlekedést.

A közlekedési módok közötti kapcsolatok javítása érdekében a VOLÁNBUSZ Zrt. egyrészt közzéteszi menetrendjében a kiemelt csatlakozásokat, másrészt olyan intermodális csomópontok kialakítására törekszik, ahol a közlekedési alágazatok közötti átszállás biztosítása a magas járatgyakoriság miatt könnyen megvalósítható.

A VOLÁNBUSZ Zrt. nyitott új igények kielégítésére, önkormányzatokkal történő együttműködés keretében adott települések helyi közlekedésének ellátására.





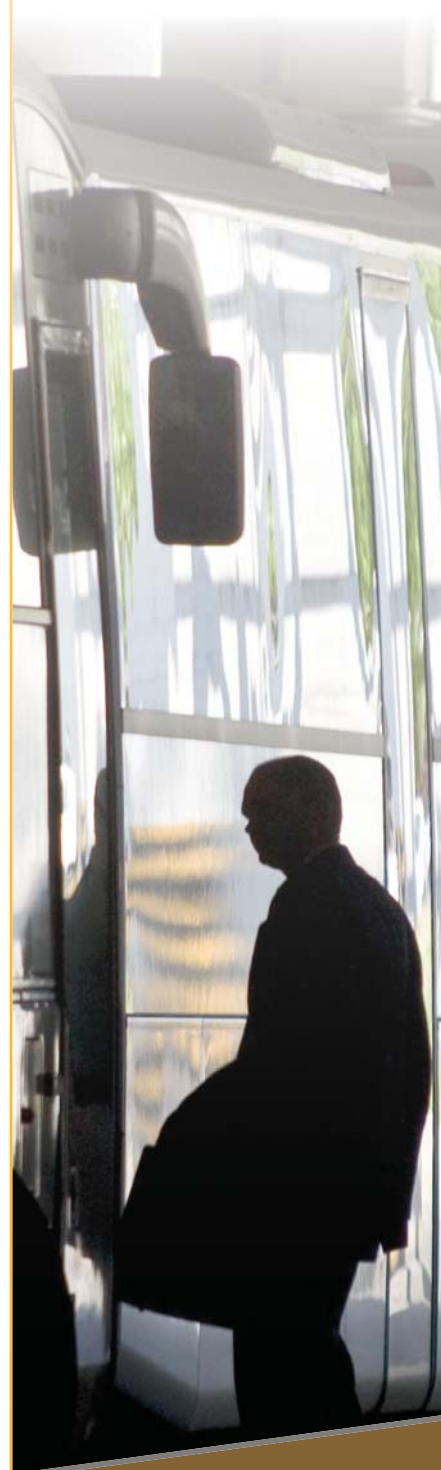
NEMZETKÖZI SZEMÉLYSZÁLLÍTÁS

A VOLÁNBUSZ Zrt. 14 európai ország több mint 90 városába kínál kedvező árú és rugalmas külföldi utazási lehetőségeket, személyszállítási kínálatát mindenkor az utazási igényeknek megfelelően alakítja. Ennek során

- ▶ az 1 000 km-nél nagyobb távolságra közlekedő járatok útvonalát racionalizálta, a partneri kapcsolatok eredményeként kialakított átszállásokkal távolabbi úticélok is elérhetők,
- ▶ az EUROLINES tagjaként sűrű nemzetközi hálózatot tart fenn Európa számos úticéljához, üzemelteti nyaralójárait a horvát (Krk, Adria, Dalmát Expresszek) és az olasz tengerpartra, valamint Montenegró üdülőhelyeire,
- ▶ utasai számára széleskörű kedvezményrendszert alkalmaz,
- ▶ átstrukturálta a partner utazási irodai hálózatát, a desztináció specifikus irodákat előtérbe helyezve,
- ▶ bővülő partnerhálózatának köszönhetően számos külföldi társaság járatára értékesít menetjegyeket,
- ▶ korszerűsíti menetjegy-értékesítő rendszerét, melynek eredményeképpen vidéki és külföldi indulással is megvásárolhatók lesznek a menetjegyek a társaság weboldalán,
- ▶ a megfelelő utaskiszolgálási szint biztosítása és a jövedelmezőség fokozása érdekében a társaság további új vonalakra is kiterjesztette a nemzetközi alvállalkozói üzemeltetés rendszerét.

A társaság nemzetközi menetjegyei megvásárolhatók az alábbi helyeken:

- ▶ www.volanbusz.hu, jegyvásárlás menüpont alatt
- ▶ Népliget Nemzetközi pénztár
1091 Budapest, Üllői út 131.
- ▶ Tel.: (+361) 219-8063
- ▶ E-mail: info@volanbusz.hu





KÜLÖNJÁRATI ÉS SZERZŐDÉSES SZEMÉLYSZÁLLÍTÁS

A VOLÁNBUSZ Zrt. a menetrendszerinti személyszállításon túl különjáratokkal és egyedi szerződések keretén belül nyújtott szolgáltatásokkal is ügyfelei rendelkezésére áll.

A társaság nagy tapasztalattal biztosítja rendezvények, turisztikai programok személyszállítását, munkavállalók, vásárlók hosszú távú szerződéseken alapuló utaztatását, akár autóbuszok nagy számát is felvonultató komplex személyszállítás lebonyolítását. A társaság Magyarországon minden bizonnyal a legsokoldalúbb - a személygépkocsitól a luxus emeletes buszig számos járművet felvonultató - autóbuszparkjával, utascentrikus, tapasztalt gépkocsivezetőkkel, komplex, minőségi szolgáltatásokkal áll a megrendelők rendelkezésére.

A különjárat, szerződéses szolgáltatások megrendelhetők az alábbi helyeken:

- ▶ Népliget Utazási Centrum: 1091 Budapest, Üllői út 131.
Tel.: (+361) 219-8063, Fax: (+361) 455-7929
- ▶ a VOLÁNBUSZ Zrt. autóbusz-állomásain,
- ▶ www.volanbusz.hu, buszbérlés menüpont alatt,
- ▶ E-mail: buszberles@volanbusz.hu



UTASKAPCSOLATOK, UTASTÁJÉKOZTATÁS

A VOLÁNBUSZ Zrt. szolgáltatóként folyamatos kapcsolatban áll ügyfeivel, az utasokkal. A társaság célja a különböző kommunikációs csatornák használatának összehangolásán keresztül egységes, minden területet lefedő utastájékoztatási tevékenység megvalósítása, amelynek célja, hogy az utazási lánc egyes fázisaiban mindig az aktuális és releváns információkhoz jussanak az utasok.

A társaság:

- ▶ Központi telefoninformációs szolgálatot tart fent, és ingyenesen hívható zöld számot üzemeltet utasészrevételek bejelentésére.
- ▶ Önálló internetes oldallal rendelkezik (www.volanbusz.hu), a weboldalon levelezési rovatral, amelyre e-mail-en keresztül (info@volanbusz.hu) nagy számban érkeznek visszajelzések.
- ▶ Modern, európai színvonalú Utazási Centrumot működtet a Népliget Autóbusz-pályaudvaron, ahol az ügyfélszolgálati munkatársak egy helyen nyújtanak segítséget valamennyi, utazással kapcsolatos ügyintézésben.

A jelenlegi és potenciális utasokkal, partnerekkel történő kapcsolat fenntartása, kiépítése érdekében a VOLÁNBUSZ Zrt. 2008-ban is kiállítóként részt vett az Utazás Kiállításon, ahol a társaság új arculatának megfelelően kialakított standon várta a belföldi, nemzetközi és különjáratú szolgáltatásai iránt érdeklődőket.





▶ Főbb teljesítmény és gazdálkodási adatok (2004-2008. évek)

SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSI TELJESÍTMÉNYEK

Megnevezés	2004. év	2005. év	2006. év	2007. év	2008. év
Utasszám (millió fő)	100	99	97	96	95
Utaskilométer (millió ukm)	1996	1799	1708	1764	1721

HASZNOS KILOMÉTER

(millió km)

Járatfajta	2004. év	2005. év	2006. év	2007. év	2008. év
Helyi	2	2	2	2	2
Helyközi	64	63	62	60	59
Nemzetközi	4	3	3	2	2
Szerződéses	4	5	4	4	4
Különjárat	1	1	1	1	1
Összesen	75	74	72	69	68

FÉRŐHELYKILOMÉTER

(millió km)

Járatfajta	2004. év	2005. év	2006. év	2007. év	2008. év
Helyi	207	213	221	172	148
Helyközi	5256	5186	5207	4743	4741
Nemzetközi	217	172	130	107	105
Szerződéses	272	306	295	277	246
Különjárat	64	65	54	59	63
Összesen	6016	5942	5907	5358	5303

ZÁRÓ AUTÓBUSZ ÁLLOMÁNY					(db)
Autóbuszok jellege	2004. év	2005. év	2006. év	2007. év	2008. év
Szóló autóbusz	708	680	677	600	494
Csuklós autóbusz	277	263	259	267	251
Hosszúbusz (15 m)	0	42	52	52	48
Alvállalkozók által üzemeltetett autóbuszok	6	7	9	48	177
Összesen	991	992	997	967	970

ÁTLAGLÉTSZÁM ALAKULÁSA					(fő)
Állománycsoport	2004. év	2005. év	2006. év	2007. év	2008. év
Járművezető	1846	1736	1680	1590	1409
Egyéb fizikai	776	728	622	507	513
Szellemi	773	738	691	669	613
Teljes munkaidős	3395	3202	2993	2766	2535

KÖZLEKEDÉSI BEVÉTELEK ALAKULÁSA					(millió Ft)
Járatfajta	2004. év	2005. év	2006. év	2007. év	2008. év
Helyi	629	647	675	598	685
Helyközi (BKSZ támogatással)	16340	16788	17037	16573	16790
Nemzetközi	1088	835	728	694	725
Szerződéses	834	937	998	1200	1248
Különjárat	363	380	401	442	388
Közlekedési bevétel összesen	19254	19587	19839	19507	19836
Ebből árkiegészítés	7764	7885	7729	6705	6555





▶ English Summary

VOLÁNBUSZ Zrt. is a passenger transportation company with a history of over 80 years. Its core activity is to provide scheduled bus transport. The company founded under the name MAVART in 1927, owned only 30 busses at the beginning; today it is engaged in providing transportation services with nearly 1000 busses.

The scope of activity of VOLÁNBUSZ Zrt. includes the following:

- ▶ providing occupational transport services in Pest county and within this the suburban transport of Budapest in collaboration with the Budapest Transport Association;
- ▶ operating long-distance lines extending to 18 counties;
- ▶ providing scheduled local bus transport in several significant settlements of Pest county;
- ▶ operating international bus transport as a member of EUROLINES;
- ▶ meeting the demands of chartered passenger transport related to events and tourist programmes;
- ▶ transportation of employees and customers of contract partners on a daily basis (as required by shopping centres, large production enterprises).

KEY DATA OF VOLÁNBUSZ ZRT. (2008)*

Transport revenues	19,8 bnHUF
Equity capital	17,8 bnHUF
Number of lines per year	2,2 mn lines
Number of passengers per year	95,1 mn persons
Bus transport performance	68 mn km
Seating capacity per Kilometer	5303 mn seat km
Annual bus fleet	954 pcs
Full-time employees	2535 persons

* Including subcontractor performance and fleet.



2008 was a successful year for VOLÁNBUSZ Zrt, in the course of which:

- ▶ measures aimed at the renewal of the company's bus fleet and the modernization of vehicles continued with the result that 158 new busses were introduced in relation to this specific service, notably with the contribution of subcontractors;
- ▶ further subcontractors were involved in the operation of inter-urban lines, and the company launched new tender procedures for subcontractors, for the Buda and Pest region. The involvement of subcontractors with efficient vehicle replacements resulted in improved service quality in the operation of vehicles.

In light of the positive experience, VOLÁNBUSZ Zrt. intends to continue the expansion of cooperation with subcontractors as long as it is allowed by the Public Service Agreement.

- ▶ In the framework of cooperation, the Budapest Transport Association (BKSZ) and VOLÁNBUSZ Zrt. launched their line counting project two years ago. Similarly to the transport services in Budapest, inter-urban busses will also be numbered with the purpose of making orientation easier for passengers both before and during the journey, as well as improving the standards of passenger information at bus stops.

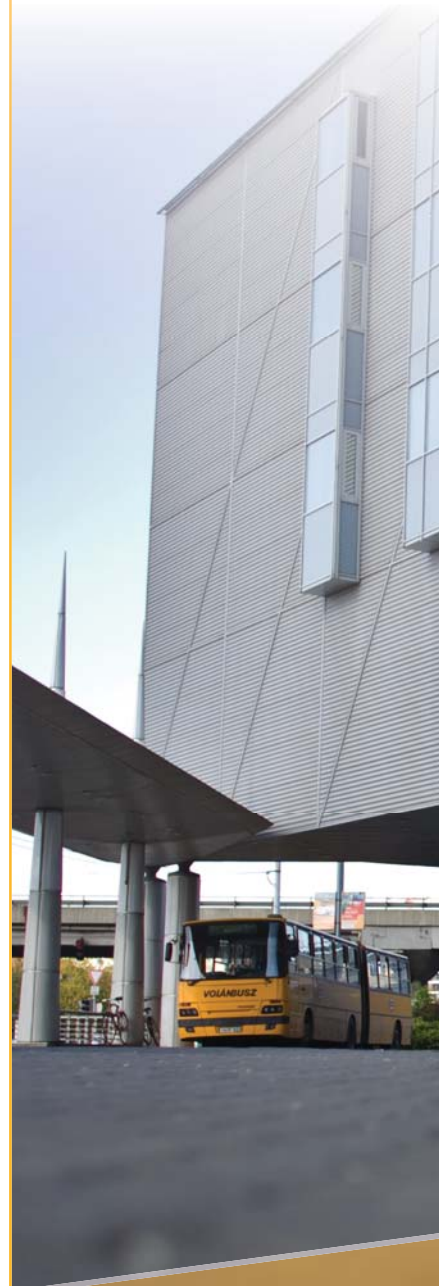
As a continuation of the project launched two years ago, uniform line numbering was introduced on route 11 in the Szentendre region, on 1st February 2008, and also in the Zsámbék region on 1st September 2008;

- ▶ new organizational and operational structures were introduced by the company, the aim of which was the distinguishable separation of execution and expert management;
- ▶ due to the development of its sales channels, VOLÁNBUSZ Zrt. Made a considerable effort to improve the standards of its services in 2008 as well.

In addition to the existing 27 automated ticket outlets, a further 6 outlets were purchased to improve the fast and up-to-date serving of passengers.

In February 2008, ticket sales through mobile phones were extended to over 15 domestic and 6 international relations, where passengers can buy their fares on their mobile phones.

Ticket sale on the internet have been successful in relation to international lines and certain domestic bus lines.





INTERNATIONAL PASSENGER TRANSPORT

VOLÁNBUSZ Zrt. offers flexible transport possibilities at favourable price in over 90 towns and cities in 14 European countries, always adjusting its passenger transport services to real demands.

The international services of the company are accessible at the following places:

- ▶ www.volanbusz.hu, under the menu item ticket sale
- ▶ Népliget International Cash Counter
1091 Budapest, Üllői út 131.
- ▶ Tel.: (+361) 219-8063
- ▶ E-mail: info@volanbusz.hu

CHARTERED AND CONTRACTED PASSENGER TRANSPORT

Beside scheduled passenger transport, VOLÁNBUSZ Zrt. is at the disposal of its customers with chartered lines and services under individual contracts.

Charter and contract services can be ordered at the following places:

- ▶ Népliget Travel Centre: 1091 Budapest, Üllői út 131.
Tel.: (+361) 219-8063, Fax: (+361) 455-7929
- ▶ Bus stations found in many settlements in Pest county
- ▶ www.volanbusz.hu, under menu item charter lines
- ▶ E-mail: buszberles@volanbusz.hu

Felelős kiadó: **Pekli Ferenc** Vezérigazgató
A kézirat lezárásának időpontja: 2009. május 29.



VOLÁNBUSZ Zrt. | 1091 Budapest, Üllői út 131. | Telefon: (+36-1) 219-8000 | www.volanbusz.hu

