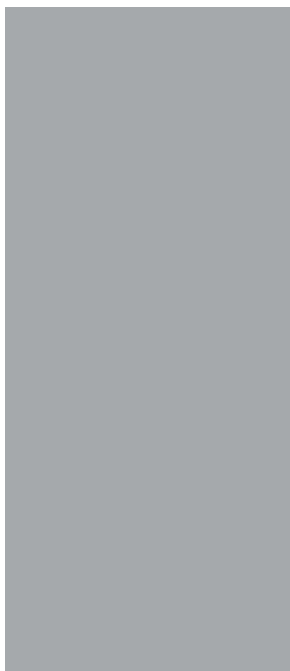


# TÁRSASÁGI KIADVÁNY 2009



A VOLÁNBUSZ Közlekedési zártkörűen működő Részvénytársaság, mint Magyarország központi régiójának közúti közlekedési közszolgáltatását ellátó legnagyobb hazai helyközi közúti személyszállítási társasága, eredményes működését minőségi szolgáltatás nyújtásával kívánja biztosítani. Célunk, a XXI. század követelményeinek megfelelően, hogy az utasoknak nyújtott szolgáltatások kizárólag magas színvonalon, az elvárásoknak megfelelően történjenek.



## ▶ Tisztelt Olvasó!

Örömmel nyújtom át a VOLÁNBUSZ Zrt. 2009. évi társasági kiadványát. A VOLÁNBUSZ Zrt. egy eredményes 2009. évet tudhat maga mögött, amely során a társaság - a korábbi intézkedési tervek eredményeinek fenntartásán túl - folytatta szolgáltatási színvonalának és működésének további fejlesztését:

Az alvállalkozói üzemeltetés kiterjesztésével és a saját járműpark fejlesztésével mintegy 195 elavult autóbusz szolgáltatásból való kivonásával javította a járműállomány színvonalát, aminek eredményeként a közlekedési szolgáltatásban részt vevő járművek átlagéletkora 7,9 évre csökkent, a járművek közel 27 %-a alacsony-belépésű, és több mint 61 % a légkondicionált.

A szolgáltatás fejlesztése érdekében több módosításra (ütemes menetrend kialakítására, a csatlakozási lehetőségek bővítésére, járműállomány korszerűsítéssel összehangolt menetrend-fejlesztésre) került sor a távolsági- és elővárosi közlekedés terén.

Fejlesztésre kerültek a társaság értékesítési- és forgalomirányítási rendszerei.

A VOLÁNBUSZ Zrt. sikeresen pályázott európai uniós forrásra, aminek eredményeként folytatja a forgalmi infrastruktúra megújítási programját.

A szolgáltatás minőségének fejlesztése hozzájárult ahhoz, hogy sikerült megállítani az utasszám csökkenését.

A gazdasági mutatók kedvezően alakultak, a társaságnak nőtt a saját tőkéje, nincs érdemi hitelállománya, valamennyi üzletága - figyelembe véve a közszolgáltatás bevétellel nem fedezett indokolt költségeinek ellentételezését - pozitív eredménnyel zárult.

A helyközi közösségi közszolgáltatás ellátásért felelősével hatályban lévő Közszolgáltatási Szerződés meghosszabbításával társaságunk megbízást kapott autóbusszal végzett helyközi személyszállítási közszolgáltatási tevékenységének 2016. év végig történő ellátására.

Bízom benne, hogy kiadványunk is meggyőzi az olvasókat arról, hogy a VOLÁNBUSZ Zrt. mindent megtesz annak érdekében, hogy a változó piaci viszonyok mellett rugalmas megújulási készséggel, az igényekre való dinamikus reagálással erős, megbízható és innovatív szolgáltatója legyen utasainak, partnereinek.



**Pekli Ferenc**  
vezérigazgató



## ◆ A cég rövid bemutatása

A VOLÁNBUSZ Zrt. több mint 80 éves múlttal rendelkező személyszállító társaság, amelynek alaptevékenysége a menetrend szerinti autóbusz-közlekedés biztosítása. A MAVART néven 1927-ben alapított társaság kezdetben csak 30 autóbusszal rendelkezett, ma már az alvállalkozókkal együttesen közel 900 járművel végzi közlekedési szolgáltatását.

A VOLÁNBUSZ Zrt. tevékenységi körébe tartozik:

Pest megye, ezen belül Budapest elővárosi hivatásforgalmának ellátása a Budapesti Közlekedési Szövetségben történő közreműködéssel,

szerteágazó, 18 megyére kiterjedő távolsági járatok üzemeltetése,

Pest megye több jelentős településén a helyi menetrend szerinti autóbusz-közlekedés biztosítása,

nemzetközi autóbusz-közlekedés végzése az EUROLINES tagjaként,

rendezvényekhez, turisztikai programokhoz kapcsolódó különjáratú személyszállítási igények kielégítése,

megbízás alapján, a megbízó munkavállalóinak, ügyfeleinek napi rendszerességű szállítása (bevásárlóközpontok, nagy termelővállalatok igényei szerint).



## ◀ A VOLÁNBUSZ Zrt. vezetősége

A VOLÁNBUSZ Zrt. szervezeti struktúrája a hatékony feladatellátás érdekében a funkcionális szakirányítás és a területi alapú végrehajtás rendszeréhez igazodik.

A menedzsment tagjai

**Pekli Ferenc** - vezérigazgató

**Sebestény Enikő** - forgalmi üzemeltetési és műszaki vezérigazgató-helyettes

**Fajcsák Lajos** - forgalmi és kereskedelmi igazgató

**Laukó Mária** - stratégiai és ügyviteli igazgató

**Bartkóné Kovács Anikó** - controlling igazgató

**Dr. Pongrácz Barbara** - gazdasági igazgató





## ▶ A VOLÁNBUSZ Zrt. számokban

A VOLÁNBUSZ Zrt. közszolgáltatási szerződések keretein belül látja el a budapesti elővárosi autóbusz-közlekedést, a Pest megyei településeken a helyi, és települések közötti helyközi, valamint a magyarországi távolsági autóbusz-közlekedést.

A társaság 2009. évben eredményesen megvalósította kitűzött üzletpolitikai céljait, gazdálkodása, pénzügyi helyzete stabil volt.

### A VOLÁNBUSZ Zrt. főbb adatai (2009. év)\*

<b>Közlekedési bevételek</b>	19,8 mrd Ft
<b>Saját tőke</b>	17,4 mrd Ft
<b>Éves járatszám</b>	2,2 millió járat
<b>Éves utasszám</b>	95 millió fő
<b>Hasznos autóbusz-közlekedési teljesítmény</b>	67,8 millió km
<b>Fizető férőhelykilométer</b>	5429 millió férőhelykm
<b>Éves záró autóbusz-állomány</b>	896 db
<b>Teljes munkaidős létszám</b>	2240 fő

\*Alvállalkozói teljesítménnyel és járműállománnyal együtt.

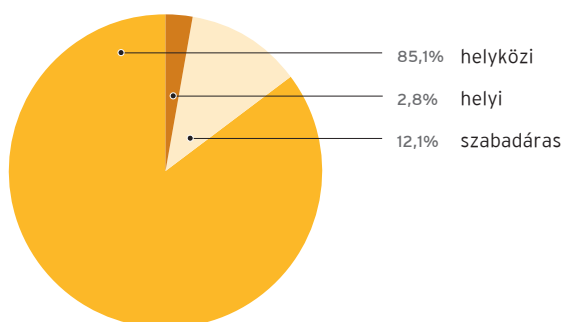
A VOLÁNBUSZ Zrt. a kedvezőtlen piaci körülmények ellenére 2009. évben is megőrizte működőképességét, végrehajtotta mindazokat az intézkedéseket, amelyek a társaság jövedelmezőségének javítását irányozta elő.

## Bevételek

A társaság bevételei – tevékenységi körének megfelelően – alapvetően a közlekedési bevételekből tevődnek össze, melyek:

- a helyközi és helyi személyszállítás menetdíjbevétele,
- az egyes társadalmi csoportok számára meghatározott utazási kedvezmények ellentételezésére költségvetési forrásból biztosított fogyasztói árkiegészítés,
- a nemzetközi, szerződéses és különjáratú, azaz a szabadáras tevékenységek bevétele.

### ▶ Közlekedési árbevételek megoszlása (2009)



A közlekedési tevékenység árbevétele 2009-ben 19,8 milliárd Ft volt, amely a tervezettet 2,9 %-kal haladta meg.

Fentiekén túl, a helyközi közösségi közlekedés vonatkozásában az ellátásért felelős a Közszolgáltatási Szerződés keretén belül mintegy 6,5 milliárd forint kompenzációt folyósított a közszolgáltatási tevékenység ellátása érdekében a bevétellel nem fedezett indokolt költségek ellentételezéseként.

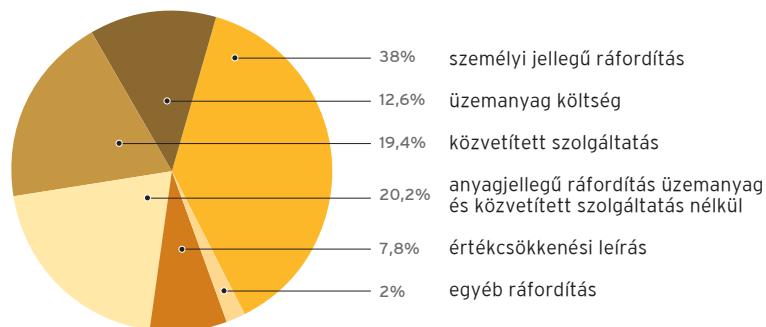


## ▶ Ráfordítások

A VOLÁNBUSZ Zrt. ráfordításai között - jellemzően a személyszállítási tevékenységre - meghatározóak a személyi jellegű ráfordítások és az üzemanyagköltségek.

A ráfordítás-struktúrában tükröződik az alvállalkozói járatüzemeltetés arányának növekedése.

### ▶ Üzemi ráfordítások egyszeri hatás nélkül 2009

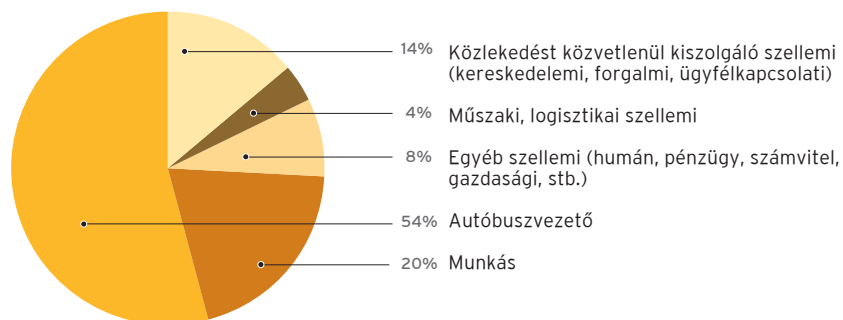


## ▶ Humánerőforrás gazdálkodás

2009. évben a teljes munkaidős átlaglétszám 2.240 fő volt, amely az előző évhez képest 11,6 %-kal csökkent. A létszámcsökkenés főbb okai az alvállalkozói járatüzemeltetés részarányának növekedése, a műszaki infrastruktúra optimalizáció, és mindezzel összefüggésben a társaság szervezeti-működési rendszerének hatékonyabbá tétele. Az alvállalkozói járatüzemeltetés arányának növekedése egyúttal hatással van a létszám összetételére, csökken a járatüzemeltetéssel összefüggő létszám (pl. járművezetők) aránya, és nő a közlekedési tevékenységet közvetlenül kiszolgáló (pl. jegyértékesítés, forgalomirányítás stb.) szellemi munkakörűek, valamint az integráló funkciókat elvégzők részaránya.

A teljes munkaidős létszám több mint 50%-át az autóbuszvezetői állomány, 20 %-át pedig a műszaki tevékenységet (pl. járműkarbantartást) végző munkás állomány képezi.

### ▶ Humánerőforrás megoszlás állománycsoportonként 2009. évben





## ◀ A 2009. év legfontosabb eredményei

2009. évben a társaság a korábbi intézkedési tervek eredményeinek fenntartásán túl folytatta szolgáltatási színvonalának és működésének további fejlesztését, valamint aktívan közreműködött a helyközi közlekedés reformjának végrehajtásában.

Az alvállalkozói üzemeltetés kiterjesztésével és a saját járműpark fejlesztésével mintegy 195 elavult autóbusz szolgáltatásból való kivonása vált lehetővé. 2009. év végére a helyközi közszolgáltatásban részt vevő járművek átlagéletkora 7,6 év, ezen belül a saját üzemeltetésű járművek átlagéletkora 9,2 év, amely egy év alatt 2 év csökkenést jelent.

A közbeszerzési eljárások eredményeként létrejövő új szerződések megkötésével, illetve a meglévő kiterjesztésével tovább bővült az alvállalkozók foglalkoztatása, mellyel megvalósul egyrészt a járatüzemeltetés piaci megmérettetésével a ráfordítások csökkentése, másrészt a társaság járműpótlási igényének kiváltása. Az alvállalkozói járatüzemeltetés volumenének növekedése maga után vonta a járműfenntartással összefüggő tevékenység csökkenését, és ezzel együtt a társaság műszaki infrastruktúrájának további optimalizálását.

A forgalomirányítási rendszerek fejlesztése érdekében 150 db autóbuszra került nyomkövető GPS berendezés, amely többek között a forgalom-lebonyolítás minőségi paramétereinek (pl. menetrendszerűség) erősebb belső kontrollját, valamint a hatékonyabb operatív forgalmi beavatkozást biztosítja.

Szolgáltatásunk fejlesztése érdekében a társaság 2009-ben is folytatta a szolgáltatási kínálat, illetve a menetrendek felülvizsgálatát, átszervezését, melyek alapján számos módosítás valósult meg a távolsági- és elővárosi közlekedés, valamint a regionális integrált közlekedés 2009/2010. évi menetrendi koncepciójával összhangban. Több helyközi vonalon ütemes menetrend kialakítására, a csatlakozási lehetőségek bővítésére, járműállomány-fejlesztéssel összehangolt menetrend-fejlesztésre, a helyközi közösségi közlekedés reformja kapcsán új közlekedési feladatok ellátására került sor.





## ◀▶ Újpest-Városcsú intermodális közösségi közlekedési csomópont fejlesztése

A VOLÁNBUSZ Zrt. 2008-ban pályázatot nyújtott be a „Parkolók és csomópontok fejlesztése” címen kiírásra került KMOP felhívásra.

A 2009. évben a társaság elnyerte a pénzügyi támogatást, megtörtént az építési engedély megszerzése, a bonyolító kiválasztása, valamint a kivitelező közbeszerzési eljárásának elindítása.

Az európai uniós támogatással megvalósuló fejlesztés keretében Újpest-Városcsú intermodális közösségi közlekedési csomópont jelenlegi szűkös kapacitása jelentős bővítésre kerül, átépül a teljes buszvégállomás, megváltozik a közlekedési rend, korszerű utastájékoztató berendezések segítik majd a tájékozódást.

A fejlesztés keretében közel 7.000 m<sup>2</sup> útfelület és 1.450 m<sup>2</sup> zöldterület kialakítása valósul meg.

## ◀▶ Alvállalkozói járatüzemeltetés a társaságnál

A társaság üzletpolitikai célja volt piaci pozíciójának megtartása, az utasszám vesztes megfékezése, ami Budapest agglomerációjában az egyéni közlekedés magas aránya és a társszolgáltatók intenzív jelenléte miatt átfogó stratégiai megoldást igényelt.

A VOLÁNBUSZ Zrt. a 2006. évben - az akkori forráshiányos helyzetben - komplex stratégiát készített a társaság jövedelmezőségének javítására, a piaci pozícióinak megőrzésére, ennek érdekében az előregedett járműpark megújítására, a forgalmi- és műszaki infrastruktúra fejlesztésére, optimalizációjára.

Ennek a stratégiának kiemelt eleme volt - a Közszolgáltatási Szerződésben előírt mértéket figyelembe véve - az alvállalkozók fokozottabb bevonása a járatüzemeltetésbe.

A 2009. év végén a helyközi közszolgáltatásban 8 alvállalkozó, összesen 236 db autóbuszal 15.496 ezer km/év teljesítményű feladatot látott el, mely a 2009. évi helyközi közszolgálati teljesítmény 26,3 %-a.

A közszolgáltatói és szabadáras tevékenységben foglalkoztatott alvállalkozói teljesítmény aránya az összes teljesítményen belül 2008-ban 12,3 % volt, 2009-ben ez az arány 27,1 %-ra emelkedett.

A hatékony járműpótlással az alvállalkozók bevonása a járatüzemeltetésbe a szolgáltatási színvonal javulását eredményezte, ugyanakkor a szerződéses viszony hathatós keretet biztosít a szolgáltatási követelmények és a minőségi szolgáltatás érvényesítésének.

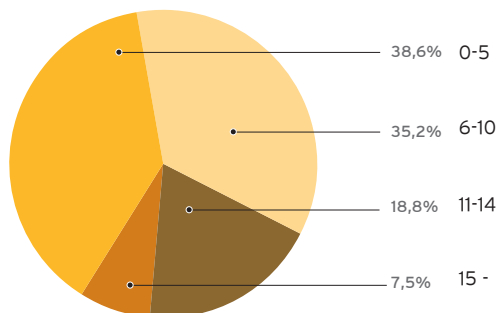
## ◀ Járműállomány korszerűsítése

A járműállomány megújítása érdekében a társaság az alvállalkozók bevonása mellett tovább folytatta a jó állapotú, korszerű, használt autóbuszok beszerzését. 2009. évben 30 db SETRA és 14 db MAN típusú gépjármű beszerzésére, valamint Budapest és Vác között 17 db Volvo típusú csuklós autóbusz forgalomba állítására került sor.

A saját beszerzések és az alvállalkozások által üzemeltetett autóbuszok bevonása révén sor kerülhetett 195 db elavult jármű leselejtezésére.

A járműállomány megújítását, korszerűsítését célzó intézkedések eredményeként év végére a közlekedési szolgáltatásban részt vevő autóbuszok átlagéletkora 7,9 évre csökkent, és jelentős előrelépés történt a szolgáltatás színvonalában is. A légkondicionálóval felszerelt járművek aránya 61,4 %-ot, az alacsony-belépésű, elsősorban az elővárosi közlekedésben részt vevő autóbuszok aránya 26,7 %-ot tett ki.

### ▶ A szolgáltatásban részt vevő autóbusz-állomány kor szerinti megoszlása 2009-ben



## ▶ A műszaki infrastruktúra optimalizálása

Az alvállalkozói járatüzemeltetés részarányának növekedésével párhuzamosan valósul meg a műszaki infrastruktúra optimalizáció a felszabaduló műszaki kapacitás hasznosítása mellett.



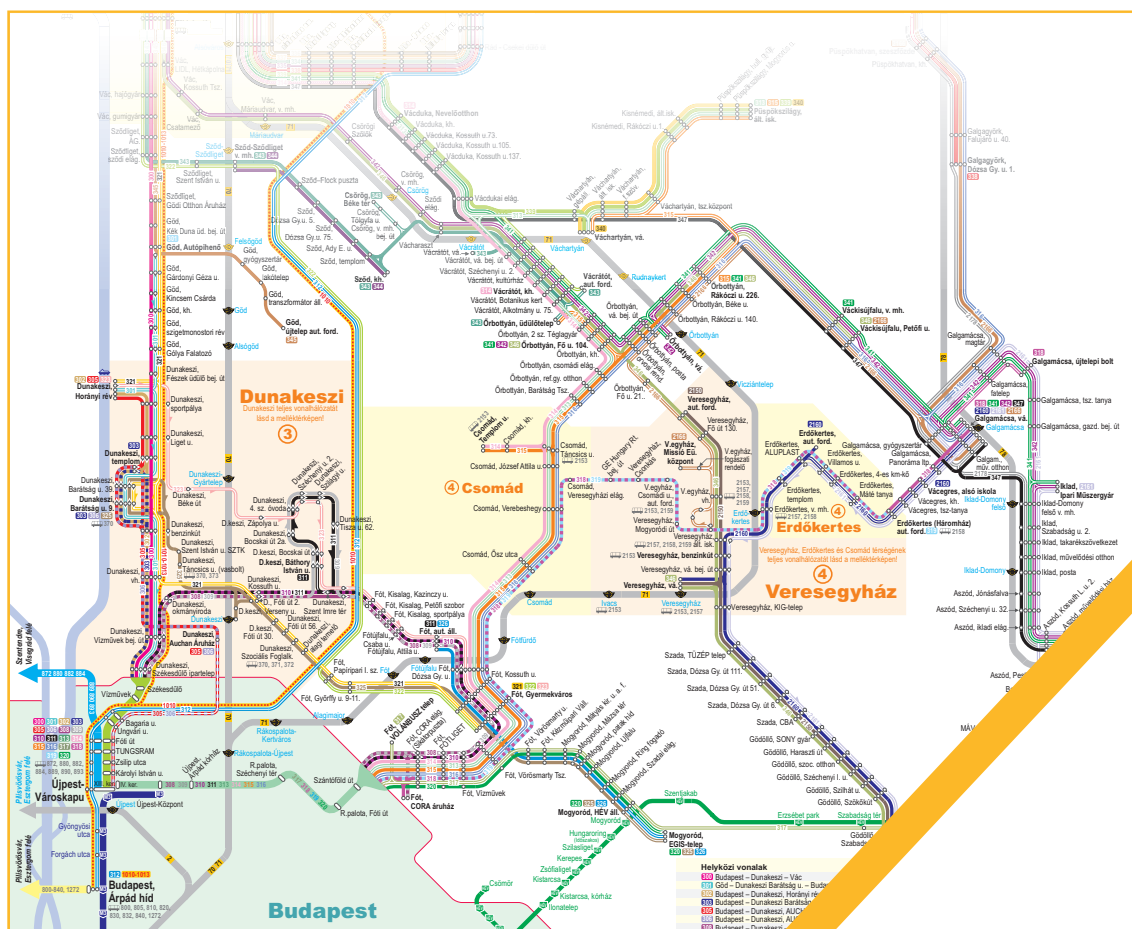


## ◆ Vonalszámozási projekt

A Budapesti Közlekedési Szövetség (BKSZ) és a VOLÁNBUSZ Zrt. - együttműködés keretében - két éve elindította vonalszámozási projektjét. A budapesti közlekedéshez hasonlóan a helyközi autóbuszok is számozást kapnak, melynek célja, hogy a járatok egyértelmű megkülönböztetésével mind az utazást megelőzően, mind a megállóhelyen a társaság megkönnyítse az utasok tájékozódását, javítsa a megállóhelyi utastájékoztatás színvonalát.

A 2007-ben indult projekt folytatásaként a 2009. évben számozást kaptak a Vác, Érde, valamint Szigethalom térségében közlekedő járatok, és megkezdődött a monori területhez tartozó autóbusz-vonalak számozása is.

A társaság tervei között szerepel Budapest agglomerációjában a vonalszámozási projekt teljes körű megvalósítása és a VOLÁNBUSZ Zrt. integrált rendszerének továbbfejlesztése.



## ◆ Értékesítési csatornák fejlesztése

A VOLÁNBUSZ Zrt. értékesítési csatornáit fejlesztésével a 2009. évben is törekedett szolgáltatási színvonalának növelésére:

2009. évben a meglévő 33 db elővételi jegykiadó automata mellé további 2 db automata került beszerzésre, ezzel a VOLÁNBUSZ Zrt. által üzemeltetett jegykiadó automaták száma 35-re emelkedett, tovább javítva ezzel az utasok gyorsabb, korszerűbb kiszolgálását.

2009 októberében a mobiltelefonos jegyvásárlás kiterjesztésre került, jelenleg már 20 belföldi és 6 nemzetközi viszonylatra válthatják meg az utasok menetjegyeiket mobiltelefonon keresztül.

Sikeresen működik az internetes jegyértékesítés a VOLÁNBUSZ Zrt. honlapján: a nemzetközi járatokra a jegyek 25%-a már interneten kel el, a belföldi internetes jegyértékesítés volumene is folyamatos emelkedést mutat.

2009 januárjában bevezetésre került a viszonylat alapú bérletnyomtatás, ami az integrált informatikai rendszer keretében történik. Egyszerűbbé vált a bérletek megvásárlása, használata, valamint a számla kiállítása, ugyanakkor az új rendszer sokkal több információt biztosít a társaságnak, javítva ezzel a szolgáltatás minőségét, a közlekedésszervezés hatékonyságát.

## ◆ Budapest-bérlet

2009. január 1-jével Budapest-bérlet néven új bérlet típus került bevezetésre, amely az egyik legfontosabb lépés a tarifaközösség fokozatos kialakításában. Az új bérlet Budapest közigazgatási határán belüli utazásra jogosít a Budapesti Közlekedési Szövetség tagjainak, így a VOLÁNBUSZ Zrt. és a MÁV-START Zrt. elővárosi járatainak, valamint a BKV Zrt. járművein.





## ◆ A társaság szolgáltatói tevékenysége

### ◆ Közlekedési közszolgáltatás

A társaság közszolgáltatási szerződés alapján:

Budapestről napi 500 belföldi távolsági autóbusszjáratot közlekedtet az ország mintegy 100 városába, biztosítva így 17 megyeszékhely, valamint a legfontosabb régiók és kirándulóközpontok napi közvetlen és rendszeres kapcsolatát a fővárossal,

Pest megyében napi 5.500 járat üzemeltetésével 170 város és község számára biztosítja az utazási kapcsolatot részben a főváros felé, részben a körzetközpontok és egyéb települések között,

7 településen végez helyi menetrend szerinti autóbussz-közlekedést.

A közlekedési módok közötti kapcsolatok javítása érdekében a VOLÁNBUSZ Zrt. egyrésztől közüzemi menetrendjében a kiemelt csatlakozásokat, másrésztől olyan intermodális csomópontok kialakítására törekszik, ahol a közlekedési alágazatok közötti átszállás biztosítása a magas járatgyakoriság miatt könnyen megvalósítható.

A VOLÁNBUSZ Zrt. nyitott új igények kielégítésére, önkormányzatokkal történő együttműködés keretében adott települések helyi közlekedésének ellátására.

### ◆ Belföldi szolgáltatástervezés

A 2009. évi szolgáltatástervezést a KHEM által megfogalmazott elvárások alapján alakította a társaság:

integrált (vasúti csatlakozásokra épülő) ütemes közlekedési rend került bevezetésre Zsámbék és Érd térségében,

új, elővárosi vasútvonalakat összekötő, haránt irányú autóbussz-hálózat került kialakításra a Monor-Nagykáta-Cegléd városok által határolt területen, szintén új, ütemes menetrenddel, illetve új beszerzésű járművek forgalomba állításával,

új, emelt szintű szolgáltatást vezetett be a társaság a Budapest-Zalaegerszeg viszonylatban,

új, ütemes menetrend szerint járnak az autóbusszok az országos megrendelésű, vasútvonalaktól távol eső megyei jogú városokba, így Salgótarjánba, Egerbe és Hódmezővásárhelyre,

a társaság sikeresen vette át a területén megszüntetett Aszód-Vácrátót vasútvonal utasforgalmát.

## ◆ Nemzetközi személyszállítás

A VOLÁNBUSZ Zrt. 2009-től már 15 európai ország, több mint 100 városába kínál kedvező árú és rugalmas külföldi utazási lehetőségeket, személyszállítási kínálatát mindenkor az utazási igényeknek megfelelően alakítva. A legújabb viszonylatot a Budapest-Szófia, illetve a bolgár tengerparti kapcsolat jelenti. A 2009. évi általános világgazdasági válság miatti keresletcsökkenést a szolgáltatást- és a hatékonyságot javító intézkedésekkel igyekezett a társaság ellensúlyozni.

Ennek eredményeképpen:

folytatódott az 1.000 km-nél nagyobb távolságra közlekedő járatok útvonalának racionalizálása, a megfelelő kihasználtságot járatösszevonások eredményezik. A partneri kapcsolatok révén kialakított átszállásokkal egyéb, távolabbi úti célok is elérhetők,

az EUROLINES tagjaként sűrű nemzetközi hálózatot tart fenn Európa számos városába, sikeresen üzemelteti népszerű nyaralójáratát az Adria horvát és olasz tengerpartjára, valamint Montenegró üdülőhelyeire,

utasai számára széles körű kedvezményrendszert alkalmaz, több viszonylatban külön hangsúlyt fektetve a 26 év alatti fiatalokra,

főleg desztináció-specifikus szempontok alapján átstrukturálta a partner utazási irodai hálózatát, néhány speciális lehetőséget kínáló irodát is bevonva értékesítési hálózatába (pl. bécsi repülő utazásokhoz buszos eljutást értékesítő),

bővülő partnerhálózatának köszönhetően számos külföldi társaság járatára értékesít menetjegyeket,

megújította a személyes jegyvásárlást támogató menetjegy-értékesítő rendszerét, befejezte a legkorszerűbb on-line vásárlást biztosító internetes rendszer fejlesztését, melynek eredményeképpen 2010-ben vidéki és külföldi indulással is megvásárolhatók lesznek a menetjegyek a társaság weboldalán, e-ticket formájában.

A társaság nemzetközi menetjegyei megvásárolhatók az alábbi helyeken:

www.volanbusz.hu, külföldi menetjegy menüpont alatt,  
Népliget autóbusz-állomás, Nemzetközi pénztár  
1091 Budapest, Üllői út 131.  
Tel.: (+36 1) 219-8063  
E-mail: info@volanbusz.hu





## ◆ Különjáratú és szerződéses személyszállítás

A VOLÁNBUSZ Zrt. a menetrend szerinti személyszállításon túl különjáratokkal és egyedi szerződések keretén belül nyújtott szolgáltatásokkal is ügyfelei rendelkezésére áll.

A társaság nagy tapasztalattal biztosítja rendezvények, turisztikai programok személyszállítását, munkavállalók, vásárlók hosszú távú szerződéseken alapuló utaztatását, akár autóbuszok nagy számát is felvonultató komplex személyszállítás lebonyolítását. A társaság a személygépkocsitól a luxus emeletes buszig számos járművet felvonultató autóbuszparkjával, utascentrikus, tapasztalt gépkocsivezetőkkel, komplex, minőségi szolgáltatásokkal áll a megrendelők rendelkezésére.

A különjáratú, szerződéses szolgáltatások megrendelhetők az alábbi helyeken:

Népliget Utazási Centrum: 1091 Budapest, Üllői út 131.

Tel.: (+36 1) 465-5781, Fax: (+36 1) 455-7929

Pest megye számos településén található autóbusz-állomásokon,  
a [www.volانبusz.hu](http://www.volانبusz.hu) honlapon,

E-mail: [buszberles@volانبusz.hu](mailto:buszberles@volانبusz.hu)





## ◆ Utaskapcsolatok, utastájékoztatás

A VOLÁNBUSZ Zrt. szolgáltatóként folyamatos kapcsolatban áll ügyfeivel, az utasokkal. A társaság célja - a különböző kommunikációs csatornák használatának összehangolásán keresztül - egységes, minden területet lefedő utastájékoztatási tevékenység megvalósítása, elősegítve ezzel, hogy az utazási lánc egyes fázisaiban mindig az aktuális és releváns információkhoz jussanak az utasok.

A társaság:

Központi telefoninformációs szolgálatot tart fent, és ingyenesen hívható zöld számot üzemeltet utasészrevételek bejelentésére.

Önálló internetes oldallal rendelkezik ([www.volanbusz.hu](http://www.volanbusz.hu)), a weboldalon levelezési rovatval, amelyre e-mailen keresztül ([info@volanbusz.hu](mailto:info@volanbusz.hu)) nagy számban érkeznek visszajelzések.

Modern, európai színvonalú Utazási Centrumot működtet a Népliget autóbusz-állomáson, ahol az ügyfélszolgálati munkatársak egy helyen nyújtanak segítséget valamennyi, az utazással kapcsolatos ügyintézésben.

A jelenlegi és potenciális utasokkal, partnerekkel történő kapcsolat fenntartása, kiépítése érdekében a VOLÁNBUSZ Zrt. 2009-ben is kiállítóként vett részt az Utazás kiállításon.





## ◆ Főbb teljesítmény és gazdálkodási adatok (2005-2009. évek)

### SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSI TELJESÍTMÉNYEK

Megnevezés	2005. év	2006. év	2007. év	2008. év	2009. év
<b>Utasszám (millió fő)</b>	99	97	96	95	95
<b>Utaskilométer (millió ukm)</b>	1799	1708	1764	1721	1703

### HASZNOS KILOMÉTER (millió km)

Járatfajta	2005. év	2006. év	2007. év	2008. év	2009. év
<b>Helyi</b>	2	2	2	2	1
<b>Helyközi</b>	63	62	60	59	59
<b>Nemzetközi</b>	3	3	2	2	3
<b>Szerződéses</b>	5	4	4	4	4
<b>Különjárat</b>	1	1	1	1	1
<b>Összesen</b>	<b>74</b>	<b>72</b>	<b>69</b>	<b>68</b>	<b>68</b>
<b>Ebből alvállalkozói</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>18</b>

### FIZETŐ FÉRŐHELYKILOMÉTER (millió fhkm)

Járatfajta	2005. év	2006. év	2007. év	2008. év	2009. év
<b>Helyi</b>	213	221	172	148	92
<b>Helyközi</b>	5186	5207	4743	4738	4936
<b>Nemzetközi</b>	172	130	107	105	116
<b>Szerződéses</b>	306	295	277	246	238
<b>Különjárat</b>	65	54	59	63	47
<b>Összesen</b>	<b>5942</b>	<b>5907</b>	<b>5358</b>	<b>5300</b>	<b>5429</b>
<b>Ebből alvállalkozói</b>	<b>0</b>	<b>20</b>	<b>225</b>	<b>570</b>	<b>1366</b>

## ZÁRÓ AUTÓBUSZ-ÁLLOMÁNY (db)

Autóbuszok jellege	2005. év	2006. év	2007. év	2008. év	2009. év
Szóló autóbusz	680	677	600	494	403
Csuklós autóbusz	263	259	267	251	193
Hosszúbusz (15 m)	42	52	52	48	44
Alvállalkozói üzemeltetésű	7	9	48	177	256
<b>Összesen</b>	<b>992</b>	<b>997</b>	<b>967</b>	<b>970</b>	<b>896</b>

## ÁTLAGLÉTSZÁM ALAKULÁSA (fő)

Állománycsoport	2005. év	2006. év	2007. év	2008. év	2009. év
Járművezető	1736	1680	1590	1409	1195
Egyéb fizikai	728	622	507	513	459
Szellemi	738	691	669	613	586
<b>Teljes munkaidős</b>	<b>3202</b>	<b>2993</b>	<b>2766</b>	<b>2535</b>	<b>2240</b>

## KÖZLEKEDÉSI BEVÉTELEK ALAKULÁSA (millió Ft)

Járatfajta	2005. év	2006. év	2007. év	2008. év	2009. év
Helyi	647	675	598	685	515
Helyközi (BKSZ kompenzációval)	16788	17037	16573	16790	16990
Nemzetközi	835	728	694	725	727
Szerződéses	937	998	1200	1248	1233
Különjárat	380	401	442	388	310
<b>Közlekedési bevétel összesen</b>	<b>19587</b>	<b>19839</b>	<b>19507</b>	<b>19836</b>	<b>19775</b>
<b>Ebből fogyasztói árkiegészítés</b>	<b>7885</b>	<b>7729</b>	<b>6705</b>	<b>6555</b>	<b>6284</b>





## English Summary

VOLÁNBUSZ Zrt. is a passenger transport company with more than 80 years past, whose key object is to provide bus and coach services on schedule. The company established under the name MAVART in 1927 initially had 30 buses only; today together with subcontractors it has 900 vehicles to provide transport services.

The scope of activities of VOLÁNBUSZ Zrt. include:

Pest county, more specifically to provide suburban professionals transport services of Budapest through assistance under the Budapest Transport Alliance,  
 operate far-reaching coach services covering 18 counties,  
 at several significant settlements in Pest county, provide local bus services on schedule,  
 provide international coach services as member of EUROLINES,  
 satisfy needs for special bus/coach services related to events, tourist programs,  
 based on assignment, transport principal's employees, customers regularly on a daily basis (in accordance with needs of shopping centres, large production companies).

### Key data of VOLÁNBUSZ Zrt. (year 2009)\*

<b>Income from transport</b>	19.8 HUF billion
<b>Equity</b>	17.4 HUF billion
<b>Number of services per annum</b>	2.2 million services
<b>Number of passengers per annum</b>	95 million persons
<b>Useful bus service running output</b>	67.8 million km
<b>Paying space km</b>	5429 million space km
<b>Closing bus stock per annum</b>	896 items
<b>Full working hours headcount</b>	2240 persons

\*Including subcontractors' output and vehicle pool.

VOLÁNBUSZ Zrt. has closed a successful year in 2009, during which in addition to maintaining the results of earlier action plans, the company has continued to improve the standard of its services and operation:

Through extension of subcontractor operation and development of its own vehicle pool, by withdrawing 195 outdated buses from service, it has improved the standard of the vehicle stock, as a result of which the average age of vehicles taking part in the service has decreased to 7.9 years, approx. 27 % of vehicles are low step and more than 61% are air-conditioned.

In order to improve the service, several modifications (development of phased time-table, extending possible connections, time-table development harmonised with vehicle pool upgrading) have been implemented in long-haul traffic and suburban transport.

The company's sales and traffic control systems have been improved.

VOLÁNBUSZ Zrt. has successfully applied for European Union funds, as a result of which it continues its traffic infrastructure renewal program.

Economic indices have developed favourably, the company's equity has increased, it has no outstanding credits on the merits, all of its business lines - taking set-off of justified costs of public service not covered by income into account - have closed the period with positive results.

Through the extension of the Public Service Agreement in effect with the entity responsible for providing interlocal community public service, our company has been commissioned to provide its interlocal passenger transport public service activity performed by coaches until the end of the 2016.





## ◆ International passenger transport

As from 2009 VOLÁNBUSZ Zrt. offers flexible options for travelling abroad at favourable prices to more than 100 cities of 15 European countries, shaping its passenger transport offer every time in accordance with travelling needs.

As a member of EUROLINES it maintains a dense international network to several cities of Europe, successfully operates its popular holiday services to the Croatian and Italian coast of the Adriatic and the holiday resorts of Montenegro.

The Budapest-Sophia service and the service to the Bulgarian seaside are the newest ones.

The company's international tickets can be bought at the points of sale set out below:

www.volanbusz.hu, under the menu item tickets abroad,  
Népliget Nemzetközi pénztár (International Ticket Office)  
1091 Budapest, Üllői út 131.  
Tel.: (+36 1) 219-8063  
E-mail: info@volanbusz.hu

## ◆ Special service and contractual passenger transport

In addition to passenger transport on schedule, the company with extensive experience provides passenger transport for events, tourist programs, bus trips for employees, purchasers under long-term contracts as well as complex passenger transport services including large number of buses.

Special contractual services can be ordered at the points of sale set out below:

Népliget Utazási Centrum (Travel Centre) (1091 Budapest, Üllői út 131.)  
Tel.: (+36 1) 465-5781, Fax: (+36 1) 455-7929  
At bus terminals at several settlements in Pest county, on the web site [www.volanbusz.hu](http://www.volanbusz.hu),  
E-mail: buszberles@volanbusz.hu



Felelős kiadó: Pekli Ferenc vezérigazgató  
A kézirat lezárásának időpontja: 2010. június 18.

