

1051 Budapest, Vigadó tér 1.
telefon: (06 1) 328 9000, (06 30) 761 9000
fax: (06 1) 328 9696
www.kh.hu • bank@kh.hu

Fizetőkártya-elfogadói szerződés feltételei

Hatályos: 2009. augusztus 1-től

1. a szerződési feltételek hatálya

- 1.1. Jelen szerződési feltételek hatálya kiterjed valamennyi, a K&H Bank Zrt. (székhelye: 1051 Budapest, Vigadó tér 1., cégjegyzékszám: Cg. 01-10-041043 és nyilvántartó bíróság: Fővárosi Bíróság, mint Cégbíróság) (a továbbiakban: a „Bank”) és a Bank kártyaelfogadói hálózatához csatlakozott szerződő fél (továbbiakban: Elfogadó) között létrejött Fizetőkártya-elfogadói szerződés szerinti bankkártya elfogadói tevékenységre. A Fizetőkártya-elfogadói szerződés alapján az Elfogadó kártyaelfogadásba bevont egységeiben (továbbiakban: elfogadóhelyek) lehetővé válik a bankkártyák, mint készpénz kímélő fizetési eszközök használata.
- 1.2. A szerződési feltételek rendelkezései mind az Elfogadóra, mind a Bankra nézve kötelezőek, de azokat kölcsönös egyetértéssel, írásban el lehet térni.
- 1.3. Jelen szerződési feltételek a Fizetőkártya-elfogadói szerződés részét képezik. Amennyiben a Jelen szerződési feltételek és a Fizetőkártya-elfogadói szerződés előírásai között bármilyen eltérés van, ez utóbbi rendelkezései irányadók.

2. értelmező rendelkezések

Nemzetközi kártyatársaság (Visa International Ltd., Mastercard International S.A. és JCB International Ltd.) jelenti azt a nemzetközi szervezetet, melyhez a Bank tagként való csatlakozása vagy egyéb szerződés révén jogosult a szervezet szabályai szerint fizetőkártyával kapcsolatos tevékenységek végzésére.

Fizetőkártya (a továbbiakban kártya) az a 86x54 mm nagyságú műanyag lap, mely jelenti mindazon nemzetközi és belföldi kibocsátású készpénz-helyettesítő fizetőszerköt, mely termékek és/vagy szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítésére szolgál az elfogadásra kijelölt helyeken, és amelyeket egyfelől a Bank bocsát ki, másfelől a Bank elfogadási körébe tartozik.

Elfogadható kártya jelenti mindazon kártyák körét, melyre a Bank az Elfogadóval a Fizetőkártya-elfogadói szerződést megkötötte, és ezen kártyák körét az elfogadóhelyi adatlapp meghatározza.

Elfogadó jelenti mindazokat a jogi vagy természetes személyeket, amelyekkel a Bank Fizetőkártya-elfogadói szerződést kötött áruk és szolgáltatások ellenértékének, a Bank által kibocsátott vagy annak elfogadási körébe tartozó fizetőkártyákkal történő kiegyenlítésére.

Elfogadóhely jelenti az Elfogadó által, jelen szerződés keretei között üzemeltetett olyan helyiséget, amely kártya elfogadó terminállal felszerelt.

Kártyabirtokos jelenti mindazokat a természetes személyeket, akiknek neve a fizetési eszközként átadott kártyán dombornyomással vagy nyomtatással szerepel.

Tranzakció jelenti a kártya használatával kapcsolatos sikeres és sikertelen számlaterheléseket és jóváírásokat. Sikeresnek minősül a tranzakció, amennyiben azt a Bank engedélyezte, sikeres PIN használattal történt, vagy a tranzakcióról készült bizonylatot a Kártyabirtokos aláírta. A tranzakciók elszámolása során a Bank a sikeres tranzakciókat veszi figyelembe.

Logo jelenti az olyan jogszerűen használt emblémát, amely – a kártyán felüntelelt, az egyes nemzetközi kártyaszervezetek, vagy a Bank által kifejlesztett és kínált szolgáltatások egyedi jeleként – egyértelműen utal a kártya elfogadásának helyére.

Limit jelenti azon tranzakció összeget, mely esetén, vagy azt meghaladóan, az elfogadóhely köteles a nemzetközi kártyaszervezet és/vagy a Bank által megszabott szigorú biztonsági előírásokat betartani.

Floor limit jelenti a kártyaszervezet és/vagy a Bank által az adott kártyára vonatkozóan meghatározott és rögzített limitet, mely felett a tranzakciót engedélyeztetni kell.

Igazolvány floor limit jelenti azt a floor limitet, amelyet meghaladóan az Elfogadó köteles érvényes fényképes személyi igazolványt vagy útlevelet adatellenőrzés céljából bekérni a Kártyabirtokostól.

Telefonos floor limit jelenti azt a floor limitet, amikor a POS terminál használata előtt az Elfogadó köteles a kapcsolatot telefonon felvenni a Bankkal adategyeztetés céljából.

PIN PAD jelenti a PIN bevételére és likosított továbbítására alkalmas berendezést, mely a POS terminállal egybeépített vagy azzal összekötöttségben áll.



POS terminál (point of sale) jelenti azt a pénztárba épített vagy különálló elektronikus berendezést, amely a kártyatranzakció helyén, a készpénz nélküli forgalom lebonyolításának eszköze. A POS terminál alatt – hacsak arra külön nincs egyéb hivatkozás - a POS terminált és a PIN PAD-et együttesen kell érteni.

Papíralapú kártyaelfogadás jelenti azt a műveletet, melynek során az Elfogadó a kártyával történő tranzakciókat a Bank által rendelkezésére bocsátott nem elektronikus eszközökkel (kézi lehúzógép és kártyabizonylat) végzi.

Elektronikus kártyaelfogadás jelenti azt a műveletet, amely során az Elfogadó a kártyával történő tranzakciókat elektronikus úton, POS terminál segítségével bonyolítja.

Kártyabizonylat jelenti azt a 3 példányos nyomtatványt, melyen az Elfogadó a papíralapú kártyaelfogadás során a kártyával történő tranzakciókat bonyolítja. A bizonylat akkor minősül számlának, ha az Elfogadó a rendelkezésére bocsátott alapeszközökkel az Elfogadó és a Kártyabirtokos adatait a bizonylaton megjeleníti, és a Kártyabirtokos aláírásával elismeri a tranzakciót.

POS kártyabizonylat jelenti az elektronikus kártyaelfogadás esetén a POS terminál által készített kétpéldányos nyomtatványt, valamint a harmadik (Bankot illető) példányt, mely a POS terminál által a Bankhoz elküldött elektronikus adatokat tartalmazza.

Az egyéb értelmező rendelkezéseket a Fizetőkártya-elfogadói kézikönyv tartalmazza.

3. a felek általános kötelezettségei

3.1. A Bank vállalja az alábbiakat:

3.1.1. A Bank a kártyaelfogadás bevezetése előtt díjtalanul megismerteti az Elfogadó által kijelölt személyeket a kártyaelfogadás szabályaival, a kézi lehúzó készülék és a POS terminál használatával, továbbá az Elfogadó részére átadja az elfogadás szabályait tartalmazó dokumentumokat (terminál típusának megfelelő POS kézikönyv), valamint rendelkezésre bocsátja az elfogadást jelölő matricákat és logókat, s azokra használati jogot enged Elfogadó részére.

3.1.2. Az Elfogadó igénye szerint a Bank a kártyaelfogadás bevezetése után is díjtalanul megismerteti az Elfogadó által kijelölt személyeket az elfogadás szabályaival, a kézi lehúzó készülék és a POS terminál használatával.

3.1.3. Az Elfogadó által meghatározott, on-line üzemmódú elektronikus kártyaelfogadó terminálok (POS) rendeltetésszerű használatához szükséges programalkotások (software) tekintetében használati jogosultságot enged az Elfogadó számára. Az Elfogadó ezen jogosultságát – az elfogadóhelyeit kivéve – át nem ruházhatja, illetve más módon nem használhatja, nem módosíthatja. Egyéb szoftverekkel egyszerre Elfogadó a programalkotásokat kizárólag a Bank írásbeli engedélyével alkalmazhatja. Minden engedély nélküli fizikai vagy szoftveres változtatásért, ami közvetve vagy közvetlenül visszaéléshez vezethet, az Elfogadó a felelős.

Elfogadó, amennyiben saját tulajdonában álló POS terminállal rendelkezik, tudomásul veszi, hogy a Bank csak az általa jóváhagyott típusú és műszaki paraméterekkel rendelkező készülék esetén vállalja a kártyaelfogadás biztosítását. Elfogadó tudomásul veszi, hogy amennyiben a Bank a nemzetközi kártyatársaságoknak a POS terminálokra vonatkozó előírásainak változása esetén erre felszólítja, köteles saját költségén a terminálon az előírt műszaki fejlesztéseket a megadott határidőig elvégezni, illetőleg amennyiben a rendelkezésre álló terminálon az előírt műszaki fejlesztések nem megvalósíthatók, köteles saját költségén új típusú terminált biztosítani. Elfogadó köteles a POS-okról részletes nyilvántartást vezetni, és a Bank felszólítására tételes tájékoztatást adni (gyári szám, típus, hely, állapot, stb.).

3.1.4. Bank a K&H Telecenter-24 órás engedélyező központot keresztül szolgáltatán, vagy szervizeléssel/telepítéssel foglalkozó partneregein keresztül:
• segítséget nyújt a kártyaelfogadással kapcsolatos problémák esetén,
• fogadja és lebonyolítja a kártyaelfogadással beérkezett engedélykérekeket és adategyeztetéseket.

3.1.5. A Bank központilag

- fogadja az elfogadóhelyen lévő POS terminálról érkező bankkártyával eszközölt tranzakciók floor limit túllépési engedélykérekeit,
- begyűjti és feldolgozza a bankkártyával eszközölt tranzakciókat,
- fogadja, rögzíti és feldolgozza a papíralapú kártyabizonylatokat,
- az Elfogadó felé elszámolja a bankkártyával eszközölt tranzakciókat.

3.2. Az Elfogadó vállalja az alábbiakat:

3.2.1. Az Elfogadó az Elfogadóhelyi és POS adatlapon meghatározott egységeiben, mely kártyaelfogadó terminállal felszerelt (elfogadóhely), minden megkülönböztetés nélkül elfogadja az általa kínált áruk, szolgáltatások fizetőeszközül a Bank elfogadási körébe vont, az elfogadóhelyi adatlapon meghatározott kártyákat. Az elfogadható kártyák körén kívül eső kártyák elfogadása esetén a tranzakció értékét a Bank nem téríti meg.

3.2.2. Az Elfogadó a kártyaelfogadással összefüggésben mindenkor a Fizetőkártya-elfogadói kézikönyv, a POS Kézikönyv és a Fizetőkártya-elfogadói szerződésben megjelölt dokumentumok előírásai szerint jár el. Az Fizetőkártya-elfogadói kézikönyv és a Fizetőkártya-elfogadói szerződésben megjelölt dokumentumok a www.kh.hu weboldalon a bankkártya elfogadás témakör alatt megtalálhatóak és letölthetőek. Az Elfogadó külön írásbeli kérésére a Bank az előbbi dokumentumokat papír alapon is megküldi Elfogadónak.

3.2.3. Elfogadó az elfogadóhelyeit haladéktalanul értesíti a Fizetőkártya-elfogadói szerződés létrejöttéről és teljes körűen tájékoztatja őket az abban foglaltakról.

3.2.4. Az Elfogadó a Bank által biztosított alapeszközökkel felhívja a figyelmet a kártyaelfogadás tényére. Ennek keretében a Bank által rendelkezésre bocsátott emblémákat (logókat) az üzletégységének bejáratí ajtaján és a fizetés helyén, feltűnő módon elhelyezi.



- 3.2.5. Az Elfogadó hirdeteiseiben, tájékoztató kiadványaiban, vagy bármely egyéb reklámhordozón a Bank és az elszámolásában levő kártyák, illetve ezen kártyák kibocsátójának nevét, védjegyeit, emblémait és más megnevezéseit kizárólag a Bank előzetes írásbeli engedélye alapján és az általa meghatározott módon és formában használja. Elfogadó tudomásul veszi, hogy a Bank - saját döntése alapján és az Elfogadóval együttműködve – külön megállapodás alapján reklámtevékenységet folytathat a kártyabirtokosok körében, melynek során az Elfogadót és annak szolgáltatásait reklámozhatja.
- 3.2.6. Az Elfogadó a kártyával történő fizetési móddal szemben más fizetési módot, illetve a Bank elfogadási körébe eső kártyákkal szemben más kártyákat nem részesít előnyben.
- 3.2.7. Az Elfogadó Fizetőkártya-elfogadói szerződésből adódó jogait és kötelezettségeit a Bank előzetes hozzájárulása nélkül át nem ruhazza, illetve más módon nem hasznosítja. Elfogadó kizárólag a Bank által jóváhagyott elfogadóhelyi adatlapon meghatározott helyen fogadhat el kártyákat. Amennyiben más helyen kívánja a Bank elszámolási körébe tartozó kártyákat elfogadni, erről köteles előzetesen a Bankot írásban értesíteni.
- 3.2.8. Az Elfogadó amennyiben bármely üzletágában bármilyen oknál fogva (szezonális működés, átalakítás, szabadságolás, stb) tevékenységét és így a kártyaelfogadást 1 hónapot meghaladóan szünetelteti, úgy erről a Bankot a szüneteltetés kezdetét megelőző legátább 2 munkanapon belül írásban értesíti, jelezve az újrainyitás várható időpontját és a zárva tartás alatti telefonos elérhetőséget és postacímet. Ezen időszakra a Bank jogosult az Elfogadó használatába adott POS terminált leszereltetni. Amennyiben a terminál az Elfogadó saját tulajdona, Elfogadó a kártyaelfogadás szüneteltetése miatt azt úgy köteles tárolni, hogy megakadályozza illetéktelenek hozzáféréseit.
- 3.2.9. Az Elfogadó biztosítja a POS terminál üzemeltetéséhez szükséges elektromos hálózatot és telefonvonalat (a Bank által támogatott kommunikációs lehetőségek közül kiválasztott kommunikációs csatornát), és gondoskodik a terminálok működéséhez szükséges belső hálózat kiépítéséről. Amennyiben a POS terminálok nem telefonon keresztül kommunikálnak a Bankkal, Elfogadó viseli a szükséges telekommunikációs eszközök beszerzésének költségeit. A megfelelő eszközök kiválasztásához a Bank segítséget nyújt. A terminál működtetéséhez szükséges kellékek (bizonylattekercs, festékszag) beszerzési költségeit és az egyéb költségeket (áram, telekommunikációs díj stb.) az Elfogadó viseli.
- 3.2.10. Az Elfogadó a kártyaelfogadási tevékenységgel összefüggésben megadja a Bank által kért információkat és folyamatosan együttműködik a Bankkal.
- 3.2.11. Az Elfogadó haladéktalanul értesíti a Bankot, amennyiben a kártyás forgalom lebonyolításában részt vevő személyzet cseréje vagy egyéb okok miatt az elfogadás szabályaival, a kézi lezuhó készülék és a POS terminál használatával kapcsolatosan ismételt oktatás szükséges.
- 3.2.12. Az Elfogadó valamennyi, a kártyás forgalom lebonyolításában (bankkártya elfogadásban, elszámolásban, reklamációkezelésben) részt vevő, valamint bármely más módon bankkártyákkal kapcsolatos információ birtokába jutó alkalmazottjával aláírja, és a Bankhoz – az aláírást követő 30 (naptári) napon belül – eljuttatja a Bank által rendelkezésére bocsátott büntetőjogi nyilatkozatot. Felelősséget vállal azért, hogy kizárólag a büntetőjogi nyilatkozatot aláírt személyek vehetnek részt a kártyatranzakciók lebonyolításában.
- 3.2.13. Az Elfogadó valamennyi elfogadóhelyén a Kártyabirtokos által jól látható helyen elhelyezi hivatalos üzletpolitikáját a reklamációk kezelésére, az árak visszavételére, cseréjére és a Kártyabirtokosok kompenzálására vonatkozóan. Amennyiben az üzlet külföldi Kártyabirtokosok által sűrűn látogatott, az Elfogadó üzletpolitikáját angolul és az ott gyakran használt egyéb idegen nyelven is fel kell tüntetni.
- 3.2.14. Az Elfogadó amennyiben az Elfogadó a kártyaelfogadás során bármilyen rendellenességet, visszaélést tapasztal, köteles a Bankkal haladéktalanul felvenni a kapcsolatot a Fizetőkártya-elfogadói kézikönyvben foglaltak szerint. Amennyiben a bankkártya bevonására kap utasítást, köteles a bankkártya bevonása érdekében minden, az adott körülmények között lehetséges intézkedést megtenni és a bevont bankkártyát a Fizetőkártya-elfogadói kézikönyvben meghatározott - Kártyabevonási jegyzőkönyvvel együtt- 5 munkanapon belül a Banknak eljuttatni. (Bankkártya Műveletek, 1146 Budapest, Ajtósi Dűrér sor 10.). A kártyabevonásért a bevont személy részére a Bank jutalmat fizethet, a bevonás okának vizsgálatát követően, egyedi elbírálás alapján..
- 3.2.15. Az Elfogadó a kártyabizonylat elfogadói példányát és az esetleges kapcsolódó dokumentumokat 5 évig megőrzi és szükség esetén írásbeli kérelemre azt 5 munkanapon belül a Bank rendelkezésére bocsátja.
- 3.2.16. Az Elfogadó biztosítja, hogy a bankkártyával történő fizetések valós tranzakciókon alapulnak és nem kapcsolódnak más tartozások kiegyenlítéséhez.
- 3.2.17. Az Elfogadó a kártyaelfogadás során az elfogadóhelyi adatlapon meghatározott tevékenységeket folytatja. Harmadik fél által vállalt terheléseket nem fogad be, azokhoz kapcsolódó tranzakciókat nem hajt végre.
- 3.2.18. Az Elfogadó a POS terminálokat biztonságos, a Kártyabirtokos számára jól látható helyen elhelyezi, és a tranzakciókat ily módon hajtja végre. Amennyiben a POS terminál az Elfogadó tulajdona, köteles mind az eszköz telepítése, karbantartása és leszerelése során felmerült költségek viselésére. A Bank által előírt - kártyatársasági szabályok változása miatti - szoftver frissítéseket köteles saját költségére, a Bank által meghatározott időpontig elvégezni. Amennyiben a POS terminál nem az Elfogadó tulajdona, a Bank és az Elfogadó közötti haszonkölcsön szerződés feltételei az irányadók.
- 3.2.19. Az Elfogadó köteles a vonatkozó jogszabályokat és a Bank által az Elfogadó felé közvetített nemzetközi kártyatársaságok által előírt szabályokat betartani a tranzakciós adatok biztonságos kezelése és tárolás érdekében:
a) Minden bankkártya elfogadás során keletkezett tranzakciós adatot, azaz a Kártyabirtokos/megrendelő nevét, a bankkártya számát, és a kártyafelelőletén felüntetett minden adatot kizárólag a Kártyabirtokos által engedélyezett tranzakció végrehajtása céljából használ fel. Az adatokat a törvényi előírásokra, így a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény és a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 1996. évi CXII. törvény személyes és banktitokra vonatkozó rendelkezéseire figyelemmel kezeli, tárolja és használja fel.
b) Az (a) pontban meghatározott adatokat, illetve minden ezen adat írott vagy elektronikus formában történő tárolására szolgáló dokumentumot, nyomtatványt, bizonylatot, szerződést, illetve ezek másolatait semmilyen módon nem hozhatja nyilvánosságra, kizárólag a Banknak adhatja át. Eitől csak a Bank beleegyezésével térhet el.



- c) Az (a) és (b) pontban felsorolt adatokat, valamint adathordozó eszközöket biztonságos, illetéktelen hozzáférés ellen fizikai és logikai védelmet nyújtó módon (pl. elektronikus tárolás esetén elkódolva) illetve helyen tárol. Kivételt képez az (a) pontban felsorolt adatok alól a PIN-kód, a kártyán feltüntetett háromjegyű ellenőrző szám és a kártya mágnescsíkján szereplő adatok, amelyeket – miután megkapta a kibocsátó bank engedélykérésre adott választát – semmilyen módon nem tárol.
- d) Az Elfogadó a biztonságos adattárolásra vonatkozó intézkedéseket vezet be és ellenőrzi ezen eljárási rend betartását annak érdekében, hogy megakadályozza az (a) és (b) pontban meghatározott adatok és eszközök illetéktelen hozzáférését, olvasását, változtatását, illetve megsemmisítését.
- e) Számítógépes rendszerben tárolt adatokat tűzfal véd. Biztosítja ezen rendszerek illetve az adatbázisok számítógépes vírusok elleni védelmét.
- f) Minden, papíron vagy elektronikus – de nem számítógépes rendszerben – formában (CD-lemezen, merevlemezen, stb.) tárolt adatot megfelelő védelemmel ellátott zárt helyiségben vagy módon (pl. széf) tart.
- g) Gondoskodik arról, hogy az (a) és (b) pontban felsorolt adatokhoz, adathordozó eszközökhöz, és adatbázisokhoz valamint az ezen adatokat tároló helyiségekhez, kizárólag meghatározott jogosultsággal rendelkező személyek férnek hozzá megfelelő azonosítási eljárást követően (egyedi azonosító és jelszó, illetve belépő kártya).
- h) Biztosítja, hogy az adatokhoz való hozzáférés (ki, mikor, milyen adatot olvasott, módosított, törölt) ellenőrzése folyamatosan nyomon követhető legyen.
- i) Az Elfogadó gondoskodik arról, hogy a (b) pontban felsorolt adathordozó eszközön tárolt adatokat úgy semmisíti meg, hogy azokból adatokat visszanyerni ne lehessen.
- j) Az Elfogadó köteles rendszeresen tesztelni és ellenőrizni az (a) és (b) pontban felsorolt adatok és adathordozó eszközök logikai és fizikai védelmét.
- k) Amennyiben jogosulatlan adathozzáférést tapasztal, köteles a Bankot haladéktalanul értesíteni. Köteles továbbá az esetet kivizsgálni és intézkedési tervet készíteni, amelyben részletezi az adatvédelmi hiányosságokat, illetve a jövőbeni esetek megakadályozása érdekében szükséges teendőket.
- l) Az a-k pontokban leírtak vonatkoznak a POS terminállal összekötöttesben levő kasszarendszerekre, illetve az azok által készített bizonylatokra, számlákra is. A kártyán szereplő, kasszarendszernek átadott adatok csak kellő gondossággal, elkódolva tárolhatók, illetve a kassa által nyomtatott bizonylatokon sem szerepelhetnek a bankkártyán lévő adatok, így különösen a teljes kártyaszám és a lejárat.

3.2.20. A Bank fenntartja a jogot, hogy bármikor vizsgálatot rendeljen el annak megállapítására, hogy az Elfogadó vagy a vele szerződéses viszonyban álló személy/társaság számítástechnikai eszközei, adatnyilvántartási rendszere, iroda- és üzlethelyisége megfelelnek a kártyatársaságok biztonságos adattárolásra és adatkezelésre vonatkozó előírásainak.

3.2.21. Amennyiben az Elfogadó nem a biztonságos adattárolásra vonatkozó kártyatársasági és jogszabályi előírásoknak megfelelően járt el, Bank jogosult az ebből eredő pénzügyi veszteséget, a kártyatársaságok által kiszabott büntetéseket és egyéb károkat az Elfogadóra terhelni.

A Bank által kezdeményezett szoftvercserét vagy paraméter-módosítást Elfogadó köteles lehetővé tenni.

3.2.23. Az Elfogadó vállalja, hogy a Fizetőkártya elfogadói szerződés részét képező mellékletben (üzletfelmérő adatlap) felsorolt forgalmi adatokra vonatkozó termékeket, terméktípusokat és/vagy szolgáltatásokat árusítja. Amennyiben a mellékletben felsorolt forgalmi adatokat 200%-kal módosítani kívánja, a módosításra irányuló ajánlatát írásban közölnie kell a Bankkal, melyre a Bank 10 banki napon belül válaszol. Amennyiben a Bank egyetért, akkor a módosítás a melléklet részévé válik, amennyiben a Bank az új feltételeket nem kívánja elfogadni, abban az esetben a szerződés az eredeti feltételekkel változatlan marad, vagy az Elfogadó jogosult azonnali hatállyal felmondani a szerződést. A Bank csak ésszerűen indokolt esetben tagadja meg a hozzájárulást.

4. papíralapú kártyaelfogadás

- 4.1. A papíralapú kártyaelfogadáshoz használt eszközök (kézi lezuhógép, 3 példányos bizonylat és bizonylat összesítő) a Bank tulajdonát képezik, melyeket térítésmentesen bocsát az Elfogadó rendelkezésére. A kártyabizonylatok és kártyabizonylatok (összesítők) kitöltésének és benyújtásának részletes szabályait a Fizetőkártya-elfogadói kézikönyv tartalmazza.
- 4.2. A papíralapú kártyaelfogadás alapeszközeinek segítségével a Fizetőkártya-elfogadói kézikönyvben meghatározott dombornyomott kártyák fogadhatók el.
- 4.3. Az Elfogadó tudomásul veszi, hogy a Kártyabirtokosok minden tranzakció alkalmával csak az adott típusú kártyára vonatkozó, a Bank által közölt összeg (floor limit) erejéig egyenlíthetik ki bankkártyával - floor limit túllépési engedélykérés nélkül - az áruk, szolgáltatások ellenértékét. A floor limit túllépési engedély kérésével kapcsolatban teendőket a Fizetőkártya-elfogadói kézikönyv rögzíti. Az Elfogadóra vonatkozó floor limit(ek)et, illetve az elfogadás devizanemét az elfogadóhelyi adattal tartalmazza, mely(ke)t a Bank bármikor egyoldalúan módosíthat.
- 4.4. Az Elfogadó tudomásul veszi, hogy ha egy Kártyabirtokos egy üzletegységében egy napon belül ugyanazzal a kártyával többször vásárol, akkor a floor limit túllépési engedélykérés szempontjából a tranzakciók összeadott értékét köteles figyelembe venni.
- 4.5. A floor limit túllépési engedély iránti kérés elutasítása az adott kártyával történő tranzakció meglagadását jelenti (ebben az esetben ugyanaz a kártya floor limit alatti összegű tranzakcióra sem fogadható el). Amennyiben Elfogadó a K&H Telecenter-24 órás engedélyező központot nem tudja elérni, vagy a szolgálat az Elfogadót a rendszerében nem tudja beazonosítani, ez egyenértékű a floor limit túllépési engedély elutasításával.
- 4.6. Az Elfogadó és a Bank közötti elszámolás alapja a kártyabizonylat, melynek egy példánya a Bankot, egy példánya az Elfogadót és egy példánya a Kártyabirtokost illeti.
- 4.7. Elfogadó vállalja, hogy a kártyabizonylatokat a szabályosan kitöltött összesítő bizonylattal együtt a tranzakció napját követő 7 napon belül a Bank felé elszámolásra benyújtja (a Bank fiókjában leadja, vagy ajánlott küldeményben a Bank Bankkártya Műveletek Osztályához elküldi). A tranzakció napjának a kártyabizonylat kiállításának kelte minősül.



- 4.8. Hibás, olvashatatlan vagy hiányosan kitöltött bizonylatok alapján – ha a szükséges adatok nem állapíthatók meg – a Bank a tranzakciót nem számolja el. Ha a hibás, nehezen olvasható vagy hiányosan kitöltött bizonylatok alapján az adatok megállapíthatók, a Bank a fizetést visszatartja, s ha az alapul szolgáló tranzakcióra 120 napon belül nem érkezik reklamáció, akkor a Bank az elszámolást végrehajlja, azonban fenntartja magának a jogot a későbbi reklamáció miatti visszakövetelésre.

5. elektronikus kártyaelfogadás

- 5.1. Elektronikus kártyaelfogadás POS terminálon keresztül történik a POS Kézikönyv előírásai szerint. Amennyiben az nem az Elfogadó tulajdona, a Bank az Elfogadónak POS terminált ad haszonszolgáltatásban.
- 5.2. Az elektronikus kártyaelfogadás során dombornyomott és/vagy csak elektronikus elfogadásra alkalmas, nem dombornyomott kártyák fogadhatók el a Fizetőkártya-elfogadói kézikönyv előírásai szerint.
- 5.3. Az Elfogadó elektronikus kártyaelfogadás on-line engedélyezése (autorizáció) esetén sem mentesül a kártyaelfogadási szabályok betartásának kötelezettsége alól.
- 5.4. Az elektronikus kártyaelfogadás esetében az Elfogadó elfogadóhelyére vonatkozó floor limit összeg: 0, azaz a POS terminál minden tranzakcióra automatikusan engedélyt kér. Fenti floor limit összeget keli alkalmaznia Elfogadónak akkor is, ha az elektronikus kártyaelfogadás bármely okból időlegesen szünetel – azaz ilyenkor minden tranzakció esetében a K&H K&H Telecenter-24 órás engedélyező központtól köteles engedélyt kérni.
- 5.5. Az egyazon Kártyabirtokos által, egyazon kártyával, egyidejűleg lebonyolított tranzakciókat az Elfogadó köteles egy összegben engedélyeztetni abban az esetben is, ha az ügyletről több számlát állít ki. Elfogadó tudomásul veszi, hogy amennyiben a Kártyabirtokos kártyája az Elfogadó ugyanazon egységében ugyanazon terminálon kettőnél többször kerül közvetlenül egymás után lehúzásra, ez a kártyatársasági szabályok értelmében bontott tranzakciónak, s ennek következtében szerződésesszégének minősül. Az ebből adódó pénzügyi veszteség az Elfogadót terheli.
- 5.6. Az Elfogadó vállalja, hogy amennyiben a terminál visszautasít egy tranzakciót és megjelenik az "elutasítva" válaszüzenet, ezt követően csak a K&H K&H Telecenter-24 órás engedélyező központnak az engedélyével végzi újra a tranzakciót a POS terminálon.
- 5.7. Elektronikus kártyaelfogadás esetén a POS terminál kétpéldányos bizonylatot állít ki, amelyet Elfogadó csak akkor köteles a Kártyabirtokossal aláírni, ha nem kerül sor sikeres PIN ellenőrzésre és a POS terminál által kiadott bizonylaton az aláírás helye megjelenik.
- 5.8. A Bank és az Elfogadó közötti elszámolás alapja a POS terminál által a Bankhoz továbbított elektronikus adat, amelyről az Elfogadónál lévő POS terminál összesítő bizonylatot állít ki (POS kézikönyvben leírtaknak megfelelően).
- 5.9. Az Elfogadó vállalja, hogy figyelemmel kíséri a POS terminál általi automatikus tranzakció-felküdést. Amennyiben az automatikus felküdés sikertelen, úgy a POS kézikönyvben leírtak szerint gondoskodik arról, hogy a tranzakciókat megtestesítő elektronikus elszámolási adatokat a POS terminál a tranzakciót követő 4 napon belül a Bank felé elszámolásra továbbítsa. Amennyiben a felküdés során hibát észlel és/vagy az összesítő bizonylat hibát és/vagy eltérést jelez, úgy az Elfogadó azt köteles a Bank felé jelezni.
- 5.10. A POS terminál működésképtelensége esetén – a terminál típusától függetlenül – az Elfogadó köteles a K&H K&H Telecenter-24 órás engedélyező központot a hiba megnevezésével telefonon, faxon vagy e-mailben haladéktalanul értesíteni.
- 5.11. A K&H Bank tulajdonát képező POS terminálok esetén az Elfogadó köteles lehetővé tenni a karbantartások és javítások elvégzését, amelyet kizárólag a Bankkal szerződéses kapcsolatban álló karbantartó végezhet, más karbantartó a terminálon javítást, karbantartást nem végezhet, illetve végezhet. Elfogadó az elvégzett javításokat a munkalap aláírásával igazolja és az aláírt munkalapokat 24 hónapig megőrzi és a Bank vagy képviselője számára azokba betekintést biztosít.
- 5.12. Amennyiben az elfogadó hibrid (chip és mágnescsík olvasására egyaránt alkalmas) POS terminált üzemeltet, chipkártya esetén minden esetben köteles először a chipolvasóba helyezni a kártyát.
- 5.13. Hibrid terminál chip olvasójának működésképtelensége vagy a chip hibája esetén a kártyák a POS terminálon történő áthúzásával (mágnescsík leolvasásával) fogadhatók el. A POS terminál chip- és mágnescsík leolvasójának működésképtelensége esetén csak dombornyomott kártyák fogadhatók el a papíralapú kártyaelfogadás szabályai szerint, amennyiben a kártyán nem látható az „Electronic use only” kitétel. Kizárólag mágnescsík leolvasására képes POS terminál működésképtelensége esetén csak dombornyomott kártyák fogadhatók el a papíralapú kártyaelfogadás szabályai szerint.

6. költségvisszatérítés – banki jutalék

- 6.1. A bankkártyával és egyéb, a szerződésben meghatározott fizető kártyatermékkel eszközölt tranzakció után a Bankot az Egyedi kondíciós listában szereplő tranzakciós jutalék illeti meg, továbbá a kihelyezett POS terminál, illetve bármilyen típusú point of sales – eladási – végpont (beleértve a banki és kereskedői tulajdonú elektronikus terminált, mechanikus kézi kártyalehúzó, mint fideszköz berendezést, 3C vagy IATA típusú végpont csatlakozást) fenntartása díjmentes. A Bank a díjat a bankkártyákkal eszközölt tranzakciók általa történő elszámolásának ellenértékéneként számlálja fel.
- 6.2. A tranzakciós jutalék alapja a Fizetőkártya-elfogadói szerződésben és/vagy az Elfogadóhelyi és POS adatlapon meghatározott bankkártya típusokkal eszközölt és a Bank által elszámolt tranzakciók összesített, bruttó összege. A tranzakciós jutalék összegét a Bank a tranzakció ellenértékének Elfogadó felé történő átutalása során levonja.

6.3. Az Elfogadót terhelik a POS rendeltetésszerű működtetéséhez szükséges kommunikációs vonal kiépítésével és üzemeltetésével összefüggő költségek.

7. elszámolási feltételek

7.1. Az Elfogadó tudomásul veszi, hogy az általa elfogadott kártyákkal végzett tranzakciók ellenértékét a Bank a Fizetőkártya-elfogadói szerződésben és/vagy Elfogadóhelyi és POS adatlapon meghatározott devizanemben és bankszámlaszámra a jutalék egyidejű levonásával írja jóvá.

7.2. A Bank vállalja, hogy az Elfogadót megillető összegek pénzügyi teljesítését elindítja az elfogadott kártyabizonylatoknak vagy elektronikus adatoknak a Bankhoz történő beérkezésétől számított két banki napon belül.

7.3. A Bank utalásának elindításával egyidejűleg a bizonylati feltételeknek megfelelő „Bankkártya elfogadói elszámolás”-t -továbbiakban kivonat - , küldi az Elfogadó részére. A kivonat tartalmazza az elszámolt forgalom részletezését, és a feldolgozás azonosítóját, egyúttal az elszámolt forgalom bizonylatául szolgál. A Bank a kivonatot:

- a) a pénzforgalmi szabályoknak megfelelően automatikusan és díjmentesen, ezen felül
- b) az Elfogadó írásbeli kérésének megfelelően, a költségek áthárítása és kiszámlázása mellett küldi meg.

7.4. Az Elfogadó a kártyabizonylat (slip), valamint a POS bizonylat kiállításával felelősséget vállal a következőkért:

- a) a slip-en, vagy bizonylaton szereplő adatok a valóságnak megfelelnek,
- b) a Kártyabirtokos a kártyával fizetett árut átvette / szolgáltatást igénybe vette,
- c) a Kártyabirtokos a bizonylat egy példányát átvette.

7.5. Az Elfogadó köteles a POS terminál által kiadott bizonylatot, illetve valamennyi tranzakcióval, illetve a megrendeléssel kapcsolatos, az ellenszolgáltatás átvételét igazoló dokumentumot a 3.2.15. pontban meghatározottak szerint kezelni.

7.6. A rendőrség vagy más hatóság által lefoglalt, részükre átadott bizonylatokról, a tranzakciókhoz kapcsolódó összes dokumentációról jól olvasható másolatot köteles készíteni, amelyet a Bank kérésére a Bank által meghatározott határidőig rendelkezésre bocsát.

7.7. A 7.5. és 7.6. pontban rögzítettek elmulasztásából adódó felelősség, pénzügyi veszteség az Elfogadót terheli.

8. bejelentések, reklamációk, kérelmek

8.1. Az Elfogadó köteles haladéktalanul, írásban bejelenteni a Banknak az alábbi körülményeket:

- a) Valamely Kártyabirtokos egyidejűleg, egy POS-on keresztül csak egyszer vásárolt, illetve a szolgáltatást egyszeri fizetési kötelezettséggel vette igénybe, de a kártya többször is lehúzásra került.
- b) Az Elfogadó a tranzakció összegeként nem a tényleges ellenértéket adja meg és az összeget törölni, illetve sztofnóznai a POS terminálon keresztül nem tudja.
- c) Az Elfogadónak gyanúja merül fel arra vonatkozóan, hogy bankkártya visszaélés történt.

8.2. Az Elfogadó reklamációt nyújthat be a Bankhoz, ha birtokában van a Kártyabirtokos által aláírt bizonylat/slíp, de az adott tétel nem található, vagy nem az eredeti összeggel egyezően található a kivonaton.

8.3. Az Elfogadó a tranzakció dátumától számított maximum 3 hónapon belül a tranzakcióval kapcsolatban kérelemmel fordulhat a Bankhoz, amennyiben a kártyaelfogadás nem a jelen szerződésben és annak szervez részét képező dokumentumokban meghatározott módon történt.

8.4. A bejelentéseket, reklamációkat és kérelmeket a Bank felé írásban kell megtenni. Az Elfogadónak továbbítania kell a Bank felé a tranzakciókhoz kapcsolódó írásos dokumentációkat is (pénztár bizonylat, jegyzőkönyv, megrendelőlap, stb.) ami igazolja az Elfogadó kérésének jogosságát.

8.5. A bejelentések, reklamációk és kérelmek ügyintézése a nemzetközi kártyatársaságok szabályainak figyelembe vételével történik, melyen alapulnak a Bank ügyintézésének feltételei. A nemzetközi kártyatársaságok szabályzatai e szervezetek üzleti titkát képezik, amelyet a Bank nem jogosult az Elfogadó részére átadni.

8.6. A nemzetközi kártyatársaságok által meghatározott szabályok szerint, ha az elfogadás nem a szerződéses feltételek szerint meghatározott módon történik, a Banknak csak abban az esetben áll módjában méltányossági kérelemmel fordulni a Kártyabirtokos bankjához, ha a vitatott tranzakció összege meghaladja a következő összegeket:

- a) külföldi kibocsátású bankkártyák tekintetében 100 amerikai dollár (USD);
- b) belföldi kibocsátású bankkártyák tekintetében 10.000 forint.

Elfogadó tudomásul veszi, hogy amennyiben a tranzakció dátumától számított 3 hónapon túl küldi be reklamációját, a nemzetközi kártyatársaság elutasíthatja a reklamációs eljárás lefolytatását.

8.7. A bankkártyával eszközölt tranzakciók mögötti áru, és szolgáltatásnyújtás a Kártyabirtokos és az Elfogadó közötti jogügyleteknek minősül. Ennek megfelelően a Bank a tranzakciókkal összefüggő, Kártyabirtokos és Elfogadó/elfogadóhely között jogvitákba nem kapcsolódik be, az ilyen vitákkal kapcsolatosan mindennemű felelősségét kizárja, illetve Elfogadóra áthárítja.

8.8. Az Elfogadó által benyújtott bejelentések, reklamációk és kérelmek ügyintézésének határideje a Bankhoz való beérkezést követő 30 (naptári) nap, melynek eredményéről a Bank az Elfogadót írásban értesíti. Amennyiben a bejelentés, reklamáció vagy kérelem kivizsgálása a nemzetközi kártyatársaságok előírásai miatt 30 napon belül nem vizsgálható ki, ebben az esetben a kivizsgálás megkezdéséről a Bank az Elfogadót a Bankhoz való beérkezést követő 30 (naptári) napon belül, annak eredményéről pedig legkésőbb a nemzetközi kártyatársaságok által előírt határidő (maximum 120 nap) letelekor írásban értesíti.



9. a Bank jogosultsága

- 9.1. A Bank jogosult alkalmazottjai, illetve megbízottjai útján a szerződésben feltüntetett üzletágakban próbavásárlásokat, ellenőrzői tevékenységet végezni a kártyahasználat körülményeivel kapcsolatban, melynek során ellenőrizheti a POS berendezések meglétét, azok megfelelő üzletben lévő elhelyezését, megfelelő működőképességét, illetve a kártya-elfogadási tevékenység szerződésszerű végzését. Probléma esetén az Elfogadó írásos értesítése mellett azonnali hatállyal kizárhatja a terminált az elfogadásból.
- 9.2. Amennyiben az Elfogadó nem szerződésszerűen járt el (így különösen elkésett bizonylat beküldés, limitengedély hiánya, lejárt kártya használat, hiányosan kitöltött kártyabizonylat, stb.), a Bank jogosult a Bankkártya elfogadói elszámolásban szereplő hivatkozással a tranzakció jutalékkal csökkentett összegét visszatartani. Ha az alapul szolgáló tranzakcióra 120 napon belül nem érkezik reklamáció, akkor a Bank az elszámolást végrehajtja, azonban fenntartja magának a jogot a későbbi reklamáció miatti visszatérítésre, vagy visszakövetelésre. A Bankot visszatartás/visszakövetelési jog a szerződés megszűnése esetén is megilleti.
- 9.3. Az Elfogadó tudomásul veszi, hogy a Bank jogosult a hozzá beérkező tranzakciók végrehajtásának körülményeit reklamációtól függetlenül vizsgálni, azok valódiságának körülményeit a Kártyabirtokossal vagy a kibocsátó bankkal ellenőriztetni. Az Elfogadó tudomásul veszi, hogy a vizsgálat lezárásáig, illetve a Kártyabirtokos vagy a kibocsátó bank válaszáig megérkezéséig, a Bank a tranzakció jutalékkal csökkentett összegét visszatartja.
- 9.4. Az Elfogadó tudomásul veszi, hogy a Bank a vizsgálat lezárása, illetve a Kártyabirtokos vagy a kibocsátó bank válaszáig kézhezvétele után is jogosult a tranzakció jutalékkal csökkentett összegét visszatartani, amennyiben:
- az Elfogadó a kártyaelfogadás során nem szerződésszerűen járt el és/vagy nem tartotta be a Fizetőkártya-elfogadói kézikönyvben és/vagy POS kézikönyvben leírt kártyaelfogadási szabályokat,
 - az Elfogadó rosszhiszemű eljárására vagy magatartására utaló olyan körülményeket tapasztal, mely bankkártyával való visszaélésre irányult,
 - az Elfogadó által lebonyolított tranzakcióra vonatkozóan a Kártyabirtokos, a kibocsátó bank vagy a nemzetközi kártyatársaság visszaélést jelzett.
- A tranzakció jutalékkal csökkentett összegének visszatartásáról a Bank a visszatartás dátumától számított 6. munkanapon írásban értesíti az Elfogadót.
- 9.5. Az Elfogadó tudomásul veszi, hogy a Bank jogosult visszatartani valamennyi, az Elfogadó által bonyolított tranzakció jutalékkal csökkentett ellenértékét (payment block), amennyiben:
- a Bank által írásban jelzett hiányosságokat az Elfogadóhely 15 napon belül nem pótolja (pl. dokumentáció-, vagy internetes kereskedő esetén honlap hiányosság)
 - a Bank monitoring tevékenysége során az Elfogadóhelyre jellemző forgalmotól 50%-os eltérést tapasztal
 - a 9.8. pontban foglalt tétel(ek) az Elfogadónak jövőben járó összegekből történő levonásának (beszámításának) lehetőségét a Bank az Elfogadó forgalmi adatai alapján nem találja biztosítottak.
- 9.6. A Bank a visszatartott összegeket elkülönítetten kezeli és azokat teljes összegben az Elfogadónak átutalja a visszatartás dátumát követő 120. naptári napon – amennyiben az nem banki munkanap, úgy az azt követő első banki munkanapon – vagy reklamáció esetén legkésőbb a reklamációs eljárás végleges, érdemi befejezésének napján, ha:
- a tranzakcióval kapcsolatban a Kártyabirtokos, a kibocsátó bank vagy a nemzetközi kártyatársaság nem indít reklamációs eljárást, mert nem merült fel a tranzakcióval szemben szabálytalanság,
 - a tranzakcióval kapcsolatban a Kártyabirtokos, a kibocsátó bank vagy a nemzetközi kártyatársaság által indított reklamációs eljárás lezárultával, annak eredményeképpen a Banknak az Elfogadóval szemben követelése nem merült fel,
 - a 9.8. pontban foglalt tétel(ek) az Elfogadónak jövőben járó összegekből történő levonása (beszámítása) az Elfogadó forgalmi adatai alapján a Bank biztosítottak tartja.
- 9.7. A Bank a visszatartott összegeket elkülönítetten kezeli és nem számolja el az Elfogadó felé, abban az esetben ha:
- a tranzakcióval kapcsolatban a Kártyabirtokos, a kibocsátó bank vagy a nemzetközi kártyatársaság által indított reklamációs eljárás lezárultával, annak eredményeképpen a Banknak az Elfogadóval szemben követelése merült fel,
 - a 9.8. pontban foglalt tétel(ek) a Bank az Elfogadónak jövőben járó összegekből csak részben tudta levonni (beszámítani), aminek eredményeképpen a Banknak az Elfogadóval szemben követelése merült fel.



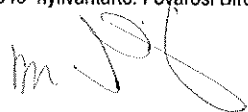
- 9.8. A Bank az Elfogadó írásos értesítése mellett jogosult a későbbi elszámolás(ok) során az alábbi tételek levonására:
- a Bank tévedéséből történő utalás összege, illetve téves összegű utalás esetén a korrekciós összeg,
 - Kártyabirtokos többszörös, illetve jogtalan terhelése esetén a többszörös, illetve jogtalan utalás jogcím nélküli összege,
 - amennyiben a bejelentés, reklamáció vizsgálata során az jogosnak bizonyult, a reklamált összeg,
 - amennyiben a reklamáció jogosságának vizsgálatához szükséges dokumentumok a Bank felé az Elfogadó által az előírt határidőn túl vagy olvashatatlan formában kerültek, illetve egyáltalán nem kerültek megküldésre, a reklamált összeg,
 - amennyiben a kártya elfogadása és a tranzakció lebonyolítása nem a jelen szerződési feltételek, valamint az elfogadói és POS kézikönyv előírásainak figyelembevételével történt, a reklamált összeg,
 - a nemzetközi kártyatársaságok által meghatározott és kijelölt büntető-időszakban a Bankhoz minden büntető jogcímen beérkező reklamáció és bírság összege. (Az időszak bevezetéséről, időtartamáról és a bírság mértékéről a Bank, írásban értesíti az Elfogadót.)
 - az Elfogadónak a Fizetőkártya-elfogadói szerződéssel összefüggésben a Bankkal szemben fennálló és esedékessé vált tartozásának összege.

A Bank a levonásról a levonást követő 15 (naptári) napon belül levelet küld az Elfogadó részére, amelyben a levont összeget tranzakciónként részletezi, csatolja a levonás alapjául szolgáló dokumentumokat, valamint megadja azon utalás(ok) pontos napját és azonosítóját, amely(ek)ből a levonás történt.

- 9.9. Az Elfogadó a jelen szerződéssel kapcsolatos és harmadik személyek által a Bankkal szemben érvényesített követelésekért a kártyaelfogadói szerződés megszűnését követő 5 évig köteles helytállni. A szerződés megszűnését követően ezen pont változatlanul hatályban marad.
- 9.10. Elfogadó tudomásul veszi, hogy amennyiben Elfogadó szabályostól eltérő kártyaelfogadási gyakorlata miatt a Bankot bármely szervezet, különösen valamely hatóság vagy a nemzetközi kártyatársaságok, bírsággal sújítják, a Bank a bírság összegét az Elfogadóra továbbháríthatja.
- 9.11. A Bank jogosult alkalmazottai révén telefonon, vagy írásban az Elfogadóhelyen végrehajtott tranzakcióval, annak körülményeivel kapcsolatban információt bekérni, melyekre Elfogadó köteles haladéktalanul a válaszokat megadni.

10. visszaélések megelőzése, felelősség

- 10.1. Az Elfogadó tudomásul veszi, hogy a terminált kezelő valamennyi alkalmazottja, megbízottja, alvállalkozója, vagy egyéb jogviszony alapján általa foglalkoztatott személy (továbbiakban együtt: alkalmazottja) által történt bankkártya hamisításból, bankkártyával történt visszaélésből (kártyaszkizorításból, lemásolásból, hamis vagy jogtalanul használt kártya elfogadásából), illetve tiltott adatgyűjtésből eredő kárért úgy felel, mintha maga járt volna el. Amennyiben a Banknak az elfogadásból pénzügyi vesztesége származik, mely veszteség bizonyíthatóan az Elfogadónak, illetve a POS terminálok kezelésére feljogosított alkalmazottaknak felróható duplikálásból, csalárd tranzakcióból, tiltott adatszolgáltatásból, tiltott adatkérésből ered (pl.: PIN kód bekérés olyan esetben, amikor a terminál nem kéri a lütkos kód megadását), az ebből adódó kár az Elfogadót terheli, függetlenül attól, hogy a visszaélés saját vagy idegen hálózatban történt. Az elfogadóhelyen történt adatszerzés ténye bizonyítottan tekinthető, ha a csalárd tranzakciók végzésére használt bankkártyák forgalmi adatait összevetve egy adott időszakra vonatkozó egyetlen közös pontként megállapítható az Elfogadó által üzemeltetett elfogadóhely.
- 10.2. Amennyiben a Bank a visszaélések elkerülése érdekében szükségesnek tartja, előírhatja az Elfogadó felé, hogy meghatározott összeghatár feletti tranzakció esetén a Kártyabirtokostól fényképes, személyazonosságát igazoló okmányt (érvényes személyi igazolvány, útlevél, jogosítvány) kell kérnie, mely alapján Elfogadónak ellenőrizni kell a kártyát fizetésre bemutató személy azonosságát. Ugyanakkor az Elfogadó a Bank rendelkezése nélkül nem rendelheti el - összeghatárhoz kapcsolódóan - a személyi okmányon alapuló ellenőrzést.
- 10.3. Amennyiben a Bank a visszaélések elkerülése érdekében szükségesnek tartja, előírhatja POS terminál használata esetén is, hogy az Elfogadó köteles az elfogadóhelyi adatlapon meghatározott összeget meghaladó tranzakció esetén a fizetésre átadott kártyát a POS terminálon történő engedélyeztetést (bankkártya terminálon történő lehúzását vagy chip olvasóba való helyezését) megelőzően a K&H K&H Telecenter-24 órás engedélyező központon keresztül is előzetesen ellenőriztetni és a tranzakciót az alábbiak szerint lebonyolítani:
- 10.3.1. Fenti esetben az Elfogadó köteles felhívni a K&H K&H Telecenter-24 órás engedélyező központját és a kártyaszám valamint a tranzakciós adatok megadásával a Kártyabirtokos adatainak előzetes ellenőrzését kérni. Az ellenőrzés során a Bank további adatok megadását is kérheti.
- 10.3.2. A K&H Telecenter-24 órás engedélyező központ a megadott adatok alapján egyértelmű utasítás formájában jóváhagyja a tranzakció POS terminálon történő engedélyeztetésének megkezdését (bankkártya terminálon történő lehúzását vagy chip olvasóba helyezését), vagy megtagadja azt.
- 10.3.3. Amennyiben az adatellenőrzés eredménye pozitív, az Elfogadó köteles a kártyát a chip olvasóba helyezve vagy a POS terminálon áthúzva engedélyeztetni és az előírtak szerint végrehajtani a tranzakciót. Amennyiben a kártyán szereplő chip adatait a terminál nem képes leolvasni, az Elfogadó - a kártya POS terminálon történő áthúzásával (mágnescsík leolvasásával) - köteles megkísérelni az elfogadást. Amennyiben a kártya mágnescsíkjának adatait a terminál nem képes leolvasni, az Elfogadó köteles a dombornyomott kártyát a papír alapú kártyaelfogadás szabályai szerint elfogadni. Tilos a kártya adatait a POS terminálba manuálisan bevinni, vagy a tranzakciót más módon lebonyolítani.
- 10.3.4. Amennyiben az adatellenőrzés eredménye negatív, Elfogadó tudomásul veszi, hogy nem engedélyeztetheti a tranzakciót a kártya POS terminál chip olvasójába helyezésével vagy a POS terminálon történő áthúzásával, a kártyaadatok POS terminálba történő manuális bevitelével és nem hajthatja végre a tranzakciót más módon sem. A K&H Telecenter-24 órás engedélyező központ az ellenőrzés negatív eredményének tényét és Elfogadó esetleges teendőit egyértelműen megadja.
- 10.3.5. Az Elfogadó tudomásul veszi, hogy a Bank és közölte, a tranzakciót megelőzően végrehajtott adategyeztetés semmilyen körülmények között nem minősül engedélykérésnek. A tranzakció elszámolásának alapja minden esetben a POS terminál által hitelt érdemlően elfogadott és visszaigazolt, jelen szerződési feltételek szerinti sikeres PIN használattal vagy aláírással lebonyolított, engedélyezett tranzakció.



- 10.3.6. Az Elfogadó tudomásul veszi, hogy a Bank előírhatja, hogy az Elfogadó a dombornyomott bankkártyáról a rendelkezésére álló kézi lehúzó segítségével lenyomatot készítsen, mely bizonyítéku szolgálhat a kártya alaki jellemzőire vonatkozó vitás kérdések eldöntésénél. Az ily módon kiállított bizonylatot az Elfogadó köteles általs irányban áthúzni, és STORNO felirattal ellátni úgy, hogy a bankkártya adatai láthatóak maradjanak és a POS bizonylattal együtt a 3.2.15. pontban meghatározott ideig megőrizni, és bármilyen vitás kérdés felmerülése esetén az ott meghatározott határidőn belül a Bank rendelkezésére bocsátani.
- 10.4. Az Elfogadó tudomásul veszi, hogy a 10.2. és 10.3. pontban megadott összeghatárokat a Bank egyoldalúan módosíthatja. A módosításról a Bank az Elfogadó/elfogadóhelyet a módosítás érvénybe lépése előtt legalább 72 órával írásban értesíti.
- 10.5. A bankkártyás visszaélések megakadályozása és csökkentése érdekében a Bank szóban (személyesen) és/vagy írásban figyelmezteti az Elfogadó/elfogadóhelyet, amennyiben az általa végrehajtott vagy megkísérelt tranzakciók közül a Kártyabirtokosok, a kibocsátó bankok, valamint a nemzetközi kártyatársaságok által jelzett visszaélések tranzakciók aránya (tranzakció darabszámban vagy értékben) a Bank minősítése szerint magas és/vagy jelentősen megnőtt és/vagy a visszaélések jelen szerződés előírásának megszegésével történtek.
- 10.6. A Bank jogosult a bankkártya elfogadást az elfogadóhelyen egyoldalúan felfüggeszteni az alábbi esetekben:
- 10.6.1. Az Elfogadó/elfogadóhely a Bank két írásbeli figyelmeztetése ellenére ismétellen szerződészegés mlatti figyelmeztetésre ad okot.
- 10.6.2. Az Elfogadó/elfogadóhely képviselője és a Bank képviselője közötti személyes találkozáson tett javaslatok ellenére az Elfogadó/elfogadóhely ismétellen szerződészegés mlatti figyelmeztetésre ad okot.
- 10.6.3. A nemzetközi kártyatársaság – a kereskedői elfogadóhely kártyahasználatával kapcsolatos – egyszeri figyelmeztetése esetén, ennek az Elfogadóval való közlését követően.
- 10.6.4. Az Elfogadó szerződészegését követ el, de az azonnali hatályú felmondás nem indokolt.
- 10.7. Az Elfogadó tudomásul veszi, hogy a felfüggesztés időtartama maximum 3 hónap, amelyet a Bank meghosszabbíthat. A felfüggesztésről a Bank az Elfogadó/elfogadóhelyet a felfüggesztés kezdete előtt legalább 72 órával írásban értesíti. Az Elfogadó a felfüggesztést köteles az érintett elfogadóhelyen a Kártyabirtokosok által is jól látható helyen közzétenni.
- 10.8. Az Elfogadó tudomásul veszi, hogy a Bank a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 1996. évi CXII. törvény 130/F § szerint a Központi Hitelinformációs Rendszer (KHR) részére átadja az Elfogadónak a hivatkozott törvény 3. számú melléklet II. fejezetében meghatározott adatait, ha Fizetőkártya-elfogadói szerződéses kötelezettségét megszegte, és emiatt a Bank a szerződést felmondja, vagy felfüggesztette. A Banknak jogában áll a nemzetközi kártyatársaságok szabályainak megfelelően az Elfogadó adatait a nemzetközi kártyatársaságok által meghatározott tiltólistán elhelyezni, amennyiben a POS terminálok kezelésére feljogosított személyeknek és ezáltal az Elfogadónak felróható duplikálásból, csalárd tranzakcióból, tiltott adatszolgáltatásból, tiltott adatkezelésből eredően az ügyletben résztvevő bármelyik félnek kára keletkezett.
- 10.9. Az Elfogadó vállalja, hogy amennyiben a Kártyabirtokos reklamációját jogosnak találja, a Kártyabirtokos által vitatott összeget csak és kizárólag a Kártyabirtokos ugyanazon kártyájára történő jóváírással rendezi. A jóváírás végrehajtható a POS terminálon keresztül elektronikusan amennyiben ezen terminálfunkció használatára az Elfogadó jogosult, ellenkező esetben a Bank segítségével.
- 10.10. Az Elfogadó vállalja, hogy amennyiben a Bank a reklamációról az Elfogadót írásban értesítette, s az Elfogadó a reklamáció kivizsgálása alatt a Kártyabirtokossal megegyezik és/vagy kártalanítja a Kártyabirtokost, úgy köteles ezt írásban, dokumentumokkal alátámasztva a Bank felé haladéktalanul írásban jelezni.
- 10.11. A bankkártyás reklamációk és/vagy visszaélések megakadályozása és csökkentése érdekében a Bank, írásban figyelmezteti az Elfogadó/elfogadóhelyet, amennyiben az általa végrehajtott vagy megkísérelt tranzakciók közül a Kártyabirtokosok, a kibocsátó bankok, valamint a nemzetközi kártyatársaságok által jelzett adott hónapra vonatkozó reklamációt és/vagy visszaélések tranzakciók aránya (tranzakció darabszámban vagy értékben) eléri a 1,5%-ot.
- 10.12. Az Elfogadó tudomásul veszi, hogy a Bank jogosult az Elfogadóval folytatott telefonbeszélgetéseket hangszalagra rögzíteni, és azokat bármely vitás eset eldöntése kapcsán bizonyítékként felhasználni.
- 10.13. Az Elfogadó tudomásul veszi, hogy a Bank az elfogadóhelyen bonyolított kártyatranzakciókat rendszeresen ellenőrzi. A Bank a kártyatranzakciók ellenőrzése (monitorozása) alapján az Elfogadóval szemben a jelen szerződéses feltételekben meghatározott esetekben az alábbi intézkedéseket alkalmazhatja:
- írásbeli figyelmeztetés
 - pénzvisszatartás
 - POS terminál működésének felfüggesztése
 - a szerződés rendkívüli felmondása
11. a szerződés hatálya, módosítása, megszűnése
- 11.1. A Bank az alábbi esetekben jogosult különösen az azonnali hatályú felmondásra:
- 11.1.1. Az Elfogadónak vagy elfogadóhelyének bármilyen tevékenysége sérti a Bank üzleti hírnevét, vagy az Elfogadó nem tudja biztosítani elfogadóhelyén a kártyaszakmában nemzetközileg szokásosként értékelhető kultúrált kártyaelfogadás feltételeit.



- 11.1.2. A nemzetközi kártyaszervezetek valamelyike vagy közülük több írásban erre szólítja fel a Bankot.
- 11.1.3. Az Elfogadó által végrehajtott tranzakciók közül a Kártyabirtokosok, a kibocsátó bankok, valamint a nemzetközi kártyatársaságok által jelzett adott hónapra vonatkozó reklamált és/vagy visszaéléses tranzakciók aránya (tranzakció darabszámban vagy értékben) eléri az 1,8%-ot.
- 11.1.4. A Bank az azonnali hatályú felmondást köteles az Elfogadó részére ajánlott levélben, annak székhelyére megküldeni. A szerződés az ajánlott levél postára adásától számított ötödik napon megszűnik és ezen 5 napos határidőbe a feladás napja is beleszámít.
- 11.2. A Fizető-kártyaelfogadói szerződés bármely okból való megszüntetése nem érinti a feleknek a szerződés megszűnése előtt történt, kártyával végrehajtott tranzakciókkal, illetve az ezen tranzakciók ellenértékének kiegyenlítésével kapcsolatos kötelezettségeit.
- 11.3. Amennyiben a szerződés az Elfogadó kártyaelfogadás során történt visszaéléssel kapcsolatos magatartása miatt szűnt meg, a Bank a 10.8. pont szerint az Elfogadót bejelenti a nemzetközi kártyatársaságok erre kijelölt adatbázisába.
- 11.4. Amennyiben a szerződés megszűnése napján az Elfogadónak a Bankkal szemben kiegyenlítetlen tartozása van, úgy azok átutalásáról az Elfogadó a megszűnést követő 30 napon belül intézkedni köteles.
- 11.5. Amennyiben a szerződés hatályának megszűnése után az Elfogadó által végzett tranzakciókra a Kártyabirtokostól illetve a kártyatársaságtól reklamáció érkezik, Elfogadó vállalja, hogy a reklamáció tisztázásához szükséges dokumentumokat a jelen szerződési feltételekben előírtak szerint a Bank rendelkezésére bocsátja. Amennyiben igazolást nyer, hogy a reklamáció Elfogadó hibájára vezethető vissza, úgy Elfogadó vállalja, hogy a reklamált tranzakció ellenértékét a Bank felszólításának kézhezvételét követő 15 napon belül megtéríti.
- 11.6. Az Elfogadó köteles elfogadóhelyéről – a szerződés megszűnését követően – haladéktalanul ellárolítani minden olyan jelzést, matricát, vagy jelet, amely arra utal, hogy az üzletégység a Bank elfogadási körében levő nemzetközi és hazai kártyákat fogadott el, vagy a Bankkal kapcsolatban áll. Az Elfogadó ezen túlmenően köteles a kártya-elfogadáshoz szükséges – a Bank által külön jegyzőkönyvben átadott – tárgyakat, eszközöket, berendezéseket legkésőbb 8 napon belül a Bank részére a tőle elvárható gondossággal visszaszolgáltatni, illetve a hirdetéseiben, tájékoztató kiadványaiban vagy más reklámhordozón a Bank és a Bank elszámolásában lévő hazai és nemzetközi kártyák vagy kibocsátói nevének, védjegyének vagy bármilyen más megnevezésének a használatát megszüntetni.
- 11.7. Az Elfogadó tudomásul veszi, hogy a Fizető-kártya-elfogadói szerződés megszűnésének napjától nem fogadhat el bankkártyás fizetéseket a szerződés feltételei szerint, egyben kötelezettséget vállal arra, hogy a szerződés megszűnését követően 5 évig megőrzi a szerződés hatálya alatt lebonyolított bankkártya tranzakciókra vonatkozó bizonylatokat és e bizonylatokat a Bank erre irányuló felhívása esetén haladéktalanul rendelkezésére bocsátja.

12. záró rendelkezések

- 12.1. A Fizető-kártya-elfogadói szerződés aláírása előtt a szerződéses blanketta átvétele ajánlatnak minősül és semmilyen jogot és kötelezettséget nem jelent egyik fél számára sem.
- 12.2. Amennyiben a Fizető-kártya-elfogadói szerződés végrehajtása során véleményeltérés alakul ki, úgy a felek a véleményeltérést minden esetben peren kívüli egyezség útján kísérik meg rendezni.
- 12.3. Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a Fizető-kártya-elfogadói szerződésben és a részét képező dokumentumokban foglaltakat üzleti titokként, bizalmasan kezelik, annak tartalmáról információt harmadik fél számára nem adnak ki.
- 12.4. A Fizető-kártya-elfogadói szerződés aláírását követően a jövőre nézve hatályát veszti valamennyi, a Bank és Elfogadó között kártyaelfogadás tárgyában korábban létrejött szerződés. A Fizető-kártya-elfogadói szerződés szabályait kell alkalmazni a korábbi szerződés alapján, folyamatban lévő ügyekben is.
- 12.5. Jelen megállapodásban nem szabályozott kérdésekben a felek között fennálló Bankszámlaszerződés rendelkezései az irányadók.



elfogadóhelyi és POS adatlap

1. elfogadóhelyi adatok				
1.1. Üzlet neve				melléklet szerint
teljes név		Volánbusz Közlekedési Zrt		
rövidített név (max. 25 karakter)		VOLANBUSZ ZRT		
1.2. az üzlet címe				
megye		helység		
kerület	irányítószám	utca/út/tér		házsám
1.3. levelezési cím (csak ha nem egyezik meg az üzlet címével)				
megye		helység		
kerület	irányítószám	utca/út/tér		házsám
1.4. kapcsolattartó adatai (az üzletben)				
név		beosztás		
vezetékes telefonszám		mobil		
e-mail		telefax		
1.5. tevékenységi kör				
fő tevékenységi kör				
értékesített áru, szolgáltatás				
1.6. elszámolási és reklamációs kapcsolattartó adatai				
név		beosztás		
vezetékes telefonszám		mobil		
e-mail		telefax		
2. az elfogadóhely elszámolásával kapcsolatos adatok				
2.1. az elfogadóhely pénzforgalmi számlájának adatai (amennyiben az üzlet elszámolását külön pénzforgalmi számlára kéri)				
Bank neve				
számlaszám	()	-	-	
SWIFT kód	()	számla devizaneme		
3. elfogadóhelyi adatok				
várható negyedéves forgalom		devizanem		
Floor limit (csak imprinter esetén)		devizanem		
3.1. elfogadó eszköz				
<input type="radio"/> POS <input type="radio"/> imprinteres <input type="radio"/> virtuális <input type="checkbox"/> web oldal				
elfogadás típusa	<input type="radio"/> eladás <input type="radio"/> normál <input type="radio"/> normál + előengedély <input type="radio"/> normál + MoTo <input type="radio"/> normál + előengedély + MoTo <input type="radio"/> szálloda <input type="radio"/> kézi <input type="radio"/> borraló <input type="radio"/> Internetes <input type="radio"/> egyéb			
3.2. elfogadható kártyák és jutaléka (amennyiben eltér a szerződésben foglalttól):				
Elfogadhatók a Bank, illetve egyéb kibocsátók által kibocsátott alábbi MasterCard, VISA, illetve JCB termékek:				
<input type="radio"/> MasterCard <input type="radio"/> Maestro <input type="radio"/> MasterCard Electronic <input type="radio"/> VISA <input type="radio"/> VISA Electron <input type="radio"/> V-Pay <input type="radio"/> JCB <input type="radio"/> egyéb				
a Bank által felszámított forgalmi jutalék				
Bankkártya típus	Saját	Idegen	Hazai (ha nincs Idegen)	Nemzetközi (ha nincs Idegen)
MasterCard lakossági credit kártya				
MasterCard lakossági debit kártya				
MasterCard üzleti kártya				
Maestro kártya				
VISA lakossági credit kártya				
VISA lakossági debit kártya				
VISA üzleti kártya				
VPay kártya				
JCB kártya				
Egyéb:				
Amennyiben egységes				



cégjegyzékszám: Cg. 01-10-041043 nyilvántartó: Fővárosi Bíróság Cégbírósága

Handwritten signature



a KBC csoport tagja

Handwritten signature and initials

3. Bank által felszámított adminisztrációs díj	
Mértéke egységesen, valamennyi POS* esetében, a bonyolított bankkártyás forgalom mértékétől függetlenül 5.000,- HUF / POS / hónap.	
(*POS alatt eladási pontot – point of sale – értünk, amely egyaránt vonatkozik banki tulajdonú fizikai kártyaolvasó terminálra, ügyfél saját tulajdonú fizikai kártyaolvasó terminálra, virtuális terminálra, kézi mechanikus bankkártya lehúzó berendezésre, 3C és BSP IATA speciális kapcsolat végpontra.)	
Bank az adminisztrációs havi díjat:	
<input type="radio"/> Nem engedi el	<input type="radio"/> 4000 HUF / POS / hó összeget elenged <input checked="" type="radio"/> teljes mértékben elengedi

4. Nyilvántartási adatok (Banktól is)	
MID kód	MCC kód

5. Terminálra vonatkozó adatok (Papíralapú – imprinterés – ellátás esetén nem kell kitölteni)	
terminál tulajdonosa	<input type="radio"/> Bank <input type="radio"/> Elfogadó <input type="radio"/> egyéb

5.1. csak átállítás szükséges	
<input type="radio"/> áthelyezés – régi cím vagy MID	
<input type="radio"/> üzemeltetőkiváltás – régi név vagy MID	

5.2. asztali terminál		
5.2.1. TID	darab	egyéb megjegyzés
kommunikáció	<input type="radio"/> analóg <input type="radio"/> ISDN B <input type="radio"/> ISDN B + analóg <input type="radio"/> ISDN D <input type="radio"/> ISDN D + ISDN B <input type="radio"/> internet <input type="radio"/> internet+analóg <input type="radio"/> internet + ISDN B <input type="radio"/> Vsat új <input type="radio"/> AH <input type="radio"/> AH + analóg <input type="radio"/> GPRS <input type="radio"/> GPRS router <input type="radio"/> ip <input type="radio"/> ip + analóg	
egyéb	<input type="radio"/> kassa összeköttetés	

5.3. mobil terminál		
5.3.1. TID	darab	egyéb megjegyzés
kommunikáció	GPRS	

5.4. virtuális terminál		
TID	darab	egyéb megjegyzés
kommunikáció	Internet	

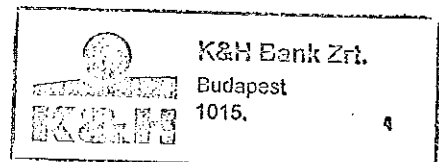
5.4.1. kapcsolattartó – VPOS fejlesztő adatai	
név	beosztás
vezetékes telefonszám	mobil
e-mail	telefax

Aláírások	
dátum	2011.05.19.
Elfogadó aláírása	Bank aláírása

I. Mészáros László /
vezérigazgató
Nyilv.sz.: 3374.

Kéri Gábor
igazgató

Déri Katalin
főosztályvezető



[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

Központ

MID

Központ

neve

elfogadóhelyi és POS adatlap melléklete

7000005886

VOLÁNBUSZ ZRT.

Shop MID	Shop neve	Shop fizikai cím	Shop kontakt	Shop kontakt tel.	Terminál TID	Terminál típus	POS tul.	Term. Komm.
7000005887	VOLÁNBUSZ ZRT.	(HUN) 1091, BUDAPEST ÜLLŐI ÚT 131.	KISS LÁSZLÓNÉ	219-8003	80100239	Nurit 8010	Other	GPRS
7000005887	VOLÁNBUSZ ZRT.	(HUN) 1091, BUDAPEST ÜLLŐI ÚT 131.	KISS LÁSZLÓNÉ	219-8003	80100238	Nurit 8010	Other	GPRS
7000007481	VOLÁNBUSZ ZRT.	(HUN) 1091, BUDAPEST ÜLLŐI ÚT 131.	KISS LÁSZLÓNÉ	219-8003	80100428	Nurit 8010	K&H	GPRS
7000007481	VOLÁNBUSZ ZRT.	(HUN) 1091, BUDAPEST ÜLLŐI ÚT 131.	KISS LÁSZLÓNÉ	219-8003	80100431	Nurit 8010	K&H	GPRS
7000007481	VOLÁNBUSZ ZRT.	(HUN) 1091, BUDAPEST ÜLLŐI ÚT 131.	KISS LÁSZLÓNÉ	219-8003	80100432	Nurit 8010	K&H	GPRS
7000007481	VOLÁNBUSZ ZRT.	(HUN) 1091, BUDAPEST ÜLLŐI ÚT 131.	KISS LÁSZLÓNÉ	219-8003	80100433	Nurit 8010	K&H	GPRS
7000007481	VOLÁNBUSZ ZRT.	(HUN) 1091, BUDAPEST ÜLLŐI ÚT 131.	KISS LÁSZLÓNÉ	219-8003	80100435	Nurit 8010	K&H	GPRS
7000007481	VOLÁNBUSZ ZRT.	(HUN) 1091, BUDAPEST ÜLLŐI ÚT 131.	KISS LÁSZLÓNÉ	219-8003	80100439	Nurit 8010	K&H	GPRS
7000007481	VOLÁNBUSZ ZRT.	(HUN) 1091, BUDAPEST ÜLLŐI ÚT 131.	KISS LÁSZLÓNÉ	219-8003	80100441	Nurit 8010	K&H	GPRS
7000007481	VOLÁNBUSZ ZRT.	(HUN) 1091, BUDAPEST ÜLLŐI ÚT 131.	KISS LÁSZLÓNÉ	219-8003	80100445	Nurit 8010	K&H	GPRS
7000007481	VOLÁNBUSZ ZRT.	(HUN) 1091, BUDAPEST ÜLLŐI ÚT 131.	KISS LÁSZLÓNÉ	219-8003	80100444	Nurit 8010	K&H	GPRS
7000007481	VOLÁNBUSZ ZRT.	(HUN) 1091, BUDAPEST ÜLLŐI ÚT 131.	KISS LÁSZLÓNÉ	219-8003	80100443	Nurit 8010	K&H	GPRS
7000007481	VOLÁNBUSZ ZRT.	(HUN) 1091, BUDAPEST ÜLLŐI ÚT 131.	KISS LÁSZLÓNÉ	219-8003	80100442	Nurit 8010	K&H	GPRS
7000007486	NÉPLIGET AUTÓBUSZ-ÁLLOMÁS	(HUN) 1091, BUDAPEST ÜLLŐI ÚT 131.	NOVÁK CSABA, ERŐS ANNA	219-8024, 219-5779	83200843	Nurit 8320	K&H	Analóg
7000007486	NÉPLIGET AUTÓBUSZ-ÁLLOMÁS	(HUN) 1091, BUDAPEST ÜLLŐI ÚT 131.	NOVÁK CSABA, ERŐS ANNA	219-8024, 219-5779	83200842	Nurit 8320	K&H	Analóg
7000007486	NÉPLIGET AUTÓBUSZ-ÁLLOMÁS	(HUN) 1091, BUDAPEST ÜLLŐI ÚT 131.	NOVÁK CSABA, ERŐS ANNA	219-8024, 219-5779	83200841	Nurit 8320	K&H	Analóg
7000007486	NÉPLIGET AUTÓBUSZ-ÁLLOMÁS	(HUN) 1091, BUDAPEST ÜLLŐI ÚT 131.	NOVÁK CSABA, ERŐS ANNA	219-8024, 219-5779	83200840	Nurit 8320	K&H	Analóg
7000007486	NÉPLIGET AUTÓBUSZ-ÁLLOMÁS	(HUN) 1091, BUDAPEST ÜLLŐI ÚT 131.	NOVÁK CSABA, ERŐS ANNA	219-8024, 219-5779	83200839	Nurit 8320	K&H	Analóg
7000007486	NÉPLIGET AUTÓBUSZ-ÁLLOMÁS	(HUN) 1091, BUDAPEST ÜLLŐI ÚT 131.	NOVÁK CSABA, ERŐS ANNA	219-8024, 219-5779	83200838	Nurit 8320	K&H	Internet + analóg
7000007486	NÉPLIGET AUTÓBUSZ-ÁLLOMÁS	(HUN) 1091, BUDAPEST ÜLLŐI ÚT 131.	NOVÁK CSABA, ERŐS ANNA	219-8024, 219-5779	83200837	Nurit 8320	K&H	Analóg
7000007486	NÉPLIGET AUTÓBUSZ-ÁLLOMÁS	(HUN) 1091, BUDAPEST ÜLLŐI ÚT 131.	NOVÁK CSABA, ERŐS ANNA	219-8024, 219-5779	83200836	Nurit 8320	K&H	Analóg
7000007486	NÉPLIGET AUTÓBUSZ-ÁLLOMÁS	(HUN) 1091, BUDAPEST ÜLLŐI ÚT 131.	NOVÁK CSABA, ERŐS ANNA	219-8024, 219-5779	83200835	Nurit 8320	K&H	Analóg

7000007486	NÉPLIGET AUTÓBUSZ-ÁLLOMÁS	(HUN) 1091, BUDAPEST ÜLLŐI ÚT 131.	NOVÁK CSABA, ERŐS ANNA	219-8024, 219-5779	83200834	Nurit 8320	K&H	Analóg
7000007486	NÉPLIGET AUTÓBUSZ-ÁLLOMÁS	(HUN) 1091, BUDAPEST ÜLLŐI ÚT 131.	NOVÁK CSABA, ERŐS ANNA	219-8024, 219-5779	83200833	Nurit 8320	K&H	Analóg
7000007486	NÉPLIGET AUTÓBUSZ-ÁLLOMÁS	(HUN) 1091, BUDAPEST ÜLLŐI ÚT 131.	NOVÁK CSABA, ERŐS ANNA	219-8024, 219-5779	83200832	Nurit 8320	K&H	Analóg
7000007486	NÉPLIGET AUTÓBUSZ-ÁLLOMÁS	(HUN) 1091, BUDAPEST ÜLLŐI ÚT 131.	NOVÁK CSABA, ERŐS ANNA	219-8024, 219-5779	83200831	Nurit 8320	K&H	Analóg
7000007487	ÁRPÁD-HÍD AUTÓBUSZ-ÁLLOMÁS	(HUN) 1133, BUDAPEST ÁRBOC U. 1-3.	SZÜCSNÉ GYEPES ERIKA	412-2598	83201475	Nurit 8320	K&H	Internet + analóg
7000007487	ÁRPÁD-HÍD AUTÓBUSZ-ÁLLOMÁS	(HUN) 1133, BUDAPEST ÁRBOC U. 1-3.	SZÜCSNÉ GYEPES ERIKA	412-2598	83201476	Nurit 8320	K&H	Internet + analóg
7000007487	ÁRPÁD-HÍD AUTÓBUSZ-ÁLLOMÁS	(HUN) 1133, BUDAPEST ÁRBOC U. 1-3.	SZÜCSNÉ GYEPES ERIKA	412-2598	83200845	Nurit 8320	K&H	Internet + analóg
7000007487	ÁRPÁD-HÍD AUTÓBUSZ-ÁLLOMÁS	(HUN) 1133, BUDAPEST ÁRBOC U. 1-3.	SZÜCSNÉ GYEPES ERIKA	412-2598	83200846	Nurit 8320	K&H	Internet + analóg
7000007488	STADION AUTÓBUSZ-ÁLLOMÁS	(HUN) 1143, BUDAPEST HUNGÁRIA KRT. 48-52.	ERŐS ANNA	219-5779	83200851	Nurit 8320	K&H	Internet + analóg
7000007488	STADION AUTÓBUSZ-ÁLLOMÁS	(HUN) 1143, BUDAPEST HUNGÁRIA KRT. 48-52.	ERŐS ANNA	219-5779	83200850	Nurit 8320	K&H	Internet + analóg
7000007488	STADION AUTÓBUSZ-ÁLLOMÁS	(HUN) 1143, BUDAPEST HUNGÁRIA KRT. 48-52.	ERŐS ANNA	219-5779	83202787	Nurit 8320	K&H	Internet + analóg
7000007488	STADION AUTÓBUSZ-ÁLLOMÁS	(HUN) 1143, BUDAPEST HUNGÁRIA KRT. 48-52.	ERŐS ANNA	219-5779	83201481	Nurit 8320	K&H	Internet + analóg
7000007488	STADION AUTÓBUSZ-ÁLLOMÁS	(HUN) 1143, BUDAPEST HUNGÁRIA KRT. 48-52.	ERŐS ANNA	219-5779	83201482	Nurit 8320	K&H	Internet + analóg
7000007488	STADION AUTÓBUSZ-ÁLLOMÁS	(HUN) 1143, BUDAPEST HUNGÁRIA KRT. 48-52.	ERŐS ANNA	219-5779	83202788	Nurit 8320	K&H	Internet + analóg
7000007488	STADION AUTÓBUSZ-ÁLLOMÁS	(HUN) 1143, BUDAPEST HUNGÁRIA KRT. 48-52.	ERŐS ANNA	219-5779	83200848	Nurit 8320	K&H	Internet + analóg
7000007489	SZÉNA TÉR AUTÓBUSZ-ÁLLOMÁS	(HUN) 1024, BUDAPEST SZÉNA TÉR	KRAUSZNÉ TÓTH MÁRIA	219-8000/1433, 70/702-1454, FA	83200849	Nurit 8320	K&H	Internet + analóg
7000007489	SZÉNA TÉR AUTÓBUSZ-ÁLLOMÁS	(HUN) 1024, BUDAPEST SZÉNA TÉR	KRAUSZNÉ TÓTH MÁRIA	219-8000/1433, 70/702-1454, FA	83201483	Nurit 8320	K&H	Internet + analóg
7000007490	VOLÁNBUSZ ZRT.	(HUN) 2315, SZIGETHALOM MŰ ÚT 3.	MIZIK ANDRÁSNÉ	24/524-054	83200852	Nurit 8320	K&H	Internet + analóg

7000007491	CEGLÉD AUTÓBUSZ-ÁLLOMÁS	(HUN) 2700, CEGLED MOZDONY UTCA	SZEKSZÁRDINÉ FODOR MÁRTA	29/411-114	83200853	Nurit 8320	K&H	Internet + analóg
7000007492	GÓDÖLLŐ AUTÓBUSZ-ÁLLOMÁS	(HUN) 2100, GÓDÖLLŐ SZABADSÁG ÚT 8.	KRAUSZNÉ TÓTH MÁRIA	465-5660	83200854	Nurit 8320	K&H	Internet + analóg
7000007492	GÓDÖLLŐ AUTÓBUSZ-ÁLLOMÁS	(HUN) 2100, GÓDÖLLŐ SZABADSÁG ÚT 8.	KRAUSZNÉ TÓTH MÁRIA	465-5660	83202780	Nurit 8320	K&H	Internet + analóg
7000007492	GÓDÖLLŐ AUTÓBUSZ-ÁLLOMÁS	(HUN) 2100, GÓDÖLLŐ SZABADSÁG ÚT 8.	KRAUSZNÉ TÓTH MÁRIA	465-5660	83202781	Nurit 8320	K&H	Internet + analóg
7000007492	GÓDÖLLŐ AUTÓBUSZ-ÁLLOMÁS	(HUN) 2100, GÓDÖLLŐ SZABADSÁG ÚT 8.	KRAUSZNÉ TÓTH MÁRIA	465-5660	83202782	Nurit 8320	K&H	Internet + analóg
7000007493	ETELE TÉR AUTÓBUSZ-ÁLLOMÁS	(HUN) 1110, BUDAPEST ETELE TÉR	NAGY BALÁZSNÉ	23/521-826	83201478	Nurit 8320	K&H	Internet + analóg
7000007493	ETELE TÉR AUTÓBUSZ-ÁLLOMÁS	(HUN) 1110, BUDAPEST ETELE TÉR	NAGY BALÁZSNÉ	23/521-826	83201543	Nurit 8320	K&H	Internet + analóg
7000007493	ETELE TÉR AUTÓBUSZ-ÁLLOMÁS	(HUN) 1110, BUDAPEST ETELE TÉR	NAGY BALÁZSNÉ	23/521-826	83201479	Nurit 8320	K&H	Internet + analóg
7000007493	ETELE TÉR AUTÓBUSZ-ÁLLOMÁS	(HUN) 1110, BUDAPEST ETELE TÉR	NAGY BALÁZSNÉ	23/521-826	83201477	Nurit 8320	K&H	Internet + analóg
7000007493	ETELE TÉR AUTÓBUSZ-ÁLLOMÁS	(HUN) 1110, BUDAPEST ETELE TÉR	NAGY BALÁZSNÉ	23/521-826	83200855	Nurit 8320	K&H	Internet + analóg
7000010755	ÉRD AUTÓBUSZ-ÁLLOMÁS	(HUN) 2030, ÉRD BUDAI ÚT 13.	NAGY BALÁZSNÉ	23/521-826	83203041	Nurit 8320	K&H	Internet + analóg
7000010755	ÉRD AUTÓBUSZ-ÁLLOMÁS	(HUN) 2030, ÉRD BUDAI ÚT 13.	NAGY BALÁZSNÉ	23/521-826	83201517	Nurit 8320	K&H	Internet + analóg
7000010755	ÉRD AUTÓBUSZ-ÁLLOMÁS	(HUN) 2030, ÉRD BUDAI ÚT 13.	NAGY BALÁZSNÉ	23/521-826	83202799	Nurit 8320	K&H	Internet + analóg
7000010756	VÁC AUTÓBUSZ-ÁLLOMÁS	(HUN) 2600, VÁC SZENT ISTVÁN TÉR 4.	ÉBERFY ZOLTÁNNÉ	27/315-938	83202790	Nurit 8320	K&H	Internet + analóg
7000010756	VÁC AUTÓBUSZ-ÁLLOMÁS	(HUN) 2600, VÁC SZENT ISTVÁN TÉR 4.	ÉBERFY ZOLTÁNNÉ	27/315-938	83201518	Nurit 8320	K&H	Internet + analóg
7000010756	VÁC AUTÓBUSZ-ÁLLOMÁS	(HUN) 2600, VÁC SZENT ISTVÁN TÉR 4.	ÉBERFY ZOLTÁNNÉ	27/315-938	83202791	Nurit 8320	K&H	Internet + analóg
7000013716	VOLÁNBUSZ ZRT.	(HUN) 1042, BUDAPEST ÚJPEST VÁROSKAPU	ÉBERFY ZOLTÁNNÉ	27/315-938	83201854	Nurit 8320	K&H	Analóg
7000013716	VOLÁNBUSZ ZRT.	(HUN) 1042, BUDAPEST ÚJPEST VÁROSKAPU	ÉBERFY ZOLTÁNNÉ	27/315-938	83201855	Nurit 8320	K&H	Analóg

84003743	MONOR AUTÓBUSZ ÁLLOMÁS	(HUN) 2200, MONOR PIAC TÉR	SZEKSZÁRDINÉ FODOR MÁRTA	29/411-114	83202789	Nurit 8320	K&H	Internet + analóg
84003861	VOLÁNBUSZ ZRT.	(HUN) 2000, SZENTENDRE DÓZSA GY. ÚT 5-7.	SZÜCSNÉ GYEPES ERIKA	412-2598	83202818	Nurit 8320	K&H	Internet + analóg
84003861	VOLÁNBUSZ ZRT.	(HUN) 2000, SZENTENDRE DÓZSA GY. ÚT 5-7.	SZÜCSNÉ GYEPES ERIKA	412-2598	83202819	Nurit 8320	K&H	Internet + analóg
84004845	VOLÁNBUSZ ZRT.	(HUN) 1212, BUDAPEST KOLTÓI ANNA U.	MIZIK ANDRÁSNÉ	24/524-054	83203065	Nurit 8320 GPRS	K&H	GPRS
84004846	VOLÁNBUSZ ZRT.	(HUN) 1211, BUDAPEST SZENTIMRE TÉR	MIZIK ANDRÁSNÉ	24/524-054	83203066	Nurit 8320 GPRS	K&H	GPRS
84004847	POMÁZ AUTÓBUSZ ÁLLOMÁS	(HUN) 2013, POMÁZ ÁRPÁD FEJEDELEM U. 6.	KRAUSZNÉ TÓTH MÁRIA	465-5660	83203067	Nurit 8320 GPRS	K&H	GPRS

K&H Bank Zrt.



1051 Budapest, Vigadó tér 1.
telefon: (06 1) 328 9000, (06 30) 761 9000
fax: (06 1) 328 9696
www.kh.hu • bank@kh.hu

Fizetőkártya-elfogadói szerződés kiegészítése

POS terminál(ok) haszonkölcsönbe adásához

Hatályos: 2009. augusztus 1-től

preambulum

A Bank térítésmentes haszonkölcsön formájában Elfogadó rendelkezésére bocsátja, Elfogadó haszonkölcsönbe veszi a POS adatlapon meghatározott típusú és darabszámú POS terminált, illetve tartozékait, PIN pad-et (azaz a haszonkölcsön tárgyát, amely a továbbiakban: eszköz).

a Bank kötelezettségei

Elfogadó számára biztosítja az eszközt, és elvégezteti annak rendszerbe állítását, továbbá a haszonkölcsön jogviszony fennállása alatt biztosítja a javítást (kivéve a nem rendeltetésszerű használat miatt szükségessé vált javítást) valamint a karbantartást.

Megbízottján keresztül Elfogadó részére az eszköz használatára vonatkozó oktatást biztosít.

az Elfogadó kötelezettséggel a fizetőkártya szerződésben meghatározottakon túl

Az eszköz üzemeltetése során bekövetkező meghibásodást a meghibásodást követő 3 munkanapon belül telefonon vagy faxon bejelenti a telepítési jegyzőkönyvben megjelölt, a Banknak az eszközzel kapcsolatos telepítési, karbantartási és javítási munkákra jogosult megbízottjának, vagy a a Fizetőkártya-elfogadói kézikönyvben meghatározottak alapján a Banknak.

A bejelentésnek tartalmaznia kell:

- Az eszköz típusát,
- Az eszköz azonosítóját (TID),
- A hiba jellegét vagy az eszközön megjelenő hibakódot,
- Az elfogadóhely nevét, címét, a bejelentő nevét és telefonszámát,
- A javítás elvégzésére alkalmas időpontot.

Az Elfogadó kötelezettséget vállal arra, hogy a haszonkölcsön tárgyát képező eszközt kizárólag a jelen szerződésben meghatározott célra használja, az eszköz rendeltetésszerű üzemeltetését biztosítja és az illetéktelen hozzáférést, illetve beavatkozást kizárja.

A rendeltetésszerű használat alatt a kezelési kézikönyvben foglaltak betartása értendő. A rendeltetésszerű használatból való eltérés megállapítása és tényekkel való alátámasztása a Bank vagy megbízottjának feladata.

Az Elfogadó által elismert, nem rendeltetésszerű használatból és elemi kárból eredő hibák javítását a Bank az Elfogadó megrendelése alapján elvégezteti, annak költségeit (anyag, munkadíj, kiszállási költség) az Elfogadó felé kiszámlázza.

A nem rendeltetésszerű használatból kapcsolatos észrevételét a Bank, illetve megbízottja jegyzőkönyvben rögzíti és azt Elfogadónak bemutatja.

Ez Elfogadó a nem rendeltetésszerű használat tényét vitathatja. Ebben az esetben ezt a tényt a Bank vagy megbízottja jegyzőkönyvben rögzíti és az ügy tisztázására KERMI vizsgálatot kezdeményez.

A nem rendeltetésszerű használat tényének Kölcsonbevevő által történő elfogadása (helyszínen felvett jegyzőkönyv aláírása), valamint a nem rendeltetésszerű használatot bizonyító KERMI vizsgálat esetén a KERMI vizsgálat költségeit, valamint a nem rendeltetésszerű használat során keletkezett hiba javítási költségeit, és a KERMI állásfoglalásáig eltelt időben végzett karbantartási munkák költségeit az Elfogadó viseli.

Amennyiben a KERMI vizsgálat rendeltetésszerű használatot állapít meg, úgy a Bank viseli a KERMI vizsgálat költségeit.



cégjegyzékszám: Cg. 01-10-041043 nyilvántartó: Fővárosi Bíróság Cégbírósága



a KBC csoport tagja

Az Elfogadó lehetővé teszi, hogy a Bank a hasznokölcsön tárgyának használatát az Elfogadó szükségtelen háborgatás nélkül ellenőrizze.

Elfogadó kötelezettséget vállal arra, hogy a hasznokölcsön tárgyát képező Eszközt kizárólag a Bank előzetes írásos engedélyét követően adja harmadik személy használatába. A Bank írásos engedélyének hiányában az Elfogadó nemcsak a szerződésellenes használatból eredő, hanem mindazon károkért felelős, amelyek a másnak történő használatba adás nélkül nem következtek volna be.

A Bank az engedély nélküli használatba adás esetén azonnali hatályú felmondással élhet.

Elfogadó vállalja, hogy az eszközt jelen szerződés hatályának megszűnése esetén a Banknak az átvételkorinak megfelelő állapotban haladéktalanul visszaszolgáltatja. Elfogadó tudomásul veszi, hogy a jelent szerződés hatálya alatt bármilyen, saját hatáskörében felmerülő olyan eseményért, amely az eszköz állapotát befolyásolja (pl. elemi kár, lopás) teljes körű anyagi felelősséggel tartozik.

Elfogadó tudomásul veszi, hogy a hasznokölcsön tárgyán semmilyen szoftver vagy paraméter módosítást nem végezhet vagy végeztethet, és a szoftver elemeket nem reprodukálhatja.

Az eszköz programozása a Bank elszámolási körén kívül eső bankkártyák elfogadására minden esetben csak a Bank előzetes hozzájárulásával lehetséges, amennyiben erre irányuló szerződés ezt lehetővé teszi.

a hasznokölcsön jogviszony hatálya és megszüntetése

A hasznokölcsön jogviszony a fizetőkártya szerződés hatályával megegyező ideig tart.

A hasznokölcsön jogviszony megszüntetésével egyidejűleg a felek módosítják a Fizetőkártya-elfogadási szerződést.

Jelen megállapodásban nem szabályozott kérdésekben a felek között fennálló Bankszámlaszerződés rendelkezései az irányadók.



K&H Bank Zrt.



1051 Budapest, Vigadó tér 1.
Telefon: (06 1) 328 9000, (06 30) 761 9000
Fax: (06 1) 328 9696
www.kh.hu • bank@kh.hu

megállapodás

Fizetőeszközök zsákos formában történő befizetésére és elszámolására
(értékszállító szervezet közreműködésével) /HUF/

Amely létrejött egyrészről az

K&H Bank Zrt. Székhely: 1051 Budapest, Vigadó tér. 1. Céggjegyzékszám: 01-10-041 043 – Fővárosi Bíróság Adószám: 10195664-4-44
--

(a továbbiakban „Bank”), másrészről a(z)

Volánbusz Közlekedési Zrt.	(név / cégnév)
161596	(ügyfélszám)
1091 Budapest, Üllői út 131.	(székhely)
1091 Budapest, Üllői út 131.	(levelezési cím)
10824346-2-44	(adószám)
01-10-042156	(céggjegyzékszám, céggjegyzéket vezető bíróság)
10200971-21508747-00000000	(bankszámlaszám)
	(telefon)
	(telefax)
	(e-mail)
Szerződéses kérdésekben:	(az ügyfél kapcsolattartója)
Operatív kérdésekben:	

a továbbiakban „Számlatulajdonos”, együttesen „Felek” között az alulírott helyen és időben zsákos formában történő befizetés átvételére, feldolgozására és elszámolására, az alábbi feltételekkel. Jelen megállapodás a Bank és a Számlatulajdonos között létrejött pénzforgalmi számlaszerződés elválaszthatatlan részét képezi.

A Bank tudomásul veszi, hogy a Számlatulajdonos a fizetőeszközök Bankhoz történő beszállításával a Volánbusz Közlekedési Zrt.-t (1091 Budapest, Üllői út 131., Cg.: 01-10-041 043, Fővárosi Bíróság, mint Cégbíróság) értékszállító szervezetet (a továbbiakban „Értékszállító”) bizta meg, mint teljesítési segédet.

A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy a Bank a **G4S Készpénzlogisztikai Kft.** (1139 Budapest, Rozsnyai u. 21-25. cégjegyzékszám: Cg 01-09-070377, Fővárosi Bíróság, mint Cégbíróság) telephelyén **Központi Kihelyezett Feldolgozó és Értéktár** egységet (továbbiakban „KKFE”) üzemeltet.

A teljesítési segédekben történt változásokról Felek kölcsönösen írásban tájékoztatják egymást.



Handwritten signatures and initials



a KBC csoport tagja

1. A Számlatulajdonos vállalja hogy telephelyeiről (1. melléklet) a fizetőeszközök Bankhoz történő beszállításával és befizetésével a megbízott értékszállító útján gondoskodik.
A Számlatulajdonos vállalja továbbá, hogy az általa megbízott Értékszállító a befizetendő forint (HUF) fizetőeszközöket legkésőbb az átvételt követő első banküzemi napon 05:40 óráig a KKFÉ-be beszállítja.
2. A Számlatulajdonos az értékszállítási tevékenység megkezdése előtt intézkedik az általa megbízott Értékszállító felé, hogy az értékek szállítására és átadására jogosult munkatársainak nevét, személyazonosító igazolvány számát a KKFÉ részére megküldje.

Az értékszállítványok átadására jogosult(ak) személyében, illetve adataiban bekövetkezett változásról az Értékszállító köteles a változás bekövetkezése előtt 1 munkanappal, rendkívüli esetben haladéktalanul, de legkésőbb a tudomásra jutást követően értesíteni a Bank KKFÉ egységét. Amennyiben az értesítés elmulasztása a Számlatulajdonos hibájából történik, és ebből a Számlatulajdonosnak kára keletkezik, úgy ebben az esetben a Bankot felelősség nem terheli.

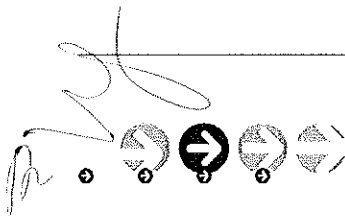
3. A Számlatulajdonos az értékek csomagolására, illetve az értékszállítás lebonyolításához kizárólag a megbízott Értékszállító által használt, vagy ha attól eltérő, a Banknak előzetesen bemutatott és a Bank által elfogadott csomagolóeszközt (biztonsági tasak, értékszállító zsák, plomba) használhatja. Az egy értékszállító, biztonsági tasakban/zsákban elhelyezhető fizetőeszköz értéket a Számlatulajdonos által megbízott Értékszállító határozza meg.
4. A Számlatulajdonos a beszállításra kerülő fizetőeszközökről 3 példányos sorszámozott címletjegyzéket (2. melléklet) állít ki, melynek tartalmaznia kell a címletet, darabszámot, összeget, mindösszesen értéket, a befizető nevét, telephelyének címét, a Banknál vezetett számlaszámát, amelyre a befizetett összeg jóváírását kéri, a befizetés dátumát, a plomba/tasakszámot és az alakító személy aláírását. A 2. melléklet szerinti címletjegyzéket a Számlatulajdonos részére a Bank térítésmentesen biztosítja. A Számlatulajdonos vállalja, hogy a csomagolás során csak ép, sértetlen csomagoló anyagot használ és az értékküldemények lezárásánál fokozott körültekintéssel jár el.

Az azonos címletű bankjegyekből 100 darabonként lehetőség szerint szalaggal átfogott bankjegycsomagot kell alakítani. A 100 darabot el nem érő azonos címletű bankjegyeket is szalaggal kell átfogni. A szalagot a befizető gumibélyegzőjének lenyomatával, keltezéssel és a bankjegycsomagot alakító személy aláírásával kell ellátni. A szalagon szerepelnie kell a bankjegyek címletének, darabszámának és összegének is.

A címletjegyzék egy példányát a fizetőeszközök mellé az értékszállító tasakba/zsákba kell helyezni, a címletjegyzék második példányát külön borítékba kell helyezni, lezárni és a „K&H Bank ZRt., KKFÉ” számára (1139 Budapest, Rozsnyai u. 21-25.) címezve át kell adni az Értékszállító jogosult munkatársainak. A borítékon fel kell tüntetni a befizető megnevezését, a telephely címét, a csomagolóeszköz, vagy plomba sorszámát és a borítékban elhelyezett címletjegyzékek sorszámát. Az átadott borítékok darabszámát a kísérő dokumentumon, az szállítólevelet (3. melléklet) fel kell tüntetni.

A zsákos formában befizetésre kerülő bankjegyeket és érméket külön-külön kell csomagolni. A bankjegyeket egyszer használatos értékszállító tasakba, míg az érméket plombával lezárt vászonzsákba kell elhelyezni. Amennyiben egy telephelyről érme és bankjegy is beszállításra kerül, úgy a beszállítandó tasakokhoz/zsákokhoz külön-külön szállítólevelet kell kiállítani, melyen címzettként a Bank KKFÉ egységét és annak címét („K&H Bank ZRt., KKFÉ” 1139 Budapest, Rozsnyai u. 21-25.), valamint a jellegét - „HUF Bankjegy”, vagy „HUF Érme” - kell feltüntetni.

5. A Számlatulajdonos által megbízott Értékszállító értékszállítást végző munkatársa(i) a KKFÉ-hez történő megérkezéskor járatigazolványukkal és azonosításra alkalmas igazolványukkal (fényképes dolgozói igazolvány, személyigazolvány, útlevél, vagy kártyaformátumú jogosítvány) igazolják magukat. A KKFÉ köteles megtagadni az értékek átvételét, amennyiben az értékeket átadó személy(ek) nem tudják magukat igazolni, vagy bármelyikük adatai az értékszállításra jogosultak listáján nem szerepel.
6. A Számlatulajdonos által a megbízott Értékszállító útján beszállított zsákos formában csomagolt készpénz átvétele a KKFÉ-nél az erre kijelölt zsilip helyiségben történik.



A KKFÉ munkatársai a Számlatulajdonos által megbízott Értékszállító munkatársainak jelenlétében meggyőződnek a beszállított tasak(ok)/zsák(ok), valamint a zárásra alkalmazott plomba(k) ép és sértetlen állapotáról, a tasakazonosító-/plombaszám, a küldemény darabszámának és a kísérő dokumentum (Értékszállítási nyugta) adatainak egyezőségéről.

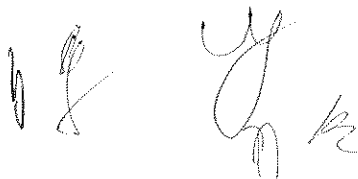
7. A Bank teljesítési segédje a küldemények bizottsági átvételének megtörténtét az Értékszállítási nyugtán aláírásával igazolja. A Bank felelőssége a küldeményekért attól kezdve áll fenn, amikor a Számlatulajdonos értékszállítást végző megbízottjától az értékeket tartalmazó tasako(ka)/zsáko(ka)t a KKFÉ átvételre jogosult munkatársai szabályszerűen bizottságilag átvették és az átvételt az 3. melléklet szerinti kísérő dokumentumon aláírásukkal igazolták. Az átvételt követően a Bank felelőssége az átvett szállítmányban lévő, lezárt értékszállító zsákok/tasakok darabszámaért és tasakazonosító/plombaszám szerinti azonosíthatóságáért áll fenn. Amennyiben az átadás átvétel során a KKFÉ munkatársai a küldemény csomagolásán, vagy zárásán sérülést fedeznek fel, vagy egyéb illetéktelen hozzáférés gyanúja merül fel, a Számlatulajdonos kapcsolattartóját haladéktalanul értesíteni kell. Sérült küldeményt a KKFÉ átvételre jogosult munkatársai nem vesznek át.
8. A Bank vállalja, hogy a befizetés címetjegyzék szerinti állítólagos összegét – amennyiben a befizetés az 1. pontban meghatározott időpontig a KKFÉ beérkezik és ott szabályosan átveszik – tárgynapon, de legkésőbb tárgynapot követő banki munkanapon 15.00 óráig a Számlatulajdonos számú pénzforgalmi számláján jóváírja. A Bank a Számlatulajdonost írásban, a pénzforgalmi számlaszerződésben rögzítettek szerint értesíti a jóváírásról. A befizetések elszámolásával kapcsolatos egyeztetés, kifogás esetén a Bank 4. mellékletben megjelölt egységéhez kell fordulni.
9. Bank az átvett értékűküldeményeket az átvételtől számított 5 banki munkanapon belül feldolgozza. A Bank jogosult a fizetőeszközök feldolgozása során teljesítési segéd igénybevételére, mely teljesítési segéd tevékenységéért teljeskörű felelősséget vállal.

A teljesítési segéd - a Bank megbízása alapján - a pénzfeldolgozást pénzfeldolgozó berendezésekkel, illetve kézi formában végzi.

A Bank vállalja, hogy a teljesítési segédnél a pénzfeldolgozás során a befizetést tartalmazó biztonsi tasakok/zsákok biztonsi ellenőrzés mellett kerülnek felbontásra és feldolgozásra. Amennyiben a feldolgozás során a feldolgozást végzők eltérést állapítanak meg a küldeményhez külön borítékban csatolt, valamint a zsákban/tasakban elhelyezett címetjegyzék, illetve az értékűküldeményben lévő befizetett pénzmennyiség között, arról jegyzőkönyvet vesznek fel. A Bank a jegyzőkönyv egy példányát a címetjegyzék fénymásolatával együtt a feldolgozást követő 3 banküzemi napon belül a Számlatulajdonos részére megküldi a Számlatulajdonos által az 5 mellékletben megadott telefax száma, illetve e-mail címre.

A Bank kijelenti, hogy a feldolgozás során észlelt bármilyen összegű eltérés esetén a feldolgozásban résztvevő munkatársak részére feldolgozásra kiadott tasakok és zsákok tartalmát az erre a feladatra kijelölt ellenőr soron kívül ellenőrzi, és ennek megtörténtét a jegyzőkönyvön aláírásával igazolja.

10. A Bank vállalja, hogy a feldolgozás során a 9. pont szerint talált eltérések (többlet, hiány, hamisgyanús fizetőeszköz) összegével legkésőbb a feldolgozást követő 1 banküzemi napon belül korigálja a Számlatulajdonos Banknál vezetett 10200971-21508747-00000000... számú pénzforgalmi számláját.
11. A Számlatulajdonos e megállapodás alapján végzett tevékenységgel kapcsolatban hiánypótlási nyilatkozatot (6. melléklet) ad a Banknak, mellyel
 - tudomásul veszi, hogy a Bank a befizetett fizetőeszközöket utólag, távollétében számolja meg,
 - elfogadja a Bank feldolgozás során tett megállapításait, valamint
 - hozzájárul az eltérések számláján történő rendezéséhez.
12. A Bank a Számlatulajdonos részére az e megállapodás keretében nyújtott szolgáltatást a 7. mellékletben szereplő díjtételért végzi, amelyet havonta, a tárgyhónapot követő hónap 5. banki munkanapjáig a Számlatulajdonos Banknál vezetett 10200971-21508747-00000000... számú pénzforgalmi számlája terhére számol el. A Számlatulajdonos a felszámított díjjal kapcsolatos kifogásait az értesítés kézhezvételétől számított 5 banki munkanapon belül köteles a Bank felé írásban jelezni.



13. Amennyiben a Számlatulajdonos által tett észrevételt a Bank jogosnak ismeri el, a kifogásolt összeg korrekciójáról 2 banki munkanapon belül intézkedik.
14. A Számlatulajdonos az értesítési cím vagy a telephely esetleges változásáról köteles a Bankot azonnal írásban értesíteni.
15. A számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy amennyiben a jelen Megállapodást aláíró képviselőjét a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2007. évi CXXXVI. törvény értelmében a Bank más ügylet kapcsán még nem azonosította és a képviselő tulajdonosi nyilatkozatot sem tett, akkor legkésőbb a jelen Megállapodás aláírásáig köteles a Bank részére nyilatkozatot tenni arra vonatkozóan, hogy a saját, vagy a tényleges tulajdonos nevében, illetőleg érdekében jár el.
16. A Számlatulajdonos tudomásul veszi a megállapodásban leírtakat, valamint kijelenti, hogy a szolgáltatással és a fizetőeszközök csomagolásával kapcsolatos banki előírások ismertek előtte, és azok betartását teljes mértékben elfogadja.
17. Jelen Megállapodás elválaszthatatlan részét képezi a Pénzforgalmi Számlaszerződés és annak számozott mellékletei (a továbbiakban: „Szerződések”).
18. Jelen Megállapodás alapja a Számlatulajdonos és a Bank között fennálló bizalmi kapcsolat. Felek kijelentik, hogy a Megállapodás, továbbá a mellékleteinek teljes tartalma, valamint az együttműködés keretében egymásnak átadott valamennyi adat, irat, tény, információ, megoldás és szóbeli közlés – ideértve az értékszolgáltató szervezethez, valamint tevékenységéhez kapcsolódó minden tény, információt, adatot is – üzleti titoknak minősül.

A Felek kötelezettséget vállalnak, hogy ezen információkat – Megállapodás esetleges megszűnésétől függetlenül – időbeli korlátozás nélkül szigorúan bizalmasan kezelik, titokban tartják, illetve csak feladatkörükön belül az eredetileg megjelölt célra használják fel, továbbá a másik Fél előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül – a mindenkor hatályos jogszabályi, illetve hatósági előírásokban foglalt esetek kivételével, másik Fél egyidejű tájékoztatása mellett – semmilyen formában nem hozzák harmadik személy tudomására, illetve nem használják fel illetéktelen előnyök szerzésére. Felek vállalják, hogy a titoktartási kötelezettséget munkavállalóik, illetve megbízottaik körében is teljes körben érvényesítik.

Jelen megállapodásban nem szabályozott kérdésekben a Felek között fennálló Bankszámlaszerződés rendelkezései az irányadók.

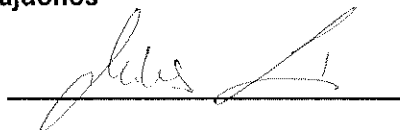
Mellékletek:	1. melléklet	Számlatulajdonos telephelye/i/
	2. melléklet	Címletjegyzék
	3. melléklet	Kísérő dokumentum
	4. melléklet	A Bank kijelölt egysége
	5. melléklet	Eltérési jegyzőkönyvek fogadási címei
	6. melléklet	Hiánypótlási nyilatkozat
	7. melléklet	Címletváltásról szóló megállapodás

Szerződéskötés helye és dátuma: Budapest, 2011. 05. 19.

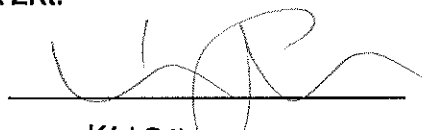
Számlatulajdonos

K&H Bank ZRt.

Aláírás:



Aláírás:



Név:

I. Mészáros László /

Név:

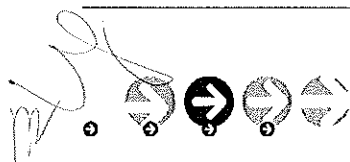
Kéri Gábor

Beosztás:

vezérigazgató
Nyilv.sz.: 3374.

Beosztás:

Igazgató





Aláírás: _____

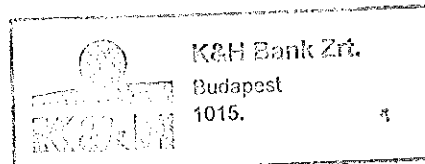
Név: _____

Beosztás: _____

Aláírás: _____

Név: _____

Beosztás: _____



[Handwritten signature]



a KBC csoport tagja



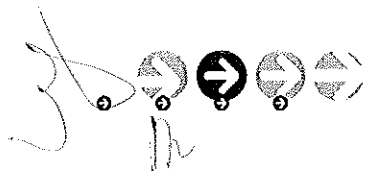
1. melléklet

A Számlatulajdonos telephelye/i/

()

()

()



a KBC csoport tagja

Címletjegyzék

címletjegyzék

sorszám **N^o 40031**

db	bankjegy címleték	összeg (Ft)
	20.000 Ft-os	
	10.000 Ft-os	
	5.000 Ft-os	
	2.000 Ft-os	
	1.000 Ft-os	
	500 Ft-os	
	200 Ft-os	
érmes címleték		
	200 Ft-os	
	100 Ft-os	
	50 Ft-os	
	20 Ft-os	
	10 Ft-os	
	5 Ft-os	
	2 Ft-os	
	1 Ft-os	
összesen:		


befizető hely tároló száma

pénztáros száma

kelet

átírás, bélyegző

1 példány





Handwritten signatures and initials.



a KBC csoport tagja

()

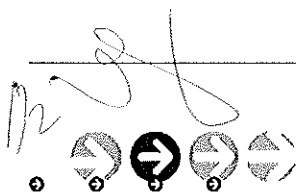
3. melléklet

Kísérő dokumentum (MINTA)

()

()

()



A Bank kijelölt egysége

K&H Bank ZRt.,
Készpénz és Bankkártya Műveletek Főosztály
1146 Budapest, Ajtósi D. sor 10.

Kapcsolattartók

A zsákos befizetés elszámolásával kapcsolatban:

A Megállapodással kapcsolatban:



4

[Handwritten signature]



a KBC csoport tagja

()

5. melléklet

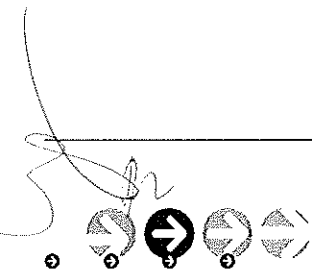
Eltérési jegyzőkönyvek fogadási címei

()

.....

Számlatulajdonos
p.h.

()



()

Hiánypótlási nyilatkozat (reverzális)

1. Kérjük, hogy az általunk a (székhely:) által a megbízásával a K&H Bank ZRt. Központi Kihelyezett Feldolgozó és Értéktárhoz (cím: 1139 Budapest, Rozsnyai u. 21-25.) befizetett forint fizetőeszközök ellenértékét minősítés és darabszám szerinti megolvasás előtt a Banknál vezetett 00000000 számú pénzforgalmi számla javára jóváírni szíveskedjenek.
2. Hozzájárulunk ahhoz, hogy az általunk befizetett fizetőeszközök Bank általi darabszám szerinti megolvasása és minősítése – felelőségünkre, távollétünkben – később történjen.
3. Elfogadjuk és kifogás nélkül helyesnek ismerjük el a befizetett fizetőeszközök darabszámára, minősítésére (hiány, többlet, hamisgyanús bankjegy stb.) vonatkozóan a Bank megállapításait.
4. Felhatalmazzuk a Bankot, hogy a megállapított eltérések (hiány, többlet, hamisgyanús, illetve egyéb ok miatt el nem fogadható fizetőeszköz) összegét az előzetes értesítésünk, vagy megkérdezésünk nélkül az 1. pontban megjelölt számlánk terhére, illetve javára elszámolja/jóváírja.
5. Jelen nyilatkozat az aláírása napján lép hatályba, és a zsákos formában történő készpénz befizetés átvételére, annak feldolgozására és elszámolására kötött megállapodás elválaszthatatlan részét képezi.

.....

Számlatulajdonos
p.h.



[Handwritten signature]



a KBC csoport tagja

Címletváltásról szóló megállapodás

1. A Bank vállalja, hogy a Számlatulajdonos részére igényei szerint címletváltást biztosít. A Számlatulajdonos vállalja, hogy a címletváltási igényét fax útján, a felváltott címletek kiszállításának napját megelőző banküzemi napon legkésőbb 10:00 óráig közli a Bank kijelölt egységével. A címletváltási igény legkisebb mennyisége bankjegy, illetve érme esetén, az adott címletből az alábbiak szerinti mennyiség lehet:
Bankjegyek: 100 db/címlet; Érmék: 200 Ft-200 db; 100 Ft-200 db; 50Ft-500 db; 20 Ft-500 db; 10 Ft-500 db; 5 Ft-500 db.
2. A Számlatulajdonos átadja a Bank részére a címletváltási igény benyújtására jogosult munkatársainak nevét és aláírási mintáját, egyben vállalja, hogy a címletváltási igény benyújtására jogosult személyeknél bekövetkezett változásokról naprakészen tájékoztatja a Bankot. A Bank nem vállal felelősséget a jogosulatlan személyek által adott megbízás teljesítéséből eredő károktól.
3. A Számlatulajdonos vállalja, hogy a váltani kívánt fizetőeszközt legkésőbb az igényelt váltópénz kiszállításának napján 05:30 óráig a Központi Kihelyezett Feldolgozó és Értéktárhoz eljuttatja. Amennyiben a fenti időpontig a váltani kívánt forint fizetőeszköz a Központi Kihelyezett Feldolgozó és Értéktárhoz nem érkezik be, a Banknak nem áll módjában a címletváltást biztosítani.
4. A Számlatulajdonos vállalja, hogy a váltópénz ellenértékét képező fizetőeszközöket a befizetésre kerülő fizetőeszközöktől elkülönítetten csomagolja. A kísérőbizonylatokon (Szállítólevél, címletjegyzék) a „Címletváltás” szót jól látható módon fel kell tüntetni.
5. A Bank az igényelt fizetőeszközt bankjegy esetében biztosított csomag, vagy biztosított köteg formájában, érme esetében tekercselve, érmedobozban vagy fóliázva biztosítja. A Központi Kihelyezett Feldolgozó és Értéktár az értéküldeményhez zsákonként/tasakonként kiszállítási jegyzéket állít ki, melynek egy példányát az értékszállító zsákban/tasakban helyezi el.
6. A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy a Központi Kihelyezett Feldolgozó és Értéktár munkatársai kötelesek megtagadni az igényelt fizetőeszköz (a Számlatulajdonos által megbízott) Szállító részére történő kiadását, amennyiben a Szállító munkatársainak személyazonosítása során jogosulatlanság gyanúja merül fel.
7. A váltópénzt tartalmazó értéküldeményért a Bank felelőssége addig az időpontig áll fenn, amíg a Számlatulajdonos által megbízott Szállító szervezet munkatársai a küldeményt a Központi Kihelyezett Feldolgozó és Értéktártól át nem vették és az étvételt a szállítólevélen aláírásukkal nem igazolták.

Kelt 2011. 05. 13.

Számlatulajdonos

Aláírás:

Név:

Beosztás:

/: Mészáros László /
vezérigazgató
Nyilv.sz.: 3374

Aláírás:

Név:

Beosztás:

K&H Bank ZRt.

Aláírás:

Név:

Beosztás:

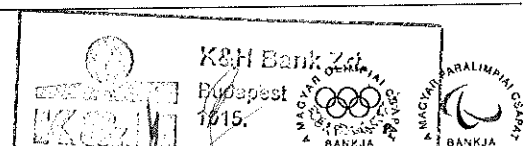
Kéri Gábor
igazgató

Aláírás:

Név:

Beosztás:

Déri Katalin
főosztályvezető



a K&H-csoport tagja

12. SZ. MELLÉKLET

Tájékoztatás a Bank érdekeltségi köréről és adatkezeléséről

1. A K&H Bank érdekeltségébe tartozó társaságokról

Hivatkozással az Üzletszabályzat „4. Adatvédelem és adatkezelés, információnyújtás” című fejezetére, a Bank érdekeltségébe tartozó társaságok a következők:

- **K&H Biztosító Zártkörűen működő Részvénytársaság**
Székhely: 1068 Budapest, Benczúr u. 47.
- **K&H Csoportszolgáltató Kft.**
Székhely: 1051 Budapest, Vigadó tér 1.
- **K&H Értékpapír Befektetési Alapkezelő Zártkörűen működő Részvénytársaság**
Székhely: 1051 Budapest, Vigadó tér 1.
- **K&H Pannonlízing Zrt.**
Székhely: 1068 Budapest, Dózsa György út 84/a.
- **K&H Eszközfinanszírozó Zrt.**
Székhely: 1068 Budapest, Dózsa György út 84/a.
- **K&H Eszközlízing Kft.**
Székhely: 1068 Budapest, Dózsa György út 84/a.
- **K&H Lízingház Zrt.**
Székhely: 1068 Budapest, Dózsa György út 84/a.
- **K&H Lízing Zártkörűen működő Részvénytársaság**
Székhely: 1068 Budapest, Dózsa György út 84/a.
- **K&H Autófinanszírozó Zrt.**
Székhely: 1068 Budapest, Dózsa György út 84/a.
- **K&H Lízingadminisztrációs Zrt.**
Székhely: 1068 Budapest, Dózsa György út 84/a.
- **K&H Autópark Kft.**
Székhely: 1068 Budapest, Dózsa György út 84/a.
- **K&H Ingatlanlízing Zrt.**
Székhely: 1068 Budapest, Dózsa György út 84/a.
- **K&H Medicina Egészségpénztár**
Székhely: 1126 Budapest, Böszörményi út 24/b
- **K&H Önkéntes Nyugdíjpénztár**
Székhely: 1126 Budapest, Böszörményi út 24/b
- **K&H Faktor Zrt.**
Székhely: 1051 Budapest, Vigadó tér 1.

2. Az Adattárházról

A K&H Bank – az ügyfelekkel kapcsolatos adatok egységes nyilvántartása, további üzleti felhasználása céljából – központi nyilvántartásban, úgynevezett adattárházban tárolja lakossági ügyfelei személyes (személyi azonosító és üzleti), valamint vállalati ügyfelei céges adatait.

- A nyilvántartás kiterjed minden, a Bankkal aktív, vagy megszűnt szerződéses viszonyban lévő ügyfélre.
- A nyilvántartás kizárólag a Bank felhatalmazott munkatársai számára hozzáférhető.
- A Bank köteles az adatokat a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 1996. évi CXII. törvény által meghatározott megőrzési idő leteltéig archiválva megőrizni.

3. A SWIFT adatkezeléséről

A személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény 6.§-ának (2) bekezdése alapján tájékoztatjuk tisztelt ügyfeleinket arról, hogy bankunk - hasonlóan az összes európai bankhoz - a nemzetközi pénzügyi műveletek végrehajtása érdekében a SWIFT nevű, belgiumi székhelyű cég SWIFTNet FIN szolgáltatását veszi igénybe. A SWIFT operációs központja az európai pénzügyi tranzakciókat is az Egyesült Államokban működő, biztonsági célokból duplikált adatbázisban tárolja. Az operációs központban tárolt európai pénzügyi tranzakciók adatai így az Egyesült Államok joghatósága alá tartoznak, ennek következtében az amerikai hatóságok hozzáférést követelhetnek az operációs központban tárolt személyes adatokhoz a terrorizmus elleni harc céljából. Az Amerikai Egyesült Államok joga a személyes adatok számára az Európai Uniótól eltérő szintű védelmet biztosít. Ügyfeleinknek ugyanakkor természetesen továbbra is megmaradnak az EU adatvédelmi rendelkezéseiből származó jogosultságai, és ezeket a jogokat, illetve az ezzel összefüggő jogérvényesítési lehetőségeiket változatlanul gyakorolhatják. Maga a SWIFT is folyamatosan mindent megtesz azért, hogy az általa nyújtott szolgáltatás mindinkább megfeleljen az uniós adatvédelmi kritériumoknak.

A tárgyban bővebb tájékoztatást a www.bankszovetseg.hu honlapon talál

(3)

(4)

(5)

(6)